



## 会议总结

2017扬州国际EO/EOD会议已圆满结束，通过这次承办工作，使奥克集团在会务方面的接待能力、人员素质等都经历了一次全面的检验，也使我们的队伍得到了充分的锻炼和提高，增加了大家的信心，历练了整体接待和应变的综合实力。

从会议的筹备、组织及开展方面，奥克展示了良好的整体会务运作能力，显示了奥克的实力，在行业里产生一定的影响力。作为商务会务组，较为顺利地完成了接待任务，在此次会务接待中，我们有成功但也有不足，现总结如下：

一、本次会议特点：  
1、规模大、接待的来宾人数多、层次高。参会人员约400人，

### 商务会务组：高雪夫

其中有省部级领导、政府官员、院士及行业专家数十人；

2、会议时间短、活动多。会议16日报到，17日上午开会，18号三个分会场，还有领导层会见、会议、考察参观等多项活动，路线分散，增大了组织联络和车辆调度难度；

3、接待过程中的变化多、变数大。嘉宾领导行程的变动，会议代表与计划偏差较大，带来了有关会务接待、会场的变动，加大了组织协调的工作量和难度；

4、多部门联合办会，各部门工作配合上稍显不畅，虽然任务明确但仍有执行不到位的现象，进行了大量的补救工作。

### 二、经验总结

1、共创共享、共和共荣：成功举办本次会议，是奥克文化的充分体现。会议从筹划、准备、接待及后续服务等方面，充分体现了奥克一家人，商务会务组的工作，不仅

离不开三个会务组的协助，背后还有大量奥克人的努力和支持，盯人战略调整分会场会务、参会的奥克研发人员主动承担各分会场会务工作、销售人员协助接待及会议秩序等。有些工作甚至没有指令、没有范例，依靠的奥克人的聪明才智和团队的自发互动协作，呈现给来宾的服务确实得到了较高的评价。

2、精心策划、指挥有序：本次会议是在总裁及领导班子的精心策划，经过三个多月的充分准备的前提下召开的，整体策划，分工明细，会前还通过红头文件明确了各个组的组成、职责及工作机制，保证了会议的顺利筹划和召开，总裁及常务副总裁亲自参与商务会务组的策划及筹备工作，及时了解困难，指导工作，做好部门联动协调。

3、拼搏敬业、大胆创新：本次会议，是奥克承办的大型会议中规模最大的一次，为了完成大会的商务服务保障，会务人员连续奋战，兢兢业业不辞辛苦，奥克拼搏精神再次得到了体现。为了完成嘉宾接待任务，首次采用了滴滴打车的交

通方式，既圆满的完成了接待工作，也提高了公司的接待标准。

### 三、改进提高

1、节俭有余、底气不足：商务会务组为了降低会议成本，没有提前入住会议中心，虽然节俭有余，但是从一定角度影响了会议策划准备及现场实施。本次既是会议也是展现奥克风采实力的机遇，在会议广告现场展示策划方面前期准备过于单调简单，虽然后期调整增加了精美的背景版，提高了客户的满意度和现场的展示效果，但也侧面反映了会务组信心不足，经验不够。

2、内宣面窄、精力分散：本次会议虽然凝聚了大部分人的辛苦和汗水，但是前期三个月的筹备工作中，虽以红头文件的形式进行了宣贯，但是整体感觉内部的宣传层面不够，很多人没有参与到会议准备中来，对会议的重视程度和认识不够，在不了解会务人员工作的情况下存在给会务人员加码的现象，使得一些常务会务人员无法全身心进入状态，精力分散，既要顾及会务工作还要兼顾

日常工作，顾此失彼。

3、令出一处、协调不足：由于商务会务组常驻人员不多，又兼顾广告、宣传、接待、服务等多项活动，往往很多指令等候压在了几个人甚至一个人的身上，造成了部分工作存在积压的现象，虽然有大家的通力合作和配合，但是在今后的会务工作中值得我们反思和改进。

4、广告难觅、赞助难拉：广告赞助费用是会议费用的重要来源之一。但是由于网络媒体的兴起，现场宣传展示的广告意愿已经越来越淡，同时本次虽然在产业组的配合下联系了大量的客户，但是考虑到会议现场人员规模，大部分还是邀请了客户参会而没有选择现场宣传，这也是商务会务组在今后需要加强关注的事情。

本次会议商务服务工作的整个接待过程充分证明了我们奥克是一大家庭，是一个“共创共享、共和共荣”的高素质团队，在此，谨代表会务组，对所有会议期间给予我们商务会务组帮助的领导和全体员工表示衷心的感谢！

