

每年完成约30万人次的救治，承担南宁市一半的医疗急救工作，他们是医院里的“敢死队”

# 坚守生命第一线，

# 时刻演绎“速度与激情”

——“广西工人先锋号”广西医科大学一附院急诊科



急救团队



急救



急救治疗

如果说医院是一个没有硝烟的战场，那么急诊室就是战场中最激烈的前线，而这里的医护人员就是那些站在最前线、竭尽全力挽救生命的“敢死队”。他们面对的患者不是车祸就是外伤，病情紧急且涉及范围广；他们抢救工作不分白天黑夜，不分节假日与否，吃饭没准点，困了不能睡；他们永远不知道下一个病人是什么情况，永远不知道“战斗”何时打响……这就是广西医科大学第一附属医院急诊科（以下简称急诊科）医护人员的真实写照。他们永远以最饱满的激情演绎着“生死速递”，与时间赛跑、与病魔抗争，以每年30万人次、出诊救护车2400余次的“战绩”称冠邕城。

## 站在生死最前线， 争分夺秒为生命加油



在医院这个生死较量战场，急诊科的医生和护士们作为冲锋陷阵的“勇士”，每天争分夺秒为生命加油，一刻都不能停歇和怠慢。

“立即实施心肺复苏！赶紧去拿除颤仪！”一名患者被送到抢救室里，但是已经没有任何一张空病床。只见医护人员直接在抢救室地板上急救，有条不紊地分别进行心肺复苏、插上各种管子、推监控设备、抽血……直到患者心跳恢复正常。而此时，医护人员的衣衫早已被汗水浸湿了。这是日前发生在医科大急诊科的一幕。

此外，在这两层共5000多平方米的急诊科被患者挤得水泄不通，包括走道在内的每个能利用的地方都被占用，坐着的、站着的、躺着的……家住横县的张大娘患有胰腺疾病，在输液过程中，引流管不停地流出黄色的液体。医生两天前已经开了住院单，由于暂时没有病床，她只能买席子

临时住在走道上等床位。

“我们科有10张固定抢救病床，此外还有20张流动病床，但依然不能够满足患者的需求。”急诊科主任朱继金教授表示，日均就诊量高达800多人次，而急诊科只有110人，所以医护人员只能连轴转，每天都有看不完的病人。

下午近1时，急诊科总护士长黄霜霞才拿起电话订了一碗粉凑合做午餐。“帮我送碗老友粉到医科大急诊科吧。”黄霜霞说，忍饥挨饿太正常了，有时急救出诊电话一来或者有病人送到科里，连饭都来不及吃，“即使下班，遇到重大事故或病情，无论深夜还是清晨，被叫来加班也是常事。”

在朱继金教授看来，急诊科就像一个永远停不下来的陀螺，全年无休。特别是重大节假日，更是随时处于应急待命状态。他已记不清急诊科的同事有多少个节假日没有陪伴家人了。而他自2009年从心血管内科调到急诊科当科主任后，就再也没有公休过。

## 轻伤不下火线， 以“敢死精神”为他人护航



在急诊科，每天24小时的昼夜坚守、365天的不间断值班，早已是医护人员的行为准则。但相对于紧张和忙碌的工作节奏，他们还需要默默承受世间百态和各种委屈。

就在今年6月底某日，在急诊前台接诊过程中，值班的卢护士被患者陪同人员打伤了。据卢护士回忆，当晚10时许，一辆小轿车开到医科大一附院急诊大门，车上有5人，其中1人满身酒气，下车后径直走到前台挂号处高喊救人。医护人员当即询问病人情况如何，并告知需要挂号。没想到男子随后大声用言语侮辱医护人员，还不时用手指戳办卡人员，并扯掉1名医护人员的眼镜。

值班的卢护士忙上前劝解，可才交流几句，男子就拿起分诊台上的告示牌和宣传牌砸向卢护士。卢护士被砸中头部和腰背部，随即出现头晕、恶心、胸闷、腰背部疼痛等症状。但她仍然坚持完成手头工作才去诊治，并被医生初步诊断为“脑震荡、全身多处软组织挫伤”。

这并非个例。在急诊科，这种挨打受骂的情况实在太多。“急诊科工作强度常人难以想象，尤其是值大夜班，从当天下午6时到次日凌晨8时，整整14个小时。”急诊科急诊病区护士长黄翠青表示，除了完成14小时高强度的工作，随时可能面对各种突发事件，包括大批伤员，或者打架斗殴，或者酗酒闹事，或者蛮不讲理的病人及家属。在这种情况下，医护人员不仅要抢救病人，还要承担维持环境秩序、解释等复杂工作，这对体力和心理是一种极大的考验。

正是由于急诊科是急危重病人抢救之地，自然成为医患矛盾及风险最聚集、突出的地方，因此，受委屈已成了家常便饭。但作为急诊科医护人员，内心始终都坚定着一种信念：救死扶伤是医护人员的职责。也许就是这样的职责赋予了他们太多的责任，就像被打的卢护士一样，虽然已感觉身体欠恙，但仍坚持把手头工作完成再去就医。

## 不抛救人信仰， 开绿色通道救“三无”患者



2015年，急诊科接诊了一名由120送来的急诊昏迷患者。患者是一名40多岁的男子，处于深度昏迷状态，身无分文且无家属陪伴、无身份证明。

面对此种情况，是选择推辞、逃避，还是义无反顾救人？急诊科医护人员毫不犹豫地选择了后者，他们马上为该男子开通了“绿色通道”，