

# 储振华:服务,是一种暖心的力量

本报记者 臧风华

## ◎人物名片◎

姓名:储振华

年龄:36岁

身份:项目推进服务者

格言:把项目方的事当成自己的事,就一定能办成事。

晚上九点,开发区招商部投资服务处依然灯火通明,储振华和他的团队正在就如何精准服务项目进行“头脑风暴”。

从13年前开始,储振华就一直和服务项目建设打交道,算是一名“老将”了。

“服务,是一种暖心的力量,项目投资者能通过我们感受到金坛的政务环境,这是一种良性循环。”让储振华深有感触的是服务大迈汽车项目。

2014年5月总投资85亿元的大迈汽车科技产业园项目签约,开发区成立了项目服务领导小组,由储振华担任组长。如何服务好这个项目,让它顺利建成竣工投产成了储振华每天思考的问题。

“储组长,汇福路横跨厂区,这会影响到项目的整体布局,可否改道?”7月的一天中午12点,储振华突然接到大迈汽车



储振华帮项目提供全程代办服务

项目负责人的电话。“好的,马上就到。”此刻还没有吃饭的储振华立即表态,并迅速联系城管、规划、交通等部门赶到项目

现场召开协调会,当天下午就为企业解决了困惑。

正是这样常态化、零距离的服务,大迈汽车从2014年5月入驻金坛,只用时1年零1个月加10天,就在金坛建成了一个现代化、国际化、智能化的整车工厂,而国内同行建成相同规模的生产基地,一般需在36个月左右。每当储振华看到沿路而建、长1.8公里的众泰大迈整车工厂,在惊叹的同时,更为自己参与该项目服务而骄傲,“服务好项目,促进项目加快建设,让全区经济发展的‘压舱石’越来越稳、‘顶梁柱’越来越强,我们也是金坛加快发展助推器。”

如今已服务过近百个项目的储振华,在工作中有了更多思考。“随着金坛的发展,落户的

项目质量越来越高,不仅要服务好项目,而且要提前介入,精准服务项目,做到一环套一环。为此,开发区推出了“五个一”机制,在一个项目签约之后第一时间成立项目推进工作领导小组,根据项目实际情况和需求,私人定制一张流程图,每周更新一张项目推进问题表,建立一个微信交流群互通项目推进情况,每周召开一次项目困难问题协调会。”储振华表示,“‘五个一’工作机制的推进,让服务处的每个人都能对开发区所有在建项目情况了然于心。”

“项目规划还有点问题。”电话铃声打断了采访。“半小时应急机制,接到电话半小时内赶到项目建设现场。”带着暖心的力量,储振华又一次走上了路。



储振华(中)在永臻科技协调解决问题



每周更新项目进展情况是储振华的必修课

## 记者感言:

项目服务好不好是一个区域思想境界、理念思路、精神状态、工作作风的折射。近年来,我区秉承“支持企业天经地义、服务企业关爱有加”理念,始终当好企业发展的“店小二”,将“不叫不到、随叫随到、说到做到、服务周到”落到实处;进一

步提升营商环境,优化服务流程,提高办事效率。储振华就是其中代表之一,他用情服务,用心实施,把一个又一个需要协调的问题办妥办好,这样企业才会买账叫好。有了企业的真心点赞和鼎力支持,金坛将会更加欣欣向荣。