# 平凡劳动者　大美供水人

编者按：劳动创造价值，劳动创造世界。在“五一”国际劳动节到来之际，编辑部推出本期人物通讯报道专刊，对我市供系统优秀劳动者代表进行集中展示。他们中既有默默坚守供水一线几十年的“老供水”，也有入职不久表现优异的“90后”，有的不畏艰辛吃苦耐劳，有的用心钻研主动创新，有的为用户服务贴心用心，有的乐于助人向社会无私奉献人间大爱……平凡孕育伟大，劳动无上光荣。藉此向在供水战线上，立足岗位，用青春和汗水，辛勤劳动，创造美好未来的供水人致敬！

## 敬业“螺丝钉”　创新排头兵

### ——记桓台县万泉供水公司农村客服部庞升波

在万泉供水农村客服部，提起工作扎实肯干、善于创新的庞升波，大家都伸大拇指。

庞升波，中共党员，就职于万泉供水农村客服部田庄片区，曾多次被评为公司优秀员工和优秀共产党员。

**服务用户将心比心　甘做供水“螺丝钉”**

农村用户村居分散，供水服务工作非常琐杂。水表维修、催交水费、处理涉水问题……庞升波就这样每天重复做着这些平凡工作，周而复始，他却乐在其中。

“服务就得把用户当亲人，将心比心，让用户能感受到咱们的服务是温暖的。”这是庞升波平时说得最多的一句话。

为了实现“让村民享受城里人一样的优质服务”的目标，当用户打来求助电话，他总是用最快地速度赶到现场，仔细检查，清理水表井池，维修安装，常常累得满头大汗顾不上拭擦，泥水一身。每当用户表示感谢时，他只是憨厚地说：“这是我们应该做的”。

他总结了一套自己的工作方法，与用户建立良好的沟通和联系机制。对经常不在家的用户，在门上贴温馨留言条；对不主动联系的用户，则通过短信、微信等方式，与用户约定时间，方便今后服务；对那些年龄较大、身体不便和缴费困难的用户，他更是留心，把用户当亲人，尽己所能，提供帮助。

**勇于创新　“庞氏工作法”巧解难题**

桓台县同源同网工程招标安装了一批加密防盗阀，由于长时间处于潮湿的水表井池中，相继出现氧化锈蚀现象，致使阀门开启困难，给停水检修等工作带来了很大不便，如果将13000多只阀门全部更换，将大大增加企业成本。

“如何解决这个难题，避免浪费?”这引起了庞升波的深思。经过多次试验，反复揣摩，他尝试着将黄油涂抹加注在防盗阀的阀杆螺栓与阀门连接处并用布条缠绕加以密封，然后用一个塑料帽把整个防盗阀的上半部分密封，以避免阀杆等部位进水、生锈。经过一年的试行，大大减轻了加密防盗阀氧化严重的现象。庞升波用一个价值仅2角钱的塑料帽，就解决了这一难题。他的这一发明，也被员工们称为“庞氏工作法”。

近日，公司专门组织现场观摩会，对他的这一“发明”进行鉴定推广，号召和激励公司员工学习他这种勤于动手动脑，大胆创新为企业解决技术难题的精神。　（张素花）

## 爱岗敬业默默无闻　恪尽职守真诚奉献

### ——记博山水司生技科副科长刘龙泉

他是博山水司的老职工，一路走来，风雨兼程，见证了公司发展的沧桑变化；他爱岗敬业，恪尽职守，把满腔的青春热血奉献给了供水事业；他就是刘龙泉，博山水司生产技术科副科长兼公司安全员。

多年来，刘龙泉凭借娴熟的技术、热忱的服务，赢得了领导、职工和广大用户的尊敬和赞誉。他对公司电气设备所有图纸、数据、线路烂熟于心，工作认真严谨。他说越是细微的地方越容易藏有隐患，在用电上绝不能马虎，必须认真细致，严格按操作规程办事。他每天清晨上班的第一件事就是巡检设备，做到对发现的问题早处理、早解决。在从事电工的十几年里，每次电器设备调试、运行、检修他必到现场，每个环节、次序认真检查，一丝不苟，严谨准确。

2015年，刘龙泉参与建设源泉7号-9号水源井应急恢复工程，期间，无论下雨还是下雪，他与施工组的同事们坚持奋战在工程一线。因为地形特殊，对于土方的挖掘有时只能开挖后先回填，回填后再开挖，折腾好多次，必要时还进行人工开槽。他认真抓好安全、质量等工作，消除各种安全隐患，圆满完成了管道和电气安装任务。今年，刘龙泉又先后参与实施并完成了天津湾水厂高压室改造、峨眉山稳压站并室改造、青龙山变压器迁移等多项供水基础设施项目建设，为公司安全供水做出了积极贡献。

