

员工风采

# 带着微笑和快乐去工作与生活

文/张明娥

快乐工作、快乐生活从微笑开始！今天，您微笑了吗？让他（她）微笑了吗？

福永制造基地推行了“微笑与奉献”文化活动，倡导大家见人发自内心的微笑与对方问好。通过微笑与奉献活动进一步增强员工之间、部门之间的协同、互助精神，共同营造一个温馨、舒适、快乐的工作氛围。

最近我读了《带着微笑和快乐去工作》一书，令我感触颇深，使我深刻的认识到微笑特有的魅力，微笑是给予人们最好的礼物，它使赠送的人心情愉悦，使接受的人感到富有；它是人际交往中最好的名片，能够缩短人与人之间的距离，化解令人尴尬的局面，使人产生安全感、亲切感、愉快感；带着微笑去工作，你会少一些抱怨，多一些拼搏；带着微笑去工作，你会少一些沮丧，多一些快乐；带着微笑去工作，你会少一些困惑，多一些坚定；带着微笑去工作，你会少一些失利，多一些辉煌。

一句“今天，您微笑了吗？”让我思绪万千，平时紧张而快节奏的生活让我们遗失了不少微笑，这一周来，我尝试着自己笑一笑，每天以积极乐观的态度面对工作与生活，收获还真是不少，微笑不仅有效化解了许多的烦恼，还把快乐带给了周围的人，予人快乐，予己快乐，何乐而不为？！是的，我们从事的是一项服务与管理兼具的工作，工作中难免会有些压力感，面对困难和压力，我们该如何释解呢？不妨自我减压，自我调节，让自己始终保持一个好心情，做一个会调剂工作、让工作充满乐趣的人，以积极取代消极，让微笑取代抑郁。

这本书还让我体会到“团队和谐才能共赢”这句话，一个团队就好像是一个生产车间，每一位成员都是

其中的一个零件，只有大家配合起来，尽己所能将力量凝聚在一起才能发挥更大的作用。这让我想起了以前参加过的拓展训练中“翻越毕业墙”这个项目，团队中所有人都尽全力，有的甘当人梯，有的加油助威，队友一个个勇敢的冲上前去，成功翻越求生墙。这个我本以为根本做不到的事情，在集体的努力下，竟然完成了，可见团结的力量无限，集体的能力伟大，这个项目带给我的除了感动，还是感动。为第一个爬上墙头，坚持救上一个又一个同伴的队友感动！为在下面咬着牙甘当基石，让一个个同伴们踏着自己的肩头求生的队友感动！为指挥大伙儿逃生，用自己的双手将同伴们一个一个高高举起的队友感动！

从另一个角度来想，只有团队精神还是不够的，要想成功的扮演好团队中的角色，成为一名不可替代的员工，就要努力工作，在每一个细节上都表现出高度的责任感和良好的个人素质，另外还要有一颗宽容的心，海纳百川、有容乃大，拥有一颗宽容的心，永远都不会被烦恼缠身。

让我们带着微笑去工作与生活吧！微笑是一根神奇的魔法棒，它会将你胸中的压力与烦恼、抑郁与苦闷统统排除掉，让你以积极的心态面对工作与生活的不如意，为你的成功提供助力。

当每天黎明唤醒耳朵，  
我知道多么美好的一天开始了，  
尽管前面还是困难重重，  
但我知道希望就在前方，  
我努力着！我快乐着！  
发自内心的微笑从我心开始。

# 我们在前行 风雨无阻

——交通公司登塘朗山迎新春

文/荣茜

立春，是新生活开启的第一页。一年之计在于春。正所谓“阳春二三月，草与水同色”，深圳的暖阳虽晚了些，但是那细雨无声的春雨让心灵都梳洗了一番。开年的初八下午，我们就在姚总的带领下，趁着这春意飘漫组织别开生面的登塘朗山活动，不仅锻炼了身体，登顶后还能赢得开年的神秘大奖。除了对新年好运的憧憬与奖品的诱惑，我们更爱在大自然里一起相互谈笑与追逐。那漫山遍野翻滚的各种色泽绿浪，点缀其间的花，飘逸如纱的雨雾，组合成奇妙的山中美景，心里快乐时，风景也是变得如此可爱动人了。

