



## 合聚集团第十一届职工运动会圆满闭幕



图为闭幕式工作人员合影



图为杨肖峰董事长为运动员颁奖

经过长达七天紧张激烈精彩的比赛，合聚集团第十一届职工运动会于5月26日上午圆满闭幕。集团总裁杨合聚、党总支书记杨肖峰、工会主席张元太、副总裁郑毅等领导出席闭幕式，由采供部经理杨肖云主持。

闭幕式首先由幼儿园老师们带来精彩的啦啦操表演拉开帷幕。接着，由集团公司的各位领导为本届运动会中顽强拼搏并取得优异成绩的运动员们颁发象征荣誉的奖牌和奖品。随后，本届运动会组织方集团财务部经理徐登岭在致辞中讲到，历经七天的奋斗，在全集团领导、职工的一起拼搏下，第

十一届职工运动会圆满闭幕了！本届运动会中充分展现了合聚人积极进取、顽强拼搏的精神，在此向取得优异成绩的团体和个人表达最诚挚的祝贺！向积极参与本次运动会的裁判员、项目负责人和其他全体工作人员表示衷心的感谢！

长达七天的第十一届职工运动会是集团公司全体职工的一次体育盛会。本次运动会共举办竞技类项目11项，技能类项目7项，参与人次达1524人次。其中，各类项目还在往年比赛项目的基础上进行了增加和创新，如：马拉松、田径比赛、档案管理、蒙氏教具创意拼摆竞赛等。此外，本届运动会也

是合聚集团为庆祝30周年举办的一项活动，通过本次活动的举办，体现了合聚人积极进取、不畏艰难、奋发向上的精神面貌。

不论是赛场上斗智斗勇、顽强拼搏的运动员；还是在台下呐喊助威、鼓掌加油的热心观众；或是辛勤工作、热心服务的各代表队的工作人员，都体现出了强烈的团队精神和奉献精神，体现出了文明、健康、向上的良好风气，这些将进一步推动各单位、各部室之间的交流与合作，为合聚集团的发展做出更大的贡献！

集团党工办

### 员工服务形象提升培训班开班啦 晋城合聚心脑血管病医院



图为培训现场

为提高我院医务人员服务水平和整体形象，进一步规范员工礼仪和行为规范，展示我院医务人员良好职业素养和精神风貌，扎实推进医院“三五”战略，深度落实“既要市场‘占有率’，更要客户‘信任度’”的重要方针，

我院特别成立“员工服务形象培训班”，邀请晋城知名培训机构——秦鼎培训公司专业的礼仪培训师焦淼鑫前来授课。

5月17日下午，我院在医技三楼会议室举办“晋城合聚心脑血管病医院员工服务形象提升培训班开班仪式”。来自医疗、护理、医技等临床一线及行政部门共140余名员工参加了此次培训。

培训开始前，总经理助理李关青作了开班讲话，从提升医护工作服务礼仪是当前医疗市场发展形势的必然要求、提升医护工作服务礼仪是医院改革和长远发展的切实保证、提升医护工作服务礼仪寄托了集团公司领导的殷切希望三方面对员工服务形象提升的必要性和重要性进行了

阐述，并且对大家提出了殷切希望。

培训中，焦老师首先引用护士到病房如何正确给患者输液的事例展开话题，阐述了在不同的场合应用合适、得体礼仪对于窗口行业人员的重要性，围绕服务意识、职业形象和接待礼仪与沟通技巧三个方面内容，包括站姿、行走礼仪、介绍礼仪、服务礼仪、衣着服饰礼仪、医护人员工作规范语言等，进行现场讲解示范、与在场人员互动、上台情景训练等多种形式演示。通过焦老师条理清晰、妙趣横生的知识讲解和轻松愉快的互动训练，大家在欢声笑语中轻松地掌握了日常工作礼仪知识，赢得了在场人员阵阵掌声。

据悉，此次培训共计三天时间，内容实用性强，旨在规范医务工作者的服务礼仪，提升沟通能力和服务水平，改善患者就医体验，最终达到提“质”服务，树“优”形象的终极目标，让患者在我院就医的每个环节都能得到全方位无缝隙服务。

集团医院：牛新星