

尧都农商银行尧庙支行

“两个转变”助推优质服务转型提升

近日,尧都农商银行尧庙支行逐级逐层组织开展尧庙支行服务转型提升活动动员会,此次会议主要目的是为全面提升服务水平,实现“两个角色转变”,即从管理者向服务与管理兼顾角色转变;从标准化向精细化服务转变。



为确保服务工作转型提升成功,此次活动实施“23820”举措,亮点纷呈,主要展现三大亮点。

一、建立两项网点服务机制。一是为提升服务监督工作实效,解决网点实际问题,建立服务全岗位、全环节、全流程服务体系,建立网点服务包片制;二是以“抓两头、带中间”的工作思路,主抓示范网点的典型推动

作用,狠抓整改网点服务质量整顿,建立全行网点服务晋升晋级制。

二、开展三项网络宣传活动。1、“服务事迹全民阅”活动,提高服务社会影响力;2、“我帮客户上头条”活动,提高客户关系维护力;3、“优化建议大征集”活动,提高服务创新力。

三、推行感动和贴心服务场景化

项目。根据营业网点服务流程,每个关键环节对应感动服务场景和感动服务举措,全面固化服务场景,用更加人性化、个性化、差异化的标准感动服务赢得客户和市场,推行网点8大“感动服务场景”——热情接待、个性识别、最佳温度、等候关怀、需求预见、温馨送别、延伸服务及客户奖励和20项“感动服务举措”——开门关怀、停车引导、行长晨迎、用心记忆、首问责任、健康关爱、季节关怀、情感交流、爱心餐点、手机加油、业务宣传、服务体验、业务预处理、需求咨询、信息提示、建议征询、服务扩围、活动提醒、建议征集、“我帮客户上头条”等。(弯旭峰)

体味红色经典 追忆革命岁月 ——尧都农商银行组织开展「传承革命精神,践行两学一做」大型体验式主题培训

为深入践行“两学一做”学习教育,大力弘扬革命先辈艰苦奋斗、无私奉献的革命精神,激励全员树立坚定的理想信念,尧都农商银行党委于近日组织全员开展了“传承革命精神,践行两学一做”大型体验式主题培训,重温革命情怀。

开班仪式在被称为“太岳山上小延安”的杜村举行,该行董事长李建学在讲话中指出,要学习革命年代艰苦朴素、勇于奉献的精神,并把这种精神领会学习,运用到业务工作中去,推动“全员清收不良贷款百日大会战”等各项工作的开展。

在太岳行政干校旧址前,李建学董事长带领大家重温了入党誓词,并齐声高唱《没有共产党就没有新中国》。经过稍事休整,全员列队,高举旗帜,徒步15公里,在太行山中亲身体会长征路的艰辛。

次日,在教官的指导下,大家依次进行了攀岩、“鼓动人心”、“达芬奇密码”、“多人毛笔字”等拓展项目,加油声、欢呼声此起彼伏,既挑战了自我,又增进了信任,进一步提升了团队凝聚力。

活动结束后,大家纷纷表示,将珍惜无数革命先烈用鲜血和生命换来的和平生活,用那段红色岁月激励自己,自觉加强党性教育,继承先烈遗志,日臻至善,行稳致远,向着建设现代金融集团的目标大步迈进。(王韬)



近日,尧都农商银行开展服务转型提升活动。活动期间,通过“服务事迹全民阅”、“我帮客户上头条”、优化建议大征集等一系列特色举措,推行感动和贴心服务场景化项目及试点推动服务提升工程。

作为地方金融主力军,尧都农商银行始终把优质服务作为中心工作,把提高客户体验作为工作追求。李建学董事长坚持以身作则强服务,以上率下促发展,带领全行员工在实践中逐步形成常态化的“班子带队,中层包片,全员下乡”工作机制,在全辖广泛开展“访客户、送服务、共发展”活动,实现了金融服务的“四个全覆盖”,有效延伸服务半径,有效拉近客户关系。

通过此次服务转型提升活动,尧都农商银行将探索建立机关服务监督管理机制、网点服务包片机制、网点服务等级晋升机制,实现服务工作上的“四大提升”:机关服务意识大提升、客户网点体验度大提升、营业网点精细化大提升和网点服务工作执行力大提升。(李兆祺)

尧都农商银行开展服务转型提升活动 建立三大机制 实现四大提升

尧都农商银行城郊支行

一年一度的高考大幕正式拉开,千万家庭,百万学子为之振奋。为了给考生和家长送去清凉和祝福,城郊支行党支部从“面向祖国未来,关爱莘莘学子”观念出发,专门设立了公益服务点,给莘莘学子和等待的家长免费提供纯净水、应急药品等志愿服务。为高考“加油”,为祖国的美好未来喝彩。

