

实行“先及时救治”的医疗原则，用实际行动诠释医者仁心。经一系列急救诊治，发现该男子患有动脉瘤并出现破裂大出血的状况，需要大量血液制品，若不能及时输血治疗，很可能会危及生命。为此，急诊科紧急联系输血科帮忙。

男子经过抢救清醒，医护人员和其交流后得知了他家人的电话。可多番联系下，得到的答复却是该男子是一名屡教不改的吸毒人员，所以家人都不想理会。得知这种情况，急诊科仍然没有放弃对男子的治疗。此外，由于患者病情危急，急诊科医护人员承担起了轮流照顾男子的重任，并免费为他提供一日三餐。经过两个月的治疗，这名男子病情终于稳定并自行出院。为了救治这名“三无”病人，医院一共承担了2万多元医药费。

“一般急性病患的家属都会在抢救过后补交医药费，但像这种‘三无’患者的费用就较难保证。”朱继金表示，这些费用只能由医院来承担，这几年来，医院每年为“三无”患者垫付的医药费达10万元。

虽然医院已投入了很多资金和救助，但朱继金坦言，他们始终把患者生命放在第一位，绝不会推卸社会责任，积极践行医生救死扶伤的天职，会继续开辟“绿色通道”救治患者。据了解，急诊科在2015年一共救治了50多名“三无”人员。

在医患纠纷不断出现的今天，急诊科以实际行动向社会传递着正能量，彰显了“医者仁心、生命至上”的大爱精神。

创广西多个第一， 开拓急诊救治新模式

由于待遇低、负荷重，目前我国很多急诊科陷入人才短缺困境。有部分医院急诊科，甚至没有固定医生，只能是各科室医生轮值。但是，医科大急诊科却成为急诊医学人才成长的摇篮。这里是广西急诊医学医疗、教学、科研中心，是急诊医学国家临床重点专科建设学科，广西卫生重点建设学科，广西唯一的医药卫生重点建设学科，广西急诊医疗质控中心挂靠单位，广西唯一、全国为数不多的急诊医学博士授权点。目前拥有医师总数78名，护理人员212名，其中教授15名、副教授20名，拥有博士学位21名、硕士学位52名、博士生导师4名、硕士生导师9名。

2015年2月，急诊科还通过了中国胸痛中心的认证，成为广西首家通过国家级胸痛中心认证的省级冠心病诊疗救治中心。建立“拯救胸痛病人的生命之网”：专线急救电话、远程心电传输、快速检验系统、一键式手术团队启动、先救治再交费的“绿色通道”……“时间就是生命，时间就是心肌”“分秒必争，与死神赛跑”，在胸痛中心得到了最好的诠释。2015年上半年数据显示，急诊科对来诊10分钟内的胸痛患者一共做首次心电图1420份，其中诊断心肌梗病人95人，30人在有效时间内行急诊PCI术，极大

地提高了危重症患者抢救成功率，降低了患者住院时间及死亡率。

除了重视学科建设和人才培养，急诊科在科研和新技术应用层出不穷。仅2015年获省部级立项资助课题2项，厅级立项资助课题5项；发表SCI论文5篇，核心期刊论文10余篇，其他刊物论文20余篇。在创伤急救、呼吸系统危急重症、猝死与心肺脑复苏、急性中毒上，急诊科近些年颇有研究和建树。

正是这样的拼搏努力和创新进取，让他们收获了喜人的成绩，先后荣获“广西壮族自治区青年文明号”“广西壮族自治区工人先锋号”、院“五四红旗团支部”等先进集体称号。

打造“翼动天使”， 实现无缝隙优质护理

急诊科能在就诊量逐年增长的情况下，仍保持较高的患者满意度，除了医生技术精湛和高明，还得归功于科室打造的“翼动天使”无缝隙优质护理服务。

据朱继金主任介绍，“翼动天使”分在四站进行，在分诊区设“接诊天使”、抢救区设“守护天使”、观察区设“移动天使”、候诊区设“关爱天使”，实现了无缝对接，为急诊患者分诊导诊、抢救治疗，维持秩序、心理疏导、健康指导、康复陪伴等提供高效、快捷优质的全程服务。

