

疫情防控形势渐趋平稳,体彩实体店相继开业……

提供安全的购彩环境是责任与使命

■记者王青报道

随着北京疫情防控形势日趋平稳,体彩实体店相继迎来了再次复市。那么开业后的实体店将面临怎样的状况?纵观疫情防控形势,不难看出结论:低风险不等于零风险,风险等级必须动态化、疫情防控呈长期、复杂、不确定等特点。因此,在当前复杂多变的疫情防控形势下,实体店的经营情况和售彩者的心理状态又是如何?为此,记者走访了两家比较有代表性的实体店,它们都是经营了十几年的老店,有着长期稳定的购彩群,无论是代销者还是售彩者,都有着十几年的工作经验,他们向记者讲述了体彩复市以来实体店的情况。

守住底线 保障安全

位于西城区国英园顺天府超市门口的22506体彩实体店已经经营十几年,该店曾连续多年荣获西城区销售模范店的美誉。售彩员李女士在这里工作了13年,与很多顾客都是相识多年的朋友,她曾为购彩者打出过大乐透994万元大奖。

此前,每天来购彩的顾客总是络绎不绝,无论是居民还是上班族,每到各自购彩的时间,他们便前来打卡。这几天,李女士依然按时开店、关店,但购彩者却寥寥无几……

李女士说:“这次开业后,我每天都检查顾客的健康宝,要求必须出示48小时以内的核算检查结果。顾客只要扫码,手机上就

有显示。对于不扫码的顾客,则谢绝进店。我们的实体店开在超市门口,超市的疫情检查有专人负责,非常严格。这对实体店来说,等于做了‘双重保险’,我们这里一直很安全,没有被封控。”

“这几天实体店的客流量很少,只有过去购彩人数的一半。究其原因,其中一个主要因素就是‘居家办公’。因为实体店周围有很多上班族,过去他们常来购彩。但现在可能由于单位要求居家办公,或者居住的社区被封控,所以很多上班族都无法到店里购彩。还有一些不使用智能手机的老年购彩者,他们无法出示核酸检测证明,因此不便前来购彩。另外,有些人对这次突发的疫情产生了心理阴影,他们整天守在小区内不敢出门,这也是购彩者减少的原因。”

“还有更多的购彩者,他们常年购彩,已经形成一种习惯,如果哪天没买就会感到不适应。这几天体彩暂时停售,店里的购彩者都很着急,他们经常打听,什么时候能开业。有些人一个号守了10年或8年,如果一期不买,他们会感到很后悔。这几天虽然顾客很少,但我晚上还是按照以前的时间关店,因为要照顾投注竞彩和球赛的人。”

“体彩中心非常关心实体店,专管员隔三岔五地来店里检查工作,每天都用微信提醒大家‘疫情防控不可松懈’,他们对各方面的管理都非常到位。我每天严格扫码测温,但对于这种突发事件,我有时会感到束手无策。不过,经过



售彩者李女士



自觉排队的购彩者



售彩者王先生

这次的锻炼,我觉得开实体店,还是要以责任为重,守住这个底线,就能为购彩者带来安全,如果疫情扩散,对任何人都不好。”

“这次的疫情状况突发,出乎所有人意料,不仅是体彩,各行各业都因此受到严重冲击。现在,疫情防控形势刚逐渐平稳,才消停了两三天,又出现了天堂超市酒吧事件,密接人数那么多,看来还是要提高警惕别乱跑,这是每个人应该担负的社会责任。”

耐心等待 环境向好

位于海淀区索家坟29号楼底商的36163体彩实体店已经经营13年,代销者王先生是一名退役军人,他有着军人的魄力和雷厉风行的作风。在十几年的售彩中,店里曾刮出过100万元大奖,他与很多购彩者都成了挚友。

这次疫情期间,他居住的明光村小区被实行临时封控,实体店十多天没有开业。解封后,北京疫情防控形势仍然严峻,体彩因

此暂停销售,王先生又关闭了店门。前后经历了封控和暂停营业,接近一个月的等待,但王先生始终以大局为重,严格执行防疫规定,用微信安抚购彩者。近日,他再次开启了售彩模式。

王先生说:“5月12日,我被封控在小区里出不来了,实体店只能关门。等小区解封,我终于能出来了,又跟赶上北京体彩暂时销售。这次受疫情影响,实体店差不多闲了将近一个月。现在回想起来,都觉得像做梦,没想到一觉醒来出不来了。”

“被封控期间,打票机的系统也被关闭了,我就算出来也没用。因为北太平庄街道出现了疫情,首先是今年2月,志强园小区出现一名核酸检测呈阳性病例;4月下旬,枫篮国际购物中心出现一名确诊病例;接着,远洋风景社区等地发现多人感染新冠肺炎病例。”

“现在,很多人居家办公,来店里购彩的人屈指可数,没有人也就没有销量,店里的客流量大

不如以前。这是因为实体店所在的北太平庄地区曾属于疫情高风险区,所以很多顾客至今都不敢到这儿来。现在即便有顾客到店购彩,我也让他们买完赶紧走,不要在店里多逗留。”

“体彩中心对我们这片地区的实体店很关心,经常派专管员来店里检查工作,配送防疫用品。其实,店里一直都很安全,只是附近出现了疫情。现在只能先耐心等待,等到北京疫情得到全面控制,这种情况估计得持续两个月,等大环境变好,实体店的经营才能正常。”

