



浅谈管理上的“统一思想”

最近，奥克股份总裁办公会要求中高层管理队伍“统一思想”的管理思路。借此东风，我们谈谈管理上的“统一思想”。

先从OKR说起。它是目前最流行的一种管理方法，也就是目标与关键成果法，是一套明确和跟踪目标及其完成情况的管理工具和方法。而之前我们一直用过的KPI，它是通过对组织内部流程的输入端、输出端的关键参数进行设置、取样、计算、分析、衡量流程绩效的一种目标化量化管理指标。把企业的战略目标分解为可操作的工作目标的管理工具。是企业管理的基础。两者对比，从“人管事”变为“人做事”，从“小事件”变为“大事件”，从“散点”变为“系列”。综合过去，我们认为，制定OKR不再是堆事情，而是像一个个“固定”，有生命的框架。这个点在一定程度上算是管理上的“统一思想”。

从“打事情”，到“修框架”，再到“统一思想”，一般分为三个阶段，即：“打事情”阶段，“修框架”阶段和“统一思想”阶段。我们常说的“用户第一”，一般有两个维度，狭义的用户

，即企业产品服务的产品使用者；广义的用户视角，即从用户出发，关心各类用户的需求与痛点。其中包含产品使用者、业务方、供应链内部人员等等。

以前不同阶段，很多事情都是被动发生的，即别人需要我们做什么事情。而在真正的用户需求洞察和价值的传递上，一直都是被动地参与。也就是说，我们并未真正做到“用户第一”。

那真正的“用户第一”应该怎么办呢？我们应该主动出击。思考我们所服务的所有用户是谁？需求与背后真正的痛点是什么？解决问题的方法与大小？

在单个个人层面，一些个人素质较高的员工，是可以达到这个水平的。但是，如果团队呢？你如果希望团队的每一级，每个人，每个工种角色都具备这个思维方式，就必须在思想层面达成一致。也就是说，团队管理导向，必须从“做事”变为“指导做事的原则”。

以前的“打事情”阶段和“修框架”阶段，其实还是不同阶段解决不同的具体问题，只不过后者在解决问题的出发点变成了这样，我们就“指导做事的原则”，推广几个

管理理念。

第一，按用户需求（用户是广义的）之前制定OKR，业务视角驱动，一个个项目，项目实现的用户需求，更多上游业务在关心；后续制定OKR，用户视角驱动。一个个需求，以及需求对应的价值；提供的产品，更加深入理解用户第一；提供支持的业务需求，也要穿透到上游去理解用户，同时自己承担一定程度的价值判断；在后续制定OKR的时候，按照用户视角和价值驱动分析，我们发现很多事情不再做业务各信息，我们有了更多“自主性”，且能触发OKR制定参与者的“主动性”，大家梳理事情逻辑，也有了“框架性”。这个框架是有生命的，因为你的对象是用户，你会积极地往发展，而不是定一个孤立的事情。

第二，围绕OKR来进行落地。用“产品五步法”所述：1、洞察用户，你要深入分析你的用户，感受用户的痛点，而不是停留在产品自然的性测中；2、价值提炼：任何一个产品的展示，必然解决了某些需求，而对资源投入方式来讲，也需要对价值收益更多思考好关系，体现在某些维度指标的变化上；3、产品设计：这是产品基本点；4、制造产品：用户需求产品

设计，理想的需求场景有没有被满足？实际的产品体验究竟如何？这个维度建议产品更多体验第一现场。产品设计偏差很严重，但是对产品没有验证机制，没有修正，那才是灾难；5、价值衡量：结合实际产品产生的影响，针对第二步“价值预估”进行结果衡量。但是产品闭环的最重要一步。以上4个步骤，理解起来并不难，但是每个步骤真正做成了的人屈指可数，而每个步骤都到位的更是凤毛麟角。

对产品来讲，每个环节处理的事情难度不一样，但这个流程却都通用。根据观察，发现高级选手做事都是按照这个流程，本质其实就是闭环，往回闭环。往后闭环。

第三，抓大放小。抓大放小，乍面意思理解起来比较容易，就是一个人主要把精力放在打有限的重要事情上。但是，说起来容易，做起来就过去。比如说，各层管理者在在过大部分时间，都是以业务满意度为导向。很多重要事情不抓，也就有了非常多的事情，接下来，一定要在这块有所坚持，在需求以高价值判断为好关，将有限的资源更多聚焦到“大”的事情。另外，抓大放小主要体现到责任分工上，不同层级的员工自己需要关注的“大”事，也要

除了使用流程图，将“大”的事情进行分类。

举个例子说吧，在我们南支股份的各区域，如何把大的事情进行分类？区域总经理“抓大”就是该区域内的管理者的思想统一，战略目标和理念，抓方向性活动，抓有场文化的宣导，抓可持续发展；“放小”就是放下日常业务管理，放下具体事务个人，放下自己认为不放心的事情等等。而个人也是同理呢？抓日常业务管理，抓战略目标的实现，抓上下左右的协调。我们所说的基层下属，就是某某盯着数事情，做几，做好，做尽所有的完美无缺。区域内的抓大放小还要给团队构建有框架体系，共同保证奥克股份全面管理的一致性与科学性。