在分管的安全生产调度工作中，他合理组织生产调度，做好各类报表分析，狠抓节能降耗工作，最大能力满足供水需求，确保博山城区供水的安全和稳定。每当遇到停原水或者供水主管道出现爆裂而引起大面积停水时，他都会在第一时间赶到抢修现场，详细了解作业情况，科学制定供水方案，尽快恢复正常供水。

他用自己辛勤的汗水，点亮了一个供水人平凡而又璀璨的心灵；他用勤劳的双手，弘扬了供水人爱岗敬业的精神；他的人生之花在平凡的岗位上绽放着……　（孙妍）

## 勤恳耕耘的“铁牛”

### ——记市水司张店分公司维修中心维修工刘东升

刘东升是市自来水公司张店分公司测漏维修中心一名维修工。从事维修工作20多年来，他的吃苦耐劳和勤恳实干，感动着周围的每一个人。

分公司维修中心担负着42000多只水表的维修任务，人手少，任务重，平均每人承担上万只水表的工作量。

在维修中心，刘东升是为数不多的既有工作经验，又有技术的老职工了。他没有摆“老资格”，而是任何工作都抢在前头。为了保证居民的正常供水，不论是冰天雪地的数九寒天，还是烈日骄阳下的酷暑三伏，他从不怕苦、不喊累，遇到潮湿狭窄等作业环境恶劣的井室、他总是第一个跳下去，遇到需要带水作业等难啃的“硬骨头”，他总是第一个冲上去……

去年夏季的一天，天气异常炎热，维修人员对山铝一宿舍楼进行水表周检，当打开井盖，一阵恶臭扑面而来，井室中充溢了污水，苍蝇蚊虫乱飞。经检查，是旁边污水管线发生破损，污水经过砖缝串漏到了井室中。维修人员立即对污水进行排抽，排抽完毕后，刘东升下到井室中顶着肆虐的蚊虫和扑鼻的异味对水表进行周检，这次作业后，刘东升身上起了一身湿疹，过了半年才好。

今年3月份，南定苹果园小区14号楼锁闭阀损坏，造成漏水，主管线阀门需要更换。刘东升与维修人员到达现场后，发现井室中的水已经有一米半深。此时天气乍暖还寒，井下水温接近零度，刘东升毫不犹豫，第一个跳下井室，带水作业，用了一个多小时将故障排除，恢复了居民正常用水。

像这样的事例，在刘东升身上不胜枚举。

刘东升是分公司加班最多，到公司最早，回到家最晚的人。平时更是随叫随到，根本没有节假日、星期天。去年一年，刘东升与同事们共撤换周检表1600余只，故障表300多只，新装表600多只，接热线及用户来电维修咨询2000余次，更换水表井盖近300个。

他用自己二十多年如一日的实际行动，成为公司营销一线普通劳动者中的一个铁的标杆。　（张店分公司）

## 凡人歌

### ——记瀚海水业股份有限公司员工高明

高明是淄博瀚海水业股份有限公司一名普普通通的工人。从1986年参加工作以来，他在供水工作岗位上，至今已有30多个年头了。他在工作中勤勤恳恳、任劳任怨，数十年如一日，多次被评为水务系统及公司先进个人。

他不善言谈，在同事们眼中却是一个热心肠，工作中谁要是需要帮助，他二话不说就伸出援手；领导们眼中他是一个踏踏实实的好员工，工作一丝不苟，勤勤恳恳，对安排的工作任务总能圆满完成。

他把助人为乐当作自己人生重要的一部分，尽可能地去服务社会、帮助别人，有一年，他所在的小区改造天然气管道，需要有人与施工单位协调，这件事费力不讨好，别人都不愿意干，他就主动担起这个责任，与施工方协商安装管道时的各项事宜，不让每一位住户的利益受到损害。他所在的小区属于老旧小区，下水管道容易堵塞。他就主动担负起疏通管道的工作，每次都在最短的时间内恢复大家的正常生活。

在人生的道路上，每个人都在用自己的足迹书写着自己的历史。高明虽然不是很富有，但是拥有一颗大爱之心。2016年，一次偶然的机会，公司从淄博市中心血站了解到，从2002年第一次无偿献血后，高明献血的脚步就再也没停下过。只要身体允许或者有紧急事件发生他都会跑去献血，14年间，他已无偿献血24次，总献血量超过8000毫升。

