

# 简化流程提效率 精准服务促成长

**本报讯** 满足企业核心需求,精准服务才能帮助企业成长。全委会报告指出,进一步强化服务意识,始终坚持企业为本,秉承“支持企业天经地义、服务企业关爱有加”理念;始终当好企业发展的“店小二”,将“不叫不到、随叫随到、说到做到、服务周到”落到实处;始终恪守诚信原则、契约精神,做到“有规定的按规定办、有约定的按约定办,既没规定又没约定的商量着办”。

为加大项目推进力度,直溪镇表示,将全面提升重点建设项目审批代办服务水平,

实行领导挂帅、团队服务、专人落实的项目建设服务工作机制,为每个项目画出流程图、排定时间表,确保项目按期投产见效。

做好企业“店小二”,离不开完善的工作机制。开发区高效运行大招商工作机制,招商主力部门与招商参与部门协调配合,人人关心和服务招商氛围浓,建立拟定签约项目评估审定机制,完善项目全程代办服务机制,使项目从引进到达产的全流程工作机制更加健全。

应对我区两个加快攻坚突破,加速项目落地投产,区国土局开启我区不动产登记同城通

办快捷服务模式;与地税局部门联合组成“不动登记+交易+税务”综合窗口,实现前后台并联同步、集成办理,节省企业审批时间,提高服务办事效率。

全委会报告指出,进一步帮助化解发展难题,满足企业发展的合理诉求,做到“不过夜马上办、不避难上马”。进一步提升营商环境,优化服务流程,提高办事效率,降低企业成本,打造政府贴心服务示范区。

为更好推动企业转型升级,营造优越的营商环境,区商务局细化“一站式服务”,优化“放管服”服务,深化“不见面”服务,强化“品牌化服

务”,实现工作时间压缩,简化审批流程、及时发布信息、带动企业走出去等目标。

针对企业申办项目急、办事时间紧等诉求,区市场监管局对企业申请办理各类市场监管事务的提交材料、业务流程、和办理时限进行全面梳理,通过整合简化,并针对重大紧急项目推出特事特办、“白加黑”、“5+2”等服务,有效减少审批环节,压缩便利时限,提升服务效能,赢得企业肯定。

为强化效能提升,我区大力推进深化行政审批改革工作。区政务中心依靠信息化,变“线下办”为“线上办”,扎实推进“不见面审批”,提升审批办事效率。同时推行全程代办制、项目“预审制”、“五联合、一简化”等新模式,主动上门,跟踪服务,以金牌管家标准、店小二的姿态做好项目服务工作,全力解决建设项目审批手续繁、时间长、效率低等问题。

李蕾

## 贯彻落实区委全会精神

## 没有“最严”只有“更严”—— 交通违法“全面记分”时代来临(系列报道三)

**不做违章司机:“零扣分”出租车司机有妙招**

**本报讯** “我平时已经非常注意了,可每年还是会被扣三四分。”在采访中,驾驶员纷纷表示,随着道路上的车辆越来越多,交规越来越严,做一名不违法的好司机真的很难。

市民李女士每天早晨都要从城西开往城东上班,为了避开城区拥堵,她特意选择的路线是:340省道—华阳中路—晨风路。但不管怎样小心驾驶,几乎每年都会被扣分罚款,要么是占用非机动车拐弯、影响他人通行或是驾驶证没带。

在她看来,这些交通违法行为都是不太令人注意的小事,稍微注意一点就能减少,但就是不能完全做到。“上次连续两次被交警罚款,先是占用非机动车拐弯,再次开车行驶时忘系安全带。”李女士坦言,对于她这样马虎的女司机来说,“零扣分”真的好难!

在如此严峻交规下,还是有一些驾驶员做到了“零扣分”,他们有哪些妙招呢?记者接触到了一位在过去一年内“零扣分”的出租车司机陈钢,如何做到“零扣分”,他坦率地说出了两个字“幸运”。

今年43岁的他开出租车已有13年,是一位名副其实的老司机。陈钢说,想做到不被扣分,一方面遵守交通规则,服从交警指挥;另一方面,熟悉最新道路情况,保持良好的驾驶心态。这也就是他不出交通事故的“幸运”之处。

从2016年年底开始,交管部门就对出租车等营运车辆交通违法行为全面记分。在他看来,出租车司机每天都在开车的路上,交通违法的机率比一般驾驶员高出很多,一旦出现交通违法就要扣分罚款,扣满12分更要放下工作重新学习,因此出租车司机的交通违法成本更高,也更在乎扣分。

“我每天出车前都会提醒自己,小心驾驶不要违法。毕竟现在我上有老下有小,赚钱多少是小,安全驾驶第一。”陈钢说,“我年轻时喜欢开快车,现在随着年纪越大,开车越久,车速也就慢了,因为经历的多了,心态就平稳了。”