患者进入医院诊疗，大都对医院急诊的诊治程序不会太清楚，这时接诊护士的工作和态度就显得尤为重要。分诊班的护士时刻站在分诊台前快速接诊，将服务前移，通过优化各项挂号、检查、治疗、用药流程，做到了及时分检、评估病人病情，并根据病情严重程度分流病人至红区（抢救区）、黄区（观察区）、绿区（候诊区），尽早识别危重症患者，给予优先救治。

急诊抢救室每分每秒都是在和死神搏斗，对心梗、脑出血、突发成批伤员、“三无”等危重患者，实施优先就诊优先抢救，实行抢救区护士为患者提供全程细微服务，还对“三无”病患这部分最弱势的群体，予以更多关爱及心理护理。据悉，急诊科每年接诊危重患者约7.7万人次，抢救约8万人次。

而患者经抢救处置后需在留观区进行观察。急诊科把观察区的工作模式由“功能制护理”转变为“责任制整体护理”的责任包干，每个护士分管一定数量的患者，定时巡视，勤观察、勤记录、勤处置，严密观察病人病情，及早汇报医生采取措施治疗，并向患者进行健康宣教。

急诊患者的就诊表现很多是焦虑、急躁的，所以医护人员的人文关怀十分重要。急诊科根据急诊患者这一特点，于2015年成立了以护士为主体的“人文关怀小组”，分别在红、黄、绿三个候诊区内巡视，“多问、多看、多走”，及时给患者解答各种问题，提供需要的帮助，安抚就诊患者的情绪。

急救知识送到基层， 奉献爱心服务社会

为加强医护人员急救能力、抢救配合能力，急诊科定期实行医护一体化急救演练培训。因此，每一次的突发事件、重大抢救，他们都能从容不迫、游刃有余，以娴熟、精湛的医学技术完成每一次抢救。

2013年3月21日，一旅游大巴车因急刹车导致23名旅客不同程度受伤后陆续来到急诊科就诊。当班人员从容不迫，启动各项应急预案，为23名受伤人员开通“绿色通道”，以最快的速度进行各项检查、治疗等工作，使伤员得到及时救治和妥善安排。

无独有偶。2014年4月17日晚，昆仑关方向一车祸导致4人重伤，南宁市120在转送病人来急诊科途中，急诊科医护人员在医务部指示下，立即调配各应急人员，做好各项抢救准备，及时通知心胸外科、泌尿外科、骨科、普外科等相关科室，在病人到达医院后立即得到相关抢救工作。

在每次急救演练和重大事故抢救后，急诊科医护人员都会积极总结经验。此外，在加强自身急救技能水平的同时，他们还把这些宝贵的经验毫无吝啬地推广至基层，开展对基层医院的培训、指导工作，采取“送下去，请上来”的办法，极大地提高了基层医院的急诊急救水平，让更多群众受益。

据了解，近3年来，急诊科举办各级学术会议、继续教育学习班5次，推广有关新技术、新理念，扩大学科学术影响，下基层医疗机构进行培训、讲座与义诊10余次，培训基层人员500余人。

此外，2011年以来，为了让广大群众掌握真正的急救技能，避免更多悲剧的发生，急诊科医护人员每年都以不同形式进行科普知识宣教，定期到学校、社区、企业等各群体和各单位开展实用的急救知识培训，对如何进行心肺复苏术，蛇伤、烫伤、食道异物等应急处理办法进行手把手教学和示范。

结束语

我国除了儿科医生奇缺，还缺急诊科医生。因为急诊科医护人员永远是步履匆匆，以至于急诊科医护人员很难有功成名就的感觉，得到的赞誉永远最少，受到的委屈却永远最多。

可他们始终坚持用专心、精心、贴心、耐心、爱心的服务理念，和时间“赛跑”，和死神“搏斗”，对任何一名患者都不轻言放弃。所以对这样的一群人，我们应给予更多的理解、尊敬和爱戴，希望大家正确认识急救理念的真正含义，把宝贵的急救资源留给那些更需要的生命！

急诊科的故事每天都还在进行，愿这里的故事少一些叹息，多一些温馨；少一些悲痛，多一些感动；少一些医闹，多一些尊重。

最后，请大家记住这群可爱的天使——广西医科大学第一附属医院急诊科医护人员