社会上很多人认为献血对自己的身体健康有所损伤，对无偿献血行为不能接受，思想上有所抵制，有人不理解他，甚至嘲笑他，但他从不放在心上。

“我每年都参加无偿献血，能够帮助别人，尽自己的绵薄之力，我感到很荣幸”。对于周围人对无偿献血的误解，他结合自己的切身体会，积极向他们宣传无偿献血知识和重要意义，很多人因此也加入到了无偿献血的行列。

英雄不一定要惊天动地，也可以在平凡中伟大。

高明如是。　（杨珂）

## 供水“新兵”——杨越

杨越，2016年7月从山东建筑大学毕业，到高青丰源水务有限公司办公室负责公文写作和信息宣传等工作。虽然参加工作仅10个月的时间，他时时处处严格要求自己，坚持以提高自身素质和能力为基础，兢兢业业做事，老老实实做人，尽职尽责，较好地完成了各项工作任务，得到公司各级领导和同事的广泛认可。

作为环境工程专业的工科毕业生，文字工作对杨越来说并不是“本行”，为尽快转变角色，进入工作状态，他充分利用业余时间和外出学习的机会，努力提高业务素质。他结合行业发展趋势和企业当前实际，紧紧围绕企业发展、全县供水实际以及领导关心、群众关注的热点难点问题，协助相关业务科室认真开展调查研究，先后撰写了《高青县供水现状》《高青县供水设施建设工作进展、推进情况》《高青县供水企业环境保护工作情况》和《公司改革发展侧记》等多篇有情况、有分析、有建议的调研报告和综合材料，为领导提供了全面、准确、科学的决策参考。在市水司对标学习期间，对公文写作、人力资源管理和绩效考核进行重点学习，他踏实肯干、勤于钻研的工作作风和态度受到市水司领导职工的一致好评。

办公室工作任务繁杂，杨越在积极做好会议纪要、领导讲话、工作总结等各项常规性公文的写作工作的同时，先后撰写了20余篇通讯信息被企业网站和《淄博供水动态》采用。按照“及时、准确、全面、实效”的原则，组织制定了公司《宣传报道投稿奖励办法》等制度。在公司开展“两学一做”学习教育和“严纪律、强作风、看担当、比奉献”大讨论活动期间，他主要负责公司学习组织、资料配套、制度完善、材料收集和文字编撰工作。他努力克服人员少、任务重的困难，圆满完成了所承担的工作任务，保障了“两学一做”和“大讨论”顺利开展，被推荐为县水务局“严纪律、强作风、看担当、比奉献”大讨论活动先进个人。

杨越在供水行业内虽然是一名“新兵”，但他秉承着脚踏实地、刻苦钻研的工作态度，在工作岗位上挥洒青春发光发热。

（悦然）

## 平凡岗位书写精彩篇章

### ——记沂源水司供水科科长崔现淼

崔现淼，男，1973年10月出生，1993年进入沂源县自来水公司工作，先后从事过供水运行工、电工、调度员、设备维修工等岗位，现担任供水科科长。

崔现淼始终以一颗爱岗敬业之心，刻苦钻研业务，对科室供水生产工作全面负责，工作扎实有效，严格执行公司的规章制度，安全生产，加强内部人员管理，组织好业务学习和各类活动，注意提高本科室职工的业务水平、思想政治水平、道德修养。

崔现淼热爱供水工作，为了更好的工作，经常奔波在各水厂的泵房。面对全新的设备和工艺，他从头学起，上网查资料，向厂家技术人员求教，一点一滴的掌握情况，很快掌握了现代水厂设备维护保养的技能，就这样，崔现淼以锲而不舍的精神，脚踏实地的干劲，由一名普通供水工慢慢地成长为一名设备维修骨干、供水科科长。工作、职位虽然发生了变化，可他工作的热忱没有改变，服务的态度没有改变，以厂为家，以岗为荣，以苦为乐、自我奉献的精神没有变，自始至终都坚持奋战在生产第一线。

公司近年来供水生产成本提高，经营难度加大，他急公司之所急，在认真落实公司供水生产计划，安全生产，完成公司的供水生产任务的同时，多方考虑，采取了多项措施，每周组织召开供水生产调度分析会，及时总结推广经验和改进不足，集思广益，不断修正供水调度方案，合理调配水源；组织每个班组集体现场学习，使每个人员都能够懂原理，会操作；根据每个水站以往的平均吨水电耗，给每个班组确定控制目标，并将每天的供水数据公布到各水站，便于每位值班员进行纵向、横行数据分析比较，主动找出自己工作中的不足之处，促进了公司节能降耗工作。

