

数据「飞」起来 服务优起来

三门峡市陕州区烟草专卖局(分公司)推进企业数字化转型新看点

2023年以来,三门峡市陕州区烟草专卖局(分公司)紧跟互联网大数据和智能化发展的时代步伐,以“数据‘飞’起来,服务优起来”为核心,积极推出“两烟”经营新模式、新路径,积极探索新时代企业数字化转型发展新模式。

“两烟”服务更快捷

以数字化思维推动传统服务模式转变,是陕州区烟草专卖局(分公司)企业转型计划的核心。

办证资料线上“飞”,零售商户零跑腿。“您好!您的零售许可证马上到期,请及时提交资料!”2023年11月20日,陕州区温塘海综综合门市部的卷烟专卖零售许可证一个月后就要到期了,陕州区烟草专卖局(分公司)负责证件办理的小崔打来电话。“我一个人看店,还要照顾年迈的父母,实在走不开呀!”卷烟零售商户梁松愁上心头。“您只需要登录政务服务平台提交相关资料就可以了,不用专门跑过来!”梁松眉心舒展,“办证零跑腿,真是解决了我的大难题!”

据统计,2023年陕州区通过线上零跑腿新办、变更、延续办证照续期的零售商户共350余户。

植烟技术上“飞”,妙招诀窍随时看。“我来打个样”系列线上课程不仅为去年烟叶减损提供了好技术、好方法,推出方式也十分新颖,无论田间地头还是茶余饭后,随时随地都能看。内容很实用,工人们一看就会,节省了大量的培训时间!4月1日,种植近200亩烟叶的陕州区神农烟叶合作社社长樊波波伸出大拇指点赞道。

2023年,陕州区烟草专卖局(分公司)转变烟叶技术培训模式,推出“陕州云上烟校——我来打个样”系列课堂,受到辖区烟农的点赞好评。

客户锁定更精准

运用数据化模式更加精准地锁定目标、了解客户需求,是陕州区烟草专卖局(分公司)在企业数字化转型方面的又一探索。

“从一个假烟包裹到涉及9省11市的全国性假烟买卖的‘6·28’案件的成功侦破,离不开‘围歼五号’专项

行动!”“2023年全区网络案件侦办突破明显,追踪、定位等信息化手段,在各类大中小型案件的侦破中高效运用!”4月1日,陕州区烟草专卖局(分公司)专卖办负责人总结道。

“拿出手机扫个码,不到半小时,就会有客户经理发来专业的解决方案!”4月1日,陕州区星星综合商店老板贺星星感慨。

为解决陕州区零售商户分散造成服务不及时、不全面等问题,2023年,陕州区烟草专卖局(分公司)以企业数字化转型为契机,推出“码上提”数字化改良方案,进一步优化商户服务模式。据统计,自2023年9月“码上提”方案执行以来,共收集辖区卷烟零售商户疑难问题100余条,消费者需求60余条,一对一帮助零售商户制订经营方案200余条,帮助消费者解决消费需求10余类。

网络运行更畅通

建立稳定的监管维护制度,保证日常办公网络与烟叶收购重点时期网络运行畅通,是陕州区烟草专卖局(分公司)在企业数字化转型中运用的长效机制。

2023年,陕州区烟草专卖局(分公司)建立“网络安全岗位责任制”与“网络安全检测检测制度”两项管理制度,确保日常办公网络系统与烟叶收购期间专项网络路径并行,双向运行畅通。

“网络安全岗位责任制”,即办公室信息管理员负责全区130余台计算机及其网络设备运维情况检测,各专卖所、烟站信息管理员负责本部门计算机及其网络设备的日常维护。

日清理、周排查、月评比、定期演练的“网络安全检测检测制度”,即每日对个人计算机进行垃圾清理,每周对部门计算机及其网络安全运行情况进行排查,每月对全区各部门计算机网络运行情况集中评比,收购前一个月对收购终端、网络进行专项演练。

据悉,2023年,陕州区烟草专卖局(分公司)对10余项日常管理及服务工作与互联网、大数据相融合,成为企业数字化转型发展的新亮点。(尚苏苏)



