

前行中的HET高能量团队



每一个转变背后都有很多的艰辛与付出，但是正因为这一次次的转变才能够让我们变得更加的坚韧。这是我作为新亚工厂高能量团队项目推行人最真切的感受！

众所周知，HET高能量团队是雷勃总部推行的课程，帮助团队建立共同的文化，让员工自主参与到生产管理有效开展生产活动的项目。如何让总部的课程在本地能够顺利推行，生根发芽并不是件容易的事。新亚工厂最初在2015年也推行过高能量团队，但并没有在产线真正产生作用。2016年我们并没有就此放弃，我们重新启航，进行项目总结，分析改善机会点，还组织人员去常州工厂学习了成功的经验，也亲眼目睹了高能量团队给车间带来的改变，更增强了我们的信心。从四月份开始，我们就进行了前期的策划，团队的组建，目标课程的选择，讲师的沟通，课程的安排，如何在车间落地，如何激励等等。公司总经理和管理层给了很多建议和很大的支持。

5月12日，所有的HET成员一起召开了启动会议，HR介绍了HET的背景和整个项目，每个HET团队队长介绍了成员以及目标，总经理和部门经理也表达了对HET的重视及对大家的期望。

5月16日起，按照HET的金字塔模型，分四个阶段进行了课程的培训。有基础类的，如改善工具介绍、安全管理等；有理念类的，如鱼的哲学、成功团队五要素等；有工具类的，如5 Why、SMED等；有技能类的，如产线人员安排、质量跟进等。一共24门课程都被合理安

排进每个阶段。每门课程开班2-3次，尽量照顾到所有学员又不影响生产，课程参与率达到了85%。这期间我们的内部讲师非常用心和给力，谢谢你们们。

6月22日，完成了第一阶段培训，我们召开了阶段回顾会议。尤为重要，从这天起，每个团队正式在车间实施月度工作计划，包括开展早会、GEMBA、维护看板、主导多技能培训、参与质量问题分析、参与改善项目等等。真正将课程所学，应用到现场。同时，每个团队都树立了HET看板，用来记录和展示HET活动。

8月5日，我们迎来了第一次团队月度汇报，每支团队都做了PPT，把过去一个月的HET活动和取得的成绩向管理层作了展示，管理层给予了认可并第一时间给出建议。同时，结合培训参与率和月度工作完成情况，总经理给月度优秀HET团队进行了颁奖。

一边是参与课程，一边是在车间实践所学到的知识，一边要确保生产正常运行，这的确不容易兼顾。但是，80%的学员还是顺利完成课程，并参与到了车间HET活动中。

10月24日，我们举行了HET结业活动，庆祝大家顺利完成为期四个多月的HET培训课程。

从春暖花开的五月，到硕果累累的十月，在短暂又漫长的五个月里，我们经历了初来乍到的迷茫、初尝成功的喜悦、遭受挫折的落寞、收获成效的激动……但不变的，是所有人坚持的决心，以及为了这份坚持而不懈的努力！

课程虽然结束了，但是在车间真正实践高能量团队的活动才是真正的开始，我们继续在前行路上，感谢所有人的一路陪伴！

(常州里戈勃劳伊特新亚电机有限公司人力资源部 孙静)

雷勃苏州开展ISO培训



2016年11月11~13日，我公司利用周五半天和周末两天的时间，组织公司内相关管理者、工程师等进行了ISO9001:2015质量管理体系标准和ISO14001:2015环境管理体系标准的培训。

我公司已经通过ISO9001:2008的认证。新版ISO9001标准启用后，这是第一次针对公司内相关管理人员、工程师等进行系统化的培训。讲师是特意从中国检验认证集团(CQC)江苏分公司邀请的专门从事标准培训和审核的专业讲师和审核员。为了让我们了解ISO9001新旧版本的差异，已经ISO9001与ISO14001的对应，这次的培训是采用标准对照的方式来讲授的。虽然听的时候会有跳跃的感觉，让人分分钟不能走神，但是这样也让我们更加了解了ISO9001新旧标准以及ISO9001和ISO14001的不同。

相对于2008版的ISO9001，2015版的标准的变化包括：

- 结构由原来的八章增加为十章，且条款顺序进行了大幅度调整
- 管理原则由原来的八项减少为七项
- 2015版标准取消了管理者代表的指定，而突出领导作用

-2015版标准取消了质量手册和程序文件

-2015版标准更加关注内外部环境、相关方的需求和期望、对风险和机遇的应对、过程方法、变更管理、绩效指标等内容

-此外，2015版本还做了一些术语上的修改，使标准更加精确和切合实际，例如，新版标准用“产品和服务”替代“产品”，引入“外包”的概念，增加了“知识”这种资源，不再使用“删减”而是用“适用”与否来取代，等等

总之，2015版标准更加贴近企业的运营实际，适用性也更加广泛。

如果说ISO9001质量管理体系系列标准是对客户的承诺，受益者是产品的使用者，那么ISO14001环境管理体系系列标准就是对政府、社会和众多相关方的承诺，受益者是全社会，是人类的生存环境，是人类自身的共同需要。基于雷勃集团对自我的要求，对环境的关注，也出于我们一些全球客户的共同期望，苏州公司准备申请ISO14001环境管理体系认证，用更高的标准、更环保的行为来约束自己的生产经营活动，为我们这个唯一的地球作出自己的一份努力。

(雷勃电气(苏州)有限公司人力资源部 陈英)