不待扬鞭自奋蹄。寒来暑往，崔现淼用吃苦耐劳、身先士卒的工作态度，影响和带动着周围的同事，努力开创着工作的新境界！

（赵哲）

## 王刚：用实干钻研诠释当代供水精神

“扎根基层，钻研求变，实干兴企，这些应当是咱们供水行业从业者始终秉承的发展要义！”对于怎样才能做好供水工作，王刚始终有这样一种认识。

王刚，现任淄博星辰供水有限公司信息管理中心主任、机关支部书记。自参加工作以来，他先后从事设备管理员、水源地、配水厂、加压站负责人、大线水厂主任等一线生产和技术管理工作，具备过硬的技术素质和扎实的工作作风，具有敬业、务实、创新的工作热情和生活激情，连续多年被公司评为优秀共产党员、先进工作者和工作标兵，先后被评为淄川区诚德标兵、淄川区仁德之星、淄川区“十佳诚信标兵”等荣誉称号，在工作作风、岗位实绩和个人品质各方面，得到了各级领导和广大职工的一致好评。

**务实肯干　是扎根一线的带头人**

在水厂工作的十几年，他一心扑到基层，潜心研究岗位业务，值班、巡线、设备维护、提下泵操作等各项工作都亲自去干，无论脏活累活技术活，样样拿得起、干得好，调到哪个水厂，哪个水厂就成为安全生产和规范化建设的典型，成为水厂管理的标杆。他对工作的态度就是：不干则以，干就干好。

**敢于创新　是开拓发展的急先锋**

他在水厂率先实行了“随开随检查，随停随保养”的管理措施，实现了设备的高效运转。他带领职工加强运行数据分析，积极开展技术革新：针对高压电机，设计安装了轴流风机，改变风道，加速降温，保证了安全运行；针对输水管段供水不畅，研究加装了排气阀，提高了流速，减少了管道过水时间；调整改变了线内水厂控制水位，减少了加压泵的频繁启动；针对东南两线供水量的增长，对公司供水调配方案提出了合理化建议，由原来的单泵运行调整为双泵运行，并制定了相应的规范和制度，为居民、企业安全、稳定用水提供了保障。

**不惧挑战　是迎难而上的好典型**

随着公司数字化战略的实施，在公司技术力量呈现不足的情况下，他服从安排，于2017年初接过了信息管理的重任，带领信息中心团队为公司供水大数据发展和信息化建设提出了新的发展思路和改进方法，并结合工作实际逐步进行实施，为公司科技创新发展再添动力。　（孙景波　张萍）

## 爱岗敬业　服务用户

### ——记淄博天润供水有限公司裕丰花园营业所所长方正

“大娘，这是开好的收费单据，您收好，我们走了，顺便帮您把垃圾提下去了”。这是天润供水有限公司裕丰花园营业所所长方正带领着工作人员开展“75行动”的一个场景，凡是他所分管的供水小区内年龄在75岁以上行动不便的老人一律采取上门服务，顺便帮助做些力所能及的家务。

方正，34岁，自2005年参加工作以来，先后在一线抄表、电工、驾驶员、人力资源专员的岗位工作过，并参加了公司金山供水中心建设施工，面对建设工期短、任务重、条件差、地形复杂等困难，他始终以饱满的工作热情、踏实的工作作风，奋战在建设施工现场，圆满完成了工作任务。

2016年1月，方正担任裕丰花园营业所所长。营业所负责裕丰、胜辛等多个供水生活区，有用户4100多户，他在每个小区建设微信供水服务群，拓展与用户的沟通渠道，第一时间了解到用户需求，快速解决处理一切供用水问题。对区域内的供水管线，户表进行定期巡检，对用户在用水方面出现的困难和问题提供最及时的帮助和解决。他整理编写了家庭自来水主要漏水原因和解决办法、管线漏水检查维修小窍门等用水基本常识，并印成宣传单页向广大用水户发放。

在供水服务过程中，方正处处急用户之所急，想用户之所想，去年恒生国际小区一用户家的地下管线漏水，导致小区住户的地下室进水，为尽最大可能减少用户的损失，他连夜在用水户的地下室内止水、排水、搬运地下室内物品，一桶一桶的将地下室的跑水舀到室外，得到用户的称赞。

工作之余，他注重提高自己的思想素质和业务技能，并带领营业所同事一起学习、共同提高，创新工作方法，创造性的开展工作。在他的带领下营业所的企业文化丰富多彩，制度上墙、爱心提示、业务展示、风采掠影、文化视角等都在他们营业所的墙面上进行宣传和展示。他还利用节假日以“放飞的青春”为主题，多次组织到临淄义工协会参加义工活动，到社区、敬老院给孤寡老人包水饺、打扫卫生、陪老人聊天等等，使营业所成为一个团结、向上、有爱心的团队。　（张永壮　姚林）