### 产业协作组：葛婷

国际环氧乙烷及衍生表面活性剂技术交流会，于4月17日在扬州市会议中心酒店召开，会议由奥克承办，公司于2月9日下发了《关于成立“2017年国际环氧乙烷及衍生表面活性剂技术交流会”领导和工作组的通知》，成立会议领导和筹备工作组，明确工作组职责和运行机制，经过2个多月的筹备，会议如期召开，并已圆满结束。

产业协作组职责是负责展示奥克行业影响力、把握市场动态、挖掘市场与客户、巩固和扩大奥克

产品市场基础与客户关系，并为投资并购与合作提供商机及建立合作关系。

按照筹备通知要求，产业协作组组织会议，按国内外EO/EDD相关企业和企业用户收集、拟定和邀请EDD及相关企业，挖掘潜在客户与市场，并细化按EO同行、EO客户、减水剂聚醚行业客户、洗化行业客户、差别化产品行业、原料醇及EO供应商、EOD同行企业7个行业开展邀请工作，确定拟邀请客户260多个，确定拟邀请客户主要负责人和行业专家，邀请人员达280多个。涵盖了EO/EOD产业链的全部环节。每周组织各子公司、各区域逐行

业、逐区域落实邀请情况，并及时将信息反馈会务组，保证筹备工作有效推进。

会议邀请宣传也一直致力于围绕加速环氧乙烷及其衍生精细化学品的供给侧结构性改革，引领行业科技创新、协调布局、绿色低碳、开放融合、共享发展，全面推动我国环氧乙烷及其精深加工产业的转型升级与可持续发展。已吸引了来自各行业260多个客户参加本届会议。

会议筹备工作充分展示了奥克的行业影响力、有效的巩固和扩大奥克产品市场基础与客户关系，及时把握市场新动态、实现文化聚客户、协调共发展。

### 商务会务组：孙桂娥

2016年10月份，得知奥克将与中石化联合会联合主办2017年国际环氧会议这个消息时很高兴，我所在的公司能主办这样大规模的会议，作为奥克员工，我很骄傲。当时就很希望可以在这次会议上出点力。后来得知科技事业部作为这次会议的牵头部门，江苏奥克技术中心所有人都要参与这项工作的时候，我很高兴。能参与筹办国际会议，对我们来说是一次特别难得的锻炼机会，我个人更是非常有幸的进入到环氧会议筹备组中，参与技术组与商务组的部分工作。

首先接到的第一个任务就是参与第一轮会议通知的拟稿，这项工作看似简单，其实很难，我们收集了很多类似的会议通知，参考了其中有价值的地方，再结合我们公司举办这次会议的特点，经过反复修改和朱总的多次修改指正，最终在2016年12月16日，发出了第一轮会议通知。通知发出后，我的工作就转为收集参会回执，每天来到公司的第一件事就是打开2个会议邮箱进行整理汇总，每周例会最新统计发给会务筹备组，便于大家了解参会人数更新情况。工作就这样按部就班的进行了三个月，参会人员也逐渐多了起来，截止到3月底，已有320人意向参会。

4月开始，会议筹备工作变得更加忙碌，4月开始我又有幸参与到了技术组的工作，配合孔凡志博士修改会议手册中报告嘉宾的时间顺序等等，因为很多嘉宾都很忙，工作临时变动也是常有的事情，所以报告的时间会随着报告嘉宾的变化而调整。召集江苏奥克技术中心的硕士以上学历人员参与修改论文格式，以便于出版论文集。

4月11日，会议筹备组来到江苏奥克办公司，我主要参与了商务组的工作，配合高总与周主管的工作，统计参会人员住宿与接站等信息，13日，环氧会议会务组正式进驻会议中心酒店，13日到15日，是会议筹备期间最忙碌的两天，会议手册与会议论文集都是15日才印刷出来的，很多会务组人员都是加班加点连轴转的，都是为了确保会议的顺利召开。

对我个人来说，最考验我的，是16日报到的当天，参会人员很多，报到时我们是几个人进行了分工，有负责登记发放嘉宾卡的，有指导参会人员填写专委会入会申请表，有专门的财务人员负责收取理事单位会费和专委会会费的，还有负责发放会议资料的。尽管各个步骤都有专人负责，但是赶上报到高峰期时候，还是难免出现一些混乱的场面。好在很多参会人员很理解，愿意耐心的等待，才使得我们的接待工作顺利的进行了下去。

最后总结一下我个人的收获，今年是我参加工作的第10年，这是我第2次参加由奥克承办的会议，第一次是2008年，在大连，奥克承办了全国表面活性剂会议，那次我参与的工作不多，算是新员工，这次会议规模是国际会议，参会人数达到了450人，这证明奥克越来越强大，有能力主办如此大规模的国际会议。我个人很感谢公司和公司领导对我的信任，给予我锻炼机会，对我今后的成长有很大的帮助，会议从一开始参与到最后的接待，中间涉及到很多需要沟通的问题，我们这些问题都一个的一个解决了，这些问题在平时的工作中很难遇到。会议整体是成功的，但是在我所经历的部分工作中，还是存在一些问题，比如说我负责统计参会人员，但是参会人员有重复的没有筛掉，造成住宿统计不够准确。报到接待时没有收集所有人的信息，造成现在通讯录不完整。这些不足，在下次会议筹备时，都要避免再次出现。

