

众志成城 战疫情

告内蒙古银行哈尔滨分行员工书

全体员工:

2020年的春节注定和以往不一样,我们在时刻关注着新型冠状病毒肺炎疫情的同时,也深深地感受到在病毒肆虐之时,我们的党中央、国务院的高度重视,各级地方党委和政府的全力应对,总行党委的快速行动以及全国所有的企事业单位、街道社区、市民百姓等众志成城,坚决战胜这场无硝烟战争的信心和决心。

疫情就是命令,防控就是责任。分行党委时刻牵挂着每一位员工及家属的身体健康,在抗击疫情的关键时刻,再次发出《告内蒙古银行哈尔滨分行员工书》,请认真贯彻执行。

一、高度重视,坚决做到“三勤”、“四不”

全体员工要时刻关注疫情发展,将其作为一项重要的政治任务来对待,以正确的态度积极面对疫情,提高自我保护意识,科学防护,做好三勤:勤洗手、勤通风、勤消毒;以正确的态度积极面对疫情,做到“四不”:不恐慌、不信谣、不传谣、不造谣。

二、及时上报,坚决做到不瞒报不漏报

各机构负责人作为本单位第一责任人,要时刻掌握员工的身体健康状况,每一位员工也要坚决做到及时、准确、如实地反映自身实际情况。对于自己出现或家属出现疑似状况或者到过疫区、从疫区回来、经过疫区、接触过疫区回来的亲朋好友、接触过感染者的,都要第一时间向分行反馈报告,不漏报不瞒报,以利于组织做出正确的判断,采取妥当措施处置。您的健康与安全,不仅关乎您自己,还关乎您的家人、亲朋好友、客户以及身边每一个人,关乎全社会的疫情防控,请您对自己负责、对亲人负责、对社会负责。

三、减少出行,防止疫情扩散

在疫情防控期间,全行员工要坚决减少不必要的出门,确需出门的,不要乘坐公共交通工具,尽量乘坐网约车、出租车,并佩戴好口罩;坚决不参加聚会,不集体聚餐,防止人员流动产生疫情扩散,确保自身的健康和平安。

四、遵守规定,加强自身健康监管

全行员工要自觉增强健康意识,注意环境卫生,保证饮食安全,规律作息,提高自身免疫力。严格遵守分行的规定,在入行前请自觉接受测温体检,佩戴口罩,尊重自己和他人的职责。对于客户入行前测试体温和佩戴口罩提醒,做好解释和宣讲工作,争取客户的理解和支持。如出现发烧、咳嗽等疑似感染症状时,请尊重生命,切勿讳疾忌医,及时就医,坚决隔离,并向分行如实反映。

亲爱的各位同仁们,白衣卫士正在前方浴血奋战,地方政府和社会各界正在积极应战,我们生于斯,长于斯,我们的家人在这里,我们的事业和未来在这里,为了亲人的健康,为了家庭的幸福,为了家园的平安,为了社会的和谐,让我们携手努力,共克时艰!让我们众志成城,共同迎接这场疫情阻击战的胜利!

内蒙古银行哈尔滨分行疫情防控领导小组 2020年2月3日

内蒙古银行哈尔滨分行营业网点复工手册

开工返岗防护指南 营业网点复工手册 内蒙古银行哈尔滨分行运营管理部

致所有运营条线返岗家人 各位亲爱的运营条线返岗家人: 疫情防控工作正在进行中,根据总、分行相关工作安排,我行各网点将陆续恢复正常营业时间,希望每位返岗人员结合行内各项工作要求,做好安全防护,保障金融服务畅通,全力支持疫情防控。

防疫物资清单/口罩 消毒液/酒精/测温枪 护目镜/一次性手套/洗手液

营业厅主任

- 1.监测上岗人员体温,检查口罩、护目镜佩戴,督促按时更换,妥善处理。 2.组织并检查营业场所及办公区域全面消毒,包括办公区门把手、窗帘、柜台、自动柜员机、桌椅、笔、评价器、密码键盘、PAD等人员接触较多的部位进行无死角消毒,保证营业场所一日三通风。 3.合理调拨现金数量,收到现金及时消毒。 4.做好网点客户流量增多应急准备,适时增加大堂经理数量,分流客户。 5.通过LED、公告、微信等渠道向客户推送最新宣传信息、通知。 6.通过非现场方式对柜员进行工作传达及业务培训。

2 网点柜员:

- 1.佩戴口罩、护目镜及一次性手套上岗。 2.随时测量体温,勤洗手、多饮水,保持乐观情绪。 3.回笼现金消毒,杜绝即收即付。对医院、超市、餐馆等疫情风险较高单位回笼的现金必须重点消毒后再清点。 4.出现发烧、急性呼吸道感染等症状,立即报告。 5.发现疑似疫情情况立即上报,并迅速采取防控措施。 6.日前、日中、日终对办公区域及用品彻底消毒。 7.押运公司人员进入网点时必须进行体温监测,款箱交接时,交接人员接触距离要保持1米以上。

3 大堂经理

- 1.佩戴口罩上岗,接待客户时保持一米以上距离。 2.客户进入营业场所前,要提醒客户佩戴口罩,及时测量体温,确保无异常后方可进入,并做好解释工作,取得客户的理解和信任。 3.客户离开时,对接触区域要重复消毒,及时清理遗留物品。 4.做好客户引导分流,符合条件客户的可通过电子渠道及自助设备办理业务。 5.做好营业期间客户身份(与疫情相关)识别工作,发现异常及时上报。