除了娴熟的技术、良好的驾驶心态外,要想减少交通违法行为,陈钢还保持着一个好习惯:看新闻听广播,了解最新的交规和路况,在乘客上车后耐心地询问目的地,提前规划好行驶路线和停车地点,将该行驶路线中哪里有禁止转弯、哪里正在施工封路、哪条路是单行线等要点牢记于心,宁愿慢一分也不抢一秒。

陈玲



## 农林局:为农户支招度严寒

**本报讯** 近日,记者从区气象中心了解到,根据最新气象资料分析,本周以云系变化位主,前期有一次明显强冷空气天气过程,周内最低气温持续偏低,周最低气温可达-6度左右,对此,区农林局多措并举,组织多个相关部门联合向区粮油、渔业、畜牧业农户及时宣传,指导其切实做好防寒防冻工作。

此外,区农林局认真落实局领导挂钩联系制度,带领专业技术人员,联合镇(街道)农技推广人员,迅速深入一线,及时摸清情况,动员群众科学应对。同时,各指导站还将通过“12316”农业信息服务平台、科技入户短信平台、“金蟹宝”等多种途径及时发布科学应对措施,增强农民对灾害性天气防范能力。

徐欢 尹凡

## 黄建勋技师工作室 喜获“金沙名技师”称号

**本报讯** 近日,“黄建勋技师创新工作室”成为我区正式授牌的技能大师工作室,该工作室于2013年成立,由5人组成,均为电力调度、电网监控专业的专家或技术骨干,其中名技师1人,具有高级技师、高级工程师、注册电气工程师(发输变电)资格;成员4人,均具有技师、工程师资格。

该工作室自成立以来,以难题攻关为目标,切实解决生

产遇到的实际问题,为我区电力调控工作提供了强大的技术支撑,努力打造成领导认可、企业受益、员工提高的一个平台。在今后的工作中,工作室将进一步吸引和带动一大批热爱技术、爱岗敬业的员工投身到创新创优队伍中来,为公司发展创造有力技术支撑,为员工成长创造发展空间,进一步促进企业快速、健康、和谐发展,更好地服务于社会。

邵桢 夏冰

## 人社局:多措并举健全监察惩戒机制

**本报讯** 对重大劳动保障违法行为实行社会公布,是国家人社部2017年4月启动和全面实施的一项全新工作。我区人社局劳动监察大队通过制定实施细则办法、实行部门征询、事前发放告知函、集体商讨审查把关等环节,对重大劳动保障违法行为按季度进行了3次社会公布,涉案企业14家;通过上报常州市人社局统一向社会公布“劳动保障严重违法典型案例”1件,劳动监察严重违法失信行为人(黑名单)3人。

全面启动实施劳动监察“双随机”抽查,我区共巡查用人单位310户,下发限改指令书18份,其中:对1家企业实施行政处罚,罚款1万元,责令3家企业补办社保登记,2家企业按规定发放职工工资,补签劳动合同150余份,补办书面审查登记20户。

建立劳动监察内部业务学习“大讲堂”,截至目前已经开展了5期,全局和社会反响强烈。同时,结合案件内审工作,对行

政处理(处罚)案件严格实行集中讨论制度,有效提高了案件办理水平和质量,有力促进了全体监察员业务办案能力。

确定重点目标与部门联动合力处置,我区共计发生欠薪逃匿案件4件,其中依法移送公安部门3件,在案件办理过程中,监察员不断注重依法行政的水平和质量,在文书送达上做到“穷尽送达”,使一些比较棘手的“僵死”案件起死回生,很快得到终结。

张卫全 景文 汤教齐

## 指前镇:建成5个廉政文化示范点

**本报讯** 近年来,指前镇围绕加快党风廉政建设,立足地域特点,狠抓廉政文化资源的挖掘和利用,着力建设具有地方特色的廉政文化示范点。目前,指前镇共创建村居、企业高标准“廉政文化示范点”5个,在全镇构建了

“以廉为荣,以贪为耻”的浓厚廉政文化氛围,为镇域经济又好又快发展提供了风清气正的社会正能量。

在抓好廉政文化示范点建设的同时,指前镇克服过去“只建不管”、“重建轻管”、“只挂牌不经

营”的陋习,通过制订廉政文化示范点创建管理制度,建立考评、督查机制,真正把廉政文化示范点建好,管好,用好;让每一个示范点成为农村廉政文化宣传教育基地,推进全镇党风廉政建设向纵深发展。

韩寅飞 吴汪俊



为了让残疾人度过一个温暖的冬季,华地慈善基金会联系区残联在西城街道选取了30户贫困残疾人家,每周一次、连续两月为他们免费送上价值100元的营养搭配均衡食材包。图为西城街道独居的86岁视力残疾老人鲍小洪,收到了一份包含了鱼肉、鸡蛋、蔬菜等在内的新鲜食材包。

徐菲 孙婷 文/摄