

平凡中守护着“不平凡”

——微电影《守护》创作心得体会

李 娟

伟大时代呼唤伟大精神,崇高事业需要榜样引领。《榜样3》,里面讲述了“无声选择”的宋书声、“只为百姓笑”的朱仁斌、“青春逐星辰”的王淑芳、“英雄也情长”的印春荣、“只步测河山”的国测一大队……他们无私拼搏、默默奉献,谱写了一曲共产党人不忘初心、牢记使命、担当奉献的时代赞歌。榜样们的事迹给我们上了一堂生动的党课,受到了一次深刻的党性教育,思想得到了启迪,灵魂得到了净化,身心受到了鼓舞。

新时代,是大有作为的时代,是榜样辈出的时代。每一位党员都应当汲取榜样的力量,以对党和人民的无限忠诚、以对工作的实践担当、以对信念的坚毅执着,谱写创作属于自己的时代赞歌。

在我们高速公路收费战线上也同样涌现着很多值得我们学习的榜样,我们的收费员每天都在日复一日做着相同的工作,重复着相同的动作,说着相同的话语,收费找零、微笑送行,在外人看来,或许显得重复机械,甚至是枯燥乏味的,然而要自始至终认真地把这些简单的动作做好,自始至终不放弃、不懈怠,需要的是我们的耐力、韧性和敬业精神,所以,我觉得我们的收费员是可敬的,优秀的收费员更能起到榜样带动的作用。

每一次看似简单的转身,若能一直保持腰背挺直,转体平稳,不松不泄,就不简单;每一句文明用语,若能始终做到声音洪

亮,柔和亲切,尾音上扬,就不简单;每一次微笑服务,若能始终保持自然甜美,眉眼含笑,就不简单。所有的一切都是看起来容易,长期坚持做起来难。

我在收费站工作有18年了,这里的职工,这里的生活,这里所发生的故事,我都耳濡目染,在不同程度上深受着感动,自己的心灵在净化,举止言谈在悄然生变。为了给收费一线职工的工作和生活留存一些记录,为了展示收费职工队伍的熠熠风采,也为了抒发自己难以抑制的一份情怀,更为了打造“服务有+ 畅行宁夏”的收费服务这一品牌,我们尝试拍摄一部记录收费职工真实生活的微电影,在上级党组织的大力支持下,在职工的感召下,我带着当地电台的导演用心走进职工,与收费职工畅谈、采集他们的真实生活和工作纪实。最终确定了这部微电影《守护》的脚本。这部微电影反映了收费一线的年轻职工,在面对工作和家庭抉择时;面对司机的理解 and 不满时,平凡的收费员用自己的坚守,守护了家庭、守护了职责。展示了收费职工珍惜当下,勇于担当,敢于坚持,积极向上的精神风貌。

习近平总书记反复强调,“国无德不兴,人无德不立。”要把社会主义核心价值观建设作为凝魂聚气、强基固本的基础工程,作为一项根本任务,切实抓紧抓好。中国特色社会主义进入新时代,培养担当民族复兴大任的时代新人,弘扬共筑美好生活梦想的时代新风,需要通过多种形式、利用各种载体,持续深入推进社会主义核心价值观建设。为此,我们就用微电影传播核心价值观,弘扬主旋律、增强正能量。希望通过新媒体手段,探索出一条更利于促进管理的路子,来改变过去传教式的管理教育模式。同时也希望通过这种新媒体的手段能够让社会广大人士能更多的了解并理解我们工作的同时,提升职工的行业荣誉感和自豪感。

电影里的女主角苏彩珍(饰演:苏畅)是我们青铜峡收费站的一名五星级收费员,目前是管理局星级最高的收费员之一,她也是一位80后的母亲,用她的故事做脚本,体现了当下收费队伍中收费员妈妈们的心理历程。电影里一些温馨的场景、矛盾冲突都是源于收费员队伍中的真实生活反映,为了达到真实感人的效果,收费员苏彩珍带来了自己5岁半的儿子轩轩饰演电影里苏畅的儿子轩轩。收费员苏彩珍、张荣华、何水、燕雷、吴海强、郝志远几乎占用了全部休息时间,跟导演一起对演技、色彩、

语言、音乐、情节、场面进行反复讨论。“经常因为一个细节的表现,一个角色的确定,我和何水争得面红耳赤,甚至摔门而去。可是过后,还会一起商量,和好如初。”郝志远快人快语。

那段扮演没带现金需要微信和刷卡支付的三个司机之一的何水冲上去准备打收费员苏彩珍珍珍,都是他们几个人根据实际工作中的矛盾冲突设计的台词和动作。在拍摄过程中何水和燕雷用逼真的演技几次把苏彩珍吓得都掉了眼泪。