向坚守在一线的柜面人员致敬 践行初心,担当使命,坚守岗位,众志成城

众志成城 战疫情

疫情期间保护个人信息安全提高风险防范意识必备常识 谨防不法分子利用社会热点事件实施诈骗

近期,作为新型冠状病毒感染的重要防护用品等防护用品紧缺,一些犯罪分子紧盯热点,在网上以出售防护口罩为幌子实施诈骗;或者利用大量民众“宅在家中”的情况,通过发布“足不出户,工资日结,工作轻松,报酬丰厚”等刷单广告,实施网络刷单诈骗,引诱受害人刷单付款后,拒不退款,骗取钱财;还有火车票飞机票退改签诈骗、冒充慈善机构骗取爱心捐款,这些都是实施诈骗不法分子利用社会热点事件惯用的伎俩。与此同时,内蒙古自治区公安厅2020年2月6日发出《内蒙古自治区公安厅关于依法严厉查处新型冠状病毒感染肺炎疫情防控期间违法犯罪的通告》。

在通告第九条中明确规定“依法严厉查处利用疫情进行诈骗的行为。通过电话、短信、微信、微博、网络平台等电信网络途径,以销售口罩、防护服、护目镜、“特效药”等防控产品、募集捐赠物资、在线诊断等方式进行诈骗的,依法从严追究刑事责任。

为提高我员工和社会公众的风险防范意识,谨防疫情期间的电信网络诈骗新套路,现风险提示如下:

一、妥善保管个人信息,包括姓名、身份证号码、银行卡账号、交易密码、预留手机号、短信验证码等重要信息,要加强个人信息保护,不要轻易将相关信息告知陌生人。

▶(一) 购买口罩、酒精、消毒液等防护用品或药品一定要通过正规渠道;不要点击来源不明或陌生号码、网站发送的网址、链接,不要随意泄露、填写个人敏感信息。



▶(二) 退改签、退费不需要提供银行账户密码和短信验证码等信息,如果对方要求提供此类信息,一律拒绝;通过官方渠道办理火车票、飞机票退改签及酒店、快递退费等业务。

▶(三) 严格遵医嘱用药购药,对在宣传中使用“特效药”“新药”“国外药”等字样的,要提高警惕,以免上当受骗。

▶(四) 收到亲属被感染的消息不要惊慌,要通过电话和网络等多种方式验证确认,不要轻易给陌生人账户汇款。

▶(五) 通过正规渠道进行爱心捐赠,捐赠过程中不要提供银行账户密码及手机验证码等重要信息。

二、不要轻信来电或短信所讲的内容,不要回拨陌生电话号码,特别是显示当地或外地公安、检察、法院、工商、银行、税务等部门的电话;不要理会将钱存入所谓“安全账户”的无理要求。

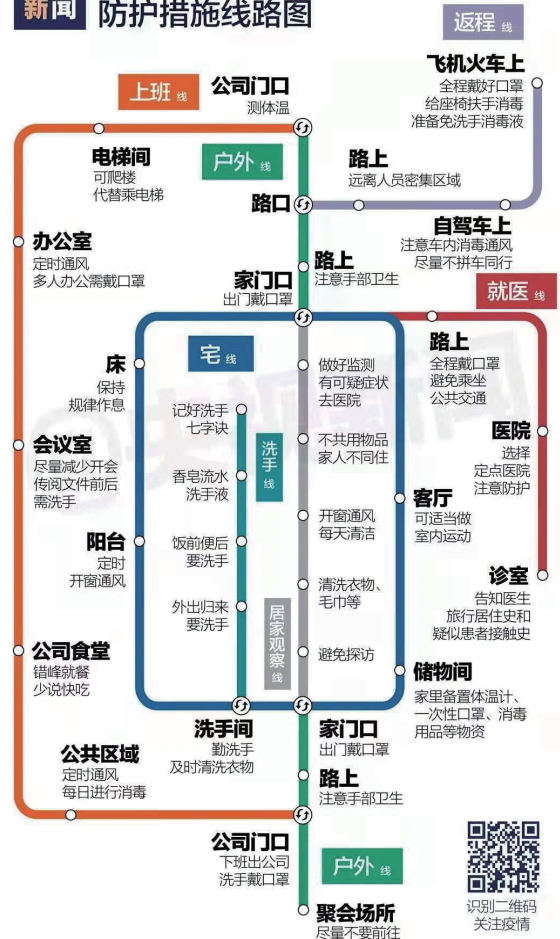
三、不要根据各种渠道的可疑提示在ATM机上、手机上或网站上执行操作,在进行相关操作前第一时间咨询银行工作人员或者官方客服;不要根据陌生人电话或短信提供的银行账户汇款或转账。

安全提示:



在单位和家中妥善保存酒精、消毒液,使用后置于封闭容器中,在避光、低温环境下保存,用显著文字标注保存容器,防止误食、误用。使用酒精时关闭电器电源、禁止吸烟、不用火柴、打火机、煤气灶。使用消毒液时先稀释,佩戴手套等防护器具后使用,严禁将消毒液与酒精、“洁厕灵”等产品混合使用。使用酒精、消毒液后及时开窗通风。

新型冠状病毒肺炎 防护措施线路图



超实用! 学习强国“疫情地图查询”今日上线

新型冠状病毒感染的肺炎疫情暴发至今,各省(区、市)有多少病例?我家小区有没有病例?离我最近的病例在哪儿?2月10日,“学习强国”学习平台正式上线“疫情地图查询”专区,联手第一财经、每日经济新闻、丁香园等平台,推出“新型冠状病毒感染的肺炎”查询工具,让您随时“查周边”“查小区”“查全国”,全面掌握疫情信息。