4月1日,渑池县陈村乡西段村育苗工场工人在田间定苗。为切实培育适宜壮苗,近期,渑池县烟草专卖局(分公司)指导烟农全面开展田间定苗工作,确保整盘烟苗整齐一致,也有力带动了周边村民就近就业增收。徐鑫摄



4月1日,省烟草职工培训中心高级讲师孙翠英和烟农交流烟草绿色防控知识。当天,该中心第四党支部联合烟草农学院课题组赴许昌市建安区将官池烟叶工作站开展“办一件为民实事”主题党日活动,发放科普丛书,解答烟农在生产中遇到的实际问题。杨帆摄

本版协办单位:河南省烟草专卖局(公司)
投稿邮箱:0371-65795713
信箱:ncbxidyc@126.com
微信:hnrbcncb 网址:www.zysnw.cn

张丽 平凡仓管人

“你不是上个月就该退休了吗?今天咋还在这儿干活?”4月1日,洛阳市烟草公司卷烟物流配送中心的仓库内,正在例行检查工作的安保部主任对正忙得不亦乐乎的张丽说道。

“说的是,可咱不是人少忙不开吗?这活我都干了10年了,多干几天无妨!”张丽腼腆地笑着说。

张丽是洛阳市烟草公司卷烟物流配送中心的一名职工,1993年参加工作至今30年来,工作岗位多次转变,敬业爱岗的初心却丝毫未改。

不会就学的坚持

2014年,由于工作需要,张丽从送货部转到了仓储部,成为一名仓库保管员。

初到新岗位的张丽面对陌生的工作环境,陌生的操作系统、陌生的机器设备,感受到了前所未有的挑战和压力。为了尽快进入工作角色,她每日泡在仓库,熟悉卷烟出入库操作系统、卷烟在库管理注意事项、数据统计上报、与上下游环节的沟通协调,等等。

不会操作,她就一个步骤一个步骤地摸索学;不懂盘库,她就一点一点地问;流程不熟练,她就一遍一遍地练……

一个月后,她成了仓储部的行家能手。

不畏困难的坚定

仓储工作最重要的一个环节就是入库。特别是每年元旦、春节前后卷烟销售旺季,工作任务最重、劳动强度最大,对每一名物流人都是大考。

2024年春节,张丽退休进入倒计时,但看着任务重、人员少的现状,她主动找到领导要求加入攻坚队伍,延迟退休时间。

2023年腊月,晚上10时的洛阳室外温度已经低至零下。为全力服务工业客户,全力做好市场供应,张丽和仓储部的同事们一起,24小时昼



张丽在清点库存

夜不间断,入库扫码、卷烟核对、出库盘点,各个环节有条不紊……室外,凛冽的寒风呼呼地刮着,室内,却是一派热火朝天的工作场景。

“虽然这段时间工作很辛苦,但想到这是最后一年和大家一起奋战,就特别珍惜。”张丽说道。

一路走来,张丽对工作认真负责,服务他人用心用情,想得最多的是对行业的感恩。

不计得失的坚守

仓储工作看似轻松,但日复一日的卸货、验收入库、单据录入、数据上报、库位调整、出库分拣、盘点、仓库保洁、安全检查等,每一项工作都容不得半点的马虎和懈怠。

在张丽担任仓库保管员期间,卷烟出入库不计其数,没有出现过一起差错,也没有出现过一起安全事故。30年的职业生涯真实印证了她自己的那句岗位格言:把简单的事千百遍地做好,把平凡的事认真做透。

曾经有人问张丽:“在这个毫不起眼的岗位上干就是十年,你觉得得烦吗?”

她还是腼腆地笑笑,说:“只要是单位安排的工作,都是有价值的,我都乐意干!”

(王梦华 李媛东 文/图)



甲辰龍年黄帝故里拜祖大典

三月三 拜轩辕

同根同祖同源 和平和睦和谐

2024年
4月11日(周四)
中国河南·郑州新郑