就这样,因为片长的要求,我们共拍摄了500多个镜头,到后期制作时,“忍痛割爱”成150多个镜头,除了大多数是我站的收费员参演还有借调的其他各个收费站的5名演员参演,花费了半个月的时间,一部14分01秒的微电影《守护》终于杀青。

目前,这部微电影已通过互联网新媒体在全区公路系统转发播出,吴忠电视台综合频道也将于近期播出。

榜样是鲜活的价值观,榜样是有形的正能量。致敬榜样最好的方式,就是把榜样精神融入灵魂、浸入血液,用实际行动擦亮党性光芒。高速收费员有很多,但是榜样明星却只有几个,作为一名公路收费人,我们必须持之以恒,实心做事,把平凡的每一件事做好、做正确就是一种不平凡,就能在平凡的岗位上创造出不平凡的业绩来。向榜样学习,我们将无坚不摧;向榜样看齐,我们将无往不胜!

(作者单位:青铜峡收费站)



□马永军

微笑的力量

曾经有人说过这样一句话:微笑是世界上最美的语言。在人生的旅途上,最好的通行证就是微笑。微笑,是人与人之间的感情传递。当你送给别人一个微笑时,别人就会感到你是个有修养的人,仅仅一个微笑,就能树立一个文明礼貌的良好形象。而且,经常微笑的人,也总是离成功最近。有这样一个人,他相貌丑陋,并且在四十岁的时候才开始推销保险。在他当保险推销员的半年时间里,没有为他所在的公司推销出一份保单。他没钱租房,没钱吃饭,没钱坐车。但是上帝在给他苦难的同时,也给了他另一种财富,那就是他学会了微笑。他向每一个他所碰到的人微笑,不管对方是否在意或者回报他的微笑,他永远是那样由衷和真诚。终于有一天,一个富翁对他的微笑发生了兴趣,富翁不明白一个吃不饱饭的人怎么总是这么快乐。于是,富翁提出要请他吃一顿好饭,可被他拒绝了。他请求这位富翁买他的一份保险,于是,他有了自己的第一笔业绩。他就是原一平,日本目前历史上签下保单金额最多的保险推销员。他的微笑被称为全日本最成功的微笑。原一平说:走向成功的路有千万条,微笑只是助你走向成功的一种方式,但这又是不可缺少的方式。这个故事告诉我们,给他人一个微笑,成功就会渐渐地向我们靠拢。所以说微笑是富有感染力的,一个微笑往往带来另一个微笑,它能使双方得以沟通,建立友谊、融洽关系,这对于收费服务行业的我们来说,至关重要。今天,我想说,收费站的文明服务,也让我们从微笑开始吧!

对于收费站来讲,虽然收费工作是中心,但我们作为窗口行业,行风建设也至关重要,两者相辅相成,才能更好地做好收费工作。虽然我们只是普通的收费人员,但我深知,岗位小,影响大,我们的一举一动,一言一行,都影响着社会群众对收费站工作的看法。所以我

们要用我们的微笑,我们的真诚做好文明服务,美化我们的收费窗口。怎样才能做好文明服务呢?我认为,这需要我们每个员工都有一个良好的心态和端正的态度。文明服务不能流于形式,浮于表面,清淡冷漠,不理不睬,更不能横眉冷对,讽刺挖苦,而应真诚地、发自内心地对待每位驾乘人员。如果我们能够将心比心,用心理解体谅驾乘人员的旅途劳苦,真诚地为司机送上一句:您好,一路辛苦了!使司机感到出门的愉悦,回家的温暖,我想那一定能够化解一切的不悦。只要我们将文明用语说到司机心里,真正让驾乘人员感受到我们的文明服务,那么必将收到满意的效果!只要我们真心付出,又何愁没有真情的回报呢?

当然,我们每天面对形形色色的驾乘人员,工作确实说起来容易,但做起来难。收费工作本来就是一个不断重复、简单、枯燥的过程,但让我们收费员感到辛苦的并不是一成不变的程序,不是严寒酷暑的环境,而是有时遇到司机故意刁难,无理取闹,让人觉得怒火冲天,但又因深知自己的言行代表了高速公路的形象,只能忍气吞声,礼貌地进行解释和劝阻。这样的事情多了,渐渐的我也会学会了用微笑来对待,不管对方怎样的吵闹,都保持平和的心态,微笑着耐心解释。只要我们把司机当成自己的朋友,就会很自然地对他发出会心的微笑。永远保持一个良好的心态,微笑服务也就变成一件轻而易举的事了。

微笑的人总会有所回报,不会微笑就像是阴天的太阳——阴沉、无力、没有希望和生机。微笑是一缕阳光,能够穿透乌云,温暖大地和生灵。有首诗这样写道:微笑,哦,微笑,只要你微笑,生命就充满欢笑。微笑是一种积极的人生态度,是人与人之间的最短距离。

(作者单位:杨马湖收费站)



我们以人们的目的来判断人的活动。目的伟大,活动才可以说是伟大的。——契诃夫