当然，风景虽美好，也不可逗留，相互追逐的激情也在我们心中激荡，前行者扶摇直上，落后者也不气不馁。没有人中途放弃，因为登上山顶的胜利就是真正的成功！

有人说过，世上没有超越不了的神话，只要有信心和永不熄灭的斗志。等我们身带雨珠和微红的脸颊登上塘朗山顶时，心中没有错过大奖的遗憾，而是被活动过程中的相互扶持的开心和努力拼搏的激情填满。姚总已经在山顶等着我们，如他所说，风雨无阻；雨是奇妙的，躲雨则是一场缘分，亭子中我们在一起欢快谈笑，各自畅谈在山间的旅途与相遇。此刻我们交通技术公司员工就像是一个大家庭，相处轻松而自在，使微寒的春风带了些许暖意。

山气日夕佳，飞鸟相与还。登塘朗山的活动虽然结束了，但是我们都在其间受益良多，收获的是团队之间的友情，身体的健康还有新年的好彩头。这样的活动也告诉我们，风雨过后，眼前会是鸥翔鱼游的天水一色，登上山顶，脚下便是积翠如云的空蒙山色。

人生要尽全力度过每一关，不管遇到什么困难不可轻言放弃。

## 素质拓展

### 系统部团队拓展训练心得体会

#### ——挑战自我、锻造团队

新年伊始，作为英威腾公司战略布局的系统部，迎来了集结号。经过两天的述职、规划会议，大家统一了思想；再经过两天的产品、方案、行业知识、销售技能培训，大家拿起了武器。还缺什么呢？一场真正意义上的熔合！那就来一场挑战自我、锻造团队的拓展训练吧。

1月9日，在晨光中，我们一行21人，踏上光明农场拓展之旅，到达训练基地时，温暖和煦的阳光洒在队员们身上，十分惬意，为我们的精彩一天埋下伏笔！

拓展正式开始之前，热身是必不可少的！我们在完成了常规的热身运动之余，还量身定制了一场三局两胜的拔河比赛，通过队员高矮胖瘦列队，报数插花，迅速组建了斗牛队（队长：帅春龙）和公牛队（队长：牛朋）——瞧这队名，胜负不用我说了吧！当然了，胜负还是取决于斗牛队精心的战术布置和临战的指挥有序，从而迅速进入状态——孙子曰：转圆石于千仞之山，势也！

本次拓展我们分为3个小队，分别完成包含高空抓杠、数字“传真机”、盲人排队、团队组合计时任务赛等训练项目，每个项目都令受训的队员受益匪浅，给予大家一场精神上的洗礼，也可以说是一笔精神上的财富。让大家从前几天的紧张会议和密集培训中解放了出来，同时又给予了大家比语言培训更为丰富的内涵，开启思考之门，解放感悟之窗！

对本次拓展项目大家感触极深，在此分享一番心得。

#### 心得一：

##### 团队组合计时任务——建立团队意识、突破自我

在这项竞争中，各小队的成员既有分工、又有配合。通过对于各个子任务（如：投篮入篮、吹爆气球）的分解，我们要善于发现和发挥好团队中特长成员的优势，使得整个团队在这类项目中取得领先优势。

对于跳绳、报数、口号接龙这类要求团队整体全心投入的项目，则要通过统一有效的指挥、周到的战术安排力保团队成员整齐、一致地完成项目任务。

当然，抽到一个最后开始任务的“上上签”也是让人非常HAPPY的事情，可以通过观摩其他小队的冲关过程，及时优化和调整自己小队的战术。

通过这一项目，我们既要团队中的成员寻找到自我，发挥自我的优势；也要突破自我中心的桎梏，形成团结的整体去克服各种困难的挑战。

##### 高空抓杠任务——建立健全的团队精神、超越自我

这个项目，主要是一种自我挑战，想到自己将站上那个仅仅容得下双脚的小小平台，就已经让不少“恐高”的队员心存恐惧，退避三舍了，更何况，还有之后的那个纵身一跃呢！

过程是精彩纷呈的，在每个队员的亲身实践过程中，都有各自的感悟，都发现了各自的潜能，也加深了对团队的理解与信任。

值得一提的是我们的帅春龙队长，还被大家“自告奋勇”了一回，执行了两次高空抓杠项目任务，为落后的队员做了榜样，让气氛更加幽默活跃，起到的效果确实非同一般——所有队员，最终无一掉队，全员完成这个象征勇敢者的挑战！全员实现了超越自我！