“我对疫情防控要求非常严格,进门要扫码、测温、戴口罩,店内每天都要进行消毒。这次疫情很多行业都受到了影响,这片地区的店铺都损失严重,比如旁边的足疗店、唱吧,到现在都没有开门营业。目前,疫情还没有过去,我们时刻都要提高警惕,坚持到底。作为一名体彩从业者,为顾客提供安全的购彩环境,是我的责任与使命。”

体彩专管员:疫情防控绝不能松懈



专管员段先生

■记者王青报道

随着北京疫情防控形势逐渐平稳向好,很多体彩实体店也陆续恢复营业。近日,记者在位于西城区国英园顺天府超市门口的22506体彩实体店,偶遇了一位体彩专管员,他姓段,此次到实体店是执行体彩中心近期的工作部署——检查疫情防控情况。借此机会,记者对专管员段先生进行了专访。

记者:这次疫情发生后,体彩行业的状况怎样?

段先生:由于西城区疫情防控形势比较严峻,按照北京市政府对疫情的防控规定和体彩中心的相关要求,不久前,北京体彩暂停销售和兑奖,各实体店停业了一段时间。

记者:这段时间,你的工作内

容主要有哪些?

段先生:疫情防控是当前工作的重中之重,我主要负责检查实体店的疫情防控情况,这项工作事无巨细,不仅要勤检勤查,还要引导代销者发挥责任意识,群策群力、共战疫情。我每天到实体店,首先要做的就是检查扫码、测温和店面消杀。这期间,我们每一位专管员比以往任何时候到实体店的次数都更多。

记者:在这个特殊的时期,对体彩从业者是一次考验,你们对工作非常负责。

段先生:实体店的安全关系重大,我对此责无旁贷。这不仅是工作要求,也是我的责任。在工作中,我注重对各方面进行巡检巡查,每天基本上要跑十五六家实体店。除了巡查疫情防控,还要检查实体店的经营状况。如果店里有什么需求,比如打印纸是否用完;即开票是否需要配送,还有售彩机是否能正常运营,需不需要维修,我都要经常查看,这些都是我的职责所在。

记者:假如实体店发生疫情,你们会采取哪些应急措施?

段先生:如果遇到这种情况,我们会立刻上报停机,关闭店门,并向政府相关部门报备,采取封控与隔离措施。在西城,有些街道

不让实体店进行营业,我也会及时上报中心停机,这是为避免疫情扩散、阻断病毒传播采取的措施,也是对购彩者、代销者及社会各界人士进行的保护。

记者:目前和未来一段时间,你的工作重点是什么?

段先生:我们近期的工作重点依然是疫情防控,目前疫情防控形势还处在危险期。像工体天堂超市酒吧的聚集性疫情,出现多人感染,是非常危险的。虽然只是在一个地点发生,但波及的范围却非常大。所以在今后的工作中,疫情防控绝对不能松懈。

记者:疫情防控形势平稳之后,你对今后的工作有哪些展望?

段先生:作为一名体彩专管员,我觉得自己的工作很有意义,因为我是体彩中心与代销之间的纽带。我每天都会把当天的工作情况向中心汇报,这是必须要做的工作。对于中心的工作部署,我也要及时传达到各个实体店。

既然是代销者与中心的纽带,我首先要充分发挥纽带作用,要树立正确的思想方法和工作作风,把责任体彩的理念落到实处。其次还要加强与代销者的沟通,要急人之所急,想人之所想地为代销者提供服务,传递体彩中心的关怀。

购彩后 很快离开实体店

■记者王青报道

前不久的一天,在位于北京市西城区国英园顺天府超市门口的22506体彩实体店,刚过中午,陈先生便顶着烈日前来购彩。进门时,他在超市工作人员的监督下扫码测温,当他走到实体店开放式的柜台前,售彩员李女士再次提醒他扫码、测温,并出示健康宝。

前段时间,体彩因疫情而暂停销售,复市后,李女士非常谨慎,严格按照体彩中心疫情防控的相关规定执行。这几天实体店的顾客很少,但陈先生每天都来,他说:“我在这家店购彩十几年,已经形成了一种习惯。前几天实体店关门,我觉得好像缺少了什么,非常不适应。现在终于重新开业,我肯定要来。”

陈先生掏出手机,念着事先选好的号码,李女士则熟练地为他打票。陈先生说:“前段时间,体彩暂停销售、超市停业,这条街上的单位、店铺全关门了。当时,大街上的行人寥寥无几,唯一能看到人的时候就是每天的核酸检测。我当时想托外地亲戚帮忙购彩,后来觉得这样实在太麻烦,就作罢了。我在这家店购彩十几年,除了李姐,我从没有

让别人打过彩票,离开这家店,我好像没有了投注的感觉。”

“这次开业之后,店里多了几项新规定,比如,李姐要求到店购彩的顾客,提前选好投注号码,大家都很自觉地选好再来,买完就走,避免了店内的人员聚集。另外,购彩前要扫码测温、出示健康码,要求有72小时之内的核酸检测结果,否则不予售彩。现在很多事都要看疫情防控情况,一定得多加小心。其实,除了这里的实体店和超市,我哪儿都不敢去。”陈先生说。

这时,柜台前又来了两位女士,她们自觉地站在两米以外等候购彩。陈先生买完彩票,很快离开了实体店。



购彩者陈先生

本版照片由王青摄