最后我想说，参与会议的筹办是痛并快乐着的，虽然很辛苦，但是收获很大，会议成功了，这种工作后的满足感远远大于付出的疲惫。感谢公司和领导信任，希望自己将来还有机会参与这样的会议筹备工作。

### 学术技术组：张金昌

4月17日，由中国石油和化学工业联合会主办、辽宁奥克化学股份有限公司和全国工业表面活性剂理事会承办、江苏奥克化学有限公司等4家单位协办的国际环氧乙烷及衍生表面活性剂技术交流会在江苏扬州会议中心召开。会议围绕加速环氧乙烷及其衍生精细化学品的供给侧结构性改革，引领行业科技创新、协调布局、绿色低碳、开放融合、共享发展，全面推动我国环氧乙烷及其精深加工产业的转型升级与可持续发展进行了热烈的讨论。

来自中外知名科研院所、行业协会以及环氧乙烷及衍生表面活性剂行业的400多名代表参加了此次会议。包括中国科学院院士、中科院过程所所长张锁江，美国休斯顿林公司总裁Joel Houston先生，全国工业表面活性剂理事会理事长黄洪周等政府官员、专家学者、企业领袖分别在主会场和分会场作了95个精彩报告，从各个领域解读了中国石化产业“十三五”发展规划和2017年产业政策与行业指导，探讨国内外环氧乙烷及其衍生绿色低碳精细化学品的技术进展与未来发展趋势，交流环氧乙烷衍生表面活性剂等精细化学品领域的科技创新成果和市场应用情况，促进产学研结合及科技成果转化，共享国内外环氧乙烷及其衍生精细化工产业协调与开放式发展的新未来。

以前参加过多次学术会议和行业会议，但这次参加国际会议给我留下的最大印象是办会规模相对较大，会议的日程安排得比较紧密，提供给参会者的条件等都相对比较方便；除此还组织了比较自由的聚会，让大家可以随心所欲的交流。参加这次会议的最大收获就是能够有机会和化工学科的专家以及本领域企业的精英进行了面对面的交流。一方面，认真聆听会议过程中由国内、外知名专家作的主题报告，对我了解国际研究进展，紧跟国际研究的步伐起到了指导性作用；另一方面，通过认真听取报告了解本行业的大致的研究内容和研究思路，增长了见识。

### 学术技术组：杜磊

2017国际环氧乙烷及衍生表面活性剂大会是由中国石油化学工业协会主办，奥克公司承办的国际型大会。本人有幸参加了这次大会前期及举办中的相关会务工作，现对相关工作进行总结。

为了能够成功举办这次大会，奥克全体员工进行了艰苦漫长的前期准备工作。公司成立了专门的会务组，进行全天候的筹备。期间，我参加的工作任务主要包含以下几个方面：1、会务前期参会人员名称、单位、联系方式的搜集，以及通过电话、短信和邮件进行通知和沟通；2、会务手册内容的修改，包含出席嘉宾名单，大会机构，演讲嘉宾个人介绍的具体内容、段落格式和人员排序等；3、搜集出席会务的高校及企业发送的邮件，对邮件中包含的理事会申请表、参会单位宣传彩图，论文报告等进行收集、排序和统计；4、参会人员的行程安排的统计和修改；5、会议报到期间，参会人员的接待和引导；6、报告大会现场的服务工作。

会议能够成功举办，是大家齐心协力协作的结果。在以总裁助理高雪夫、科技事业部总经理洪林为主的领导的带领下，公司员工奋斗了数日，处理了众多繁杂、无序的事务。保证了会务前期准备能够沿着正确的轨道，循序渐进的进行。正是奥克人不折不挠的精神，才最终取得了会议的圆满成功。

当然，除了总结成功的原因，也要细细品味其中需要修正的地方。从我个人角度，觉得，在下次举办类似会议时，以下方面需要认真斟酌：1、领导的统一性。举办较大的会议活动，需要有上层的统一性，即统一的领导和统一的命令，统一的管理。否则，容易出现同一个人，同一时间，做不同的事情，增加了命令执行者的工作量，效率却不一定有所提高。2、领导的明确性。明确清楚每个员工，由谁领导，对谁负责，指令统一。3、工作的效率性。很多事情，如果安排和计划得当，可以提高很多效率和速度，并不一定需要废寝忘食才能达到预想的效果。

以上是个人的几点感想，如有不当之处，请领导包涵指正。