6月7日早上七点,城郊支行党员、班子到达临汾市五中学校考点,开始整理场地,设置爱心服务站,购买物品,后勤小组时刻保证物品的充足,为焦急等待高考的孩子和家长免费赠送纯净水。一瓶小小的矿泉水承载着期盼,更传承着爱心。在爱心服务站现场一位焦急等待孩子的家长拉着员工的手表示感谢,他说:“这样的活动真的很人性化,想得非常周到,这个时候给我们送上一瓶水,也让我们紧张的心情舒畅放松了许多,虽然仅仅是一瓶水,但却是一份满满的期望和祝福”。

城郊支行秉承服务社区群众、做百姓银行为己任,以打造方便、快捷的现代化银行为愿景。设立高考爱心服务站,免费提供纯净水和应急药品的服务。为了方便家长为即将出门求学的孩子汇兑生活、学习费,还大力推介电子银行业务,使广大家长朋友了解到该行电子银行业务手续费全免的优惠政策,此举在推动业务营销的同时,产生了良好的社会反响,彰显了立行为民、勇于担当社会责任的拳拳爱心,更是普惠金融内涵的延伸和升华。(李刚)

关爱莘莘学子 奉献拳拳爱心 ——城郊支行党支部为广大考生及家长提供志愿服务

注销公告

临汾市深临齐家网络科技有限公司(注册号:141002010113175)经股东会决议,拟向公司登记机关(临汾市工商局尧都分局)申请注销,清算组由张伟翔,王子龙,籍晋龙,刘斌,刘勇,晋晓仓组成,组长为张伟翔。请债权人于本通告之日起45天内向本公司清算组申请债权,逾期不报视为放弃权利。清算组结束后依法向登记机关申请注销。地址:尧都区新生巷煤机厂两层门面6号,电话:13734125550。特此公告

临汾市深临齐家网络科技有限公司 2017年6月15日

遗失声明

因交强险保单印刷号14001600497664,14001600144578,14001601208788,商业保险单印刷号14001600365793,不慎遗失,声明作废。

注销公告

山西省临汾市五交化(集团)尧泰影视有限公司(注册号:141000000012932)经股东会决议,拟向公司登记机关(临汾市工商局尧都分局)申请注销,清算组由张如刚,王文辉,吴向民,郭荷英组成,组长为张如刚请债权人于本通告之日起45天内向本公司清算组申请债权,逾期不报视为放弃权利。清算组结束后依法向登记机关申请注销。地址:尧都区向阳路4号,电话:13935718555。特此公告

山西省临汾市五交化(集团)尧泰影视有限公司 2017年6月15日

水调歌头·农商行

红日当空照,万里吐芬芳。三农大地欢喜,存贷两匆忙。倾洒惠民雨露,携手地方崛起,发展勇担当。助力扶贫战,行动暖心房。优服务,升品质,再图强。中流砥柱,旗帜带动慨而慷。时刻看齐方向,紧跟核心灯塔,斗志总昂扬。百载商行路,坦荡且朝阳。(侯马农村商业银行清算中心赵君)

6月19日 星期一

临汾电视台(一) 21:45 电视连续剧 临汾电视台(二) 21:30 电视连续剧 临汾电视台(三) 07:05 电视连续剧 11:39 电视连续剧 15:40 电视连续剧 19:58 电视连续剧

6月20日 星期二

临汾电视台(一) 21:45 电视连续剧 临汾电视台(二) 21:30 电视连续剧 临汾电视台(三) 07:05 电视连续剧 11:39 电视连续剧 15:40 电视连续剧 19:58 电视连续剧

6月21日 星期三

临汾电视台(一) 21:45 电视连续剧 临汾电视台(二) 21:30 电视连续剧 临汾电视台(三) 07:05 电视连续剧 11:39 电视连续剧 15:40 电视连续剧 19:58 电视连续剧

6月22日 星期四

临汾电视台(一) 21:45 电视连续剧 临汾电视台(二) 21:30 电视连续剧 临汾电视台(三) 07:05 电视连续剧 11:39 电视连续剧 15:40 电视连续剧 19:58 电视连续剧

6月23日 星期五

临汾电视台(一) 21:45 电视连续剧 临汾电视台(二) 21:30 电视连续剧 临汾电视台(三) 07:05 电视连续剧 11:39 电视连续剧 15:40 电视连续剧 19:40《科技大篷车》 19:58 电视连续剧

6月24日 星期六

临汾电视台(一) 21:45 电视连续剧 临汾电视台(二) 21:30 电视连续剧 临汾电视台(三) 07:05 电视连续剧 11:39 电视连续剧 15:40 电视连续剧 19:58 电视连续剧

6月25日 星期日

临汾电视台(一) 21:45 电视连续剧 临汾电视台(二) 21:30 电视连续剧 临汾电视台(三) 07:05 电视连续剧 11:39 电视连续剧 15:40 电视连续剧 19:58 电视连续剧