拓展的意义丰富而深远，她增进了成员间友谊、加深了彼此间的理解与信任、磨练了队伍的意志、锻造了团队的精神，更重要的是发动大家去认真地参与，启发大家积极地思考。

文/张泉

#### 心得二：

通过这次团队活动，主要的收获有以下：

1、竞争性活动，要想团队整体不掉链子，也就是每个个体不能掉链子，出现个体掉链子，团队必然就会出现失败的可能，比如传球接龙游戏，在有可能获得第一的情况下，我们在最后阶段以为必胜，结果竟然没有得到预期的第一，这说明，不到最后一刻都不能松懈，同样在销售的工作中，时刻保持一种坚毅向上的努力是多么重要，龟兔赛跑中做那只永不松懈的乌龟才能得到自己想要的。

2、团体活动的配合，在这这次拓展中展露无遗，大家配合默契的时候，总是领先，当配合出现一次失误，结果就可能改观，所以要重视配合，这在我们日常的销售活动中，大家要对自己的产品了解知无不言，言无不尽，团队默契，才能在销售中获得客户认可，得到市场的认可，进而销售出产品。

3、相信团队的力量，在最后一项活动中，可能很多成员对最后的一跃是存有恐惧感的，团队成员可否信任，自己的勇气，信任别人的勇气，勇敢一跃的勇气，这些，都无不考验了每个人相信自己，相信团队成员，相信团队集体的勇气。最后的事实证明，可能以为自己迈不出去的，可能恐惧于是否安全等，都在团队成员的鼓励下，勇敢的跳了出去。这在以后的销售中，我们要充分信任我们的团队成员和集体，只有充分相信，加上自己的努力，才可能得到这个团队的充分发挥实力，结果证明我们真的最棒。

这是一次有意义、有教训、有收获、有洗礼的户外活动，足以砥砺大家在新一年的脚步迈向销售一线的未来。

文/杨波

#### 心得三：

通过这次拓展活动，我相信我们的团队会越来越密切，我们同事之间的协作也会越来越信任。这些游戏给我们的启发远远不止这些，也需要我们更好的去思考，去发掘。团队的力量是无穷的，在以后的工作中让我们大家相互协助、团结一致、积极进取；让我们不断壮大，为“机床行业国内第一品牌，整体解决方案唯一供应商”目标而奋斗不止！

文/王昆明

## 爱心专栏

### 爱心捐款感谢信



致英威腾各部门领导、同事：

自我司倡议为制造中心物流部刘良权爱心捐款以来，得到了集团董事长、总裁、副总裁、各部门领导人及员工的积极响应和大力支持。“一人有难，八方支持”，所有英威腾的兄弟姐妹们纷纷慷慨解囊，共筹得爱心捐款100335元。款项不多，情深义重，分分毫毫都体现了英威腾这个大家庭的温暖和真情。在此，公司代表刘良权及其家人，向所有参与爱心捐款的英威腾人表示衷心的感谢和崇高的敬意。

“病魔无情，人间有爱”，有这么多爱的托付和期望在支持着刘良权的家庭，祝福他的妻子早日康复。

最后，公司代表刘良权全家再次向所有参与爱心捐款的你们表示衷心的感谢！祝天下好人一生平安！



#### 编委会按

在大家热情的支持、参与下，《今日英威腾》第八十八期顺利出刊了。欢迎大家继续踊跃投稿。投稿请直接交与：

各栏目主持人：陈泉江、汪永贵、肖放、熊怀新、全丽芬、赵文华。

通讯员：周霞、曾玲、叶词青、董雅文、张明娥、林榆峰、王海娇、裴小娟。

本版编辑：刘玲芳