这个机制无它，就是过程节点反复检查，结果跟踪反馈，凡事不马虎，凡事以上的理念实践，这是高层管理者应该全力把控的着力点。（奥克股份 虎勇文雷等）

我心向党

武汉奥克向党

1921以上海到嘉兴南湖，一艘红船点燃了共产主义理想的火炬。从此，工人阶级领导革命，马克思主义思想武装，中国人民在黑暗中奋起，以崭新的姿态建立了世界的民族之林。1978对内改革对外开放，解放思想，实事求是，用发展的眼光看“春天的故事”。2013从中央到地方，在中华大地上全面建成了小康社会，历史性地解决了绝对贫困的问题，正在意气风发向着全面建成

社会主义现代化强国的第二个百年奋斗目标迈进。一百年来，中国共产党人不忘初心，牢记使命，砥砺前行，不懈奋斗，不怕牺牲，英勇斗争，对党忠诚，不负人民的伟大建党精神。初心如磐，使命在肩，作为新时代的青年党员，我们要坚定信念，跟党走，坚持学习马克思主义、毛泽东思想、邓小平理论、“三个代表”重要思想、科学发展观和习近平新时代中国特色社会主义思想，始终坚持以人民为中心的党的宗旨，增强“四个意识”、坚定“四个自信”、做到“两个维护”、对党忠诚，积极工作，为共产主义奋斗终身！

江苏奥克 李贵

自改革开放以来，中国已经站在了中国特色社会主义的新时代。共产党人的初心，使命就是实现社会主义现代化和中华民族伟大复兴，就是在全面建设社会主义现代化国家的基础上，中国建设成富强民主文明和谐美丽的社会主义现代化强国。“中国共产党人的初心，就是为中国人民谋幸福，为中华民族谋复兴，对习近平同志的磅礴之气响着辽阔神州大地。全党要把初心铭刻在心，融入灵魂，真正做到一心向党，全心为民，不忘初心，牢记使命。不忘初心，牢记使命，党的力量来自人民。

更加突出的摆在了我们面前”。这是值得每个社会主义爱国人思考和警醒的。中国共产党在成立之初就将共产主义作为自己最高理想和奋斗目标。共产主义的实现不是一句空话，需要党带领全国各族人民，不忘初心，牢记使命，水久持续谦虚、谨慎、不骄、不躁的作风，水久保持艰苦奋斗的作风，勇于变革，勇于创新，永不僵化、永不停滞，继续在这场历史性考试中经受洗礼，努力交出新的更加优异的答卷。



锦绣山河 诗写赞歌
——纪念中国共产党建党一百周年

武汉奥克 王凤妮

五星红旗迎风飘扬
铁锤和镰刀在阳光下闪烁着光芒
照耀九百六十万平方公里
和十四亿华夏人民
从此，中华人民站起来了
在近代伟大领袖的带领下
某颗党的步伐
在党的旗帜下我们紧密团结
在党的旗帜下我们昂首挺胸
一百载披荆斩棘
一百载砥砺前行
只为国家富强
不愿国家灭亡
新中国有咱不完的精神
“三个代表”书写新蓝图
“科学发展观”引领时代步伐
“新时代”携手加紧追逐全民梦想
好一轮盛世基业万世千秋
红色的七月
映照祖国锦绣山河
红色的七月
谱写不朽民族赞歌
用灿烂的生命
照亮红色的中国

扬州化工园新老职工走访江苏奥克

本报讯 10月26日，扬州市化工园组织各部门新老职工的40人走进江苏奥克学习。生产中心副总经理陈凤萍、生产管理部部长董成负责接待，向园区职工介绍了江苏奥克的生产运行基本情况。

作为园区标杆企业，江苏奥克一直以严格的管理制度要求自己。在观看了企业宣传片

之后，董经理通过厂区平面图指导参观团分区观看了公司三大装置和厂区结构，并通俗易懂的话让很多非化工专业的人也大致了解了公司生产产品和运营情况。江苏奥克一直秉承以人为本的管理理念，在积极宣传雄厚企业文化的同时，更是承担起应有的社会责任，向社会提供许多帮助。



步加强了园区与企业的联系，增进了彼此的理解和内涵。（江苏奥克周静）

落实消防责任 防范安全风险 2021年度危化品事故应急演练在江苏奥克举行

等参加启动仪式，特邀仪征市危化品管理部门以及部分危化品企业的负责人现场观摩。

本次演练由江苏扬州化学工业区管理委员会、仪征市应急管理局、仪征市消防救援大队、扬州石化工业园区消防救援大队、江苏奥克化学有限公司联合举办。演练科目为江苏奥克化学有限公司正常生产过程中，环氧乙烷装置900单元换热器台内管发生环氧乙烷泄漏。内管发生dcs有毒可燃报警仪报警通知外操人员至现场检查，外操携带便携式可燃

有毒气体检测仪进入现场进行确认。当发现泄漏点时，撤离突发重大，外操人员立即中毒报警，班长通过视频监控发现后立即拨打装置负责人电话向其汇报，同时启动现场处置方案。在处置过程中由于条件不具备有危险控制，事态进一步升级，江苏奥克化学有限公司内部迅速启动各级预案，并向化工园区应急救援中心请求支援。

演练活动流程：气象预警、救援人员出动演练、两名中毒报警的员工撤离撤离出。随着险情逐步扩大，消

防、公安、医疗、环境监测等单位及时加入救援工作中。演练成员单位及时关注险情变化，及时发布救援指令。经过一段时间持续救援，现场有毒气体浓度已经降到安全数值，应急救援可以顺利进行作业。最终，环氧乙烷装置900单元换热器出口管线堵塞处环氧乙烷泄漏成功处置。

丁宜海副市长对演练做出点评，深刻阐述了消防安全的重要性，同时宣布了仪征市消防安全日工作正式启动。（江苏奥克周静）

