

# 符金和:

## “小巷总理”解民忧 “鸡毛蒜皮”暖民心

本报记者 孙婷

“社区,是一个大家庭,就是要帮助困难的人度过难关,让需要关爱的人看到温暖和希望。社区主任,就是要走巷串户,家家登门,户户入室,为民排忧解难,把工作做到了群众的心坎上,给居民遮风挡雨,给居民以家一样的感觉,亲人般的感受。”西城街道文化社区党总支书记、居委会主任符金和是这么说的,更是这么做的。

### 千家万户的大事小事,事事挂心。

一个小小的社区主任,官大也不大,说小也不小。辖区居民的吃喝拉撒睡,油盐酱醋茶;婚丧嫁娶、扯皮拉筋;衣食住行,生老病死,几乎无所不问,无所不管,有操不完的心,费不尽的神,所以他们也被叫成“小巷总理”。作为“小巷总理”的符金和,最懂得民间的冷暖与疾苦,最知民情与民怨。

社区里的一个独居的高龄老太太家自来水坏了,水漏满了屋还影响到楼下的居民,她的子女不在身边。符金和得知后,先是帮着找自来水公司,接着又从居民小组长那里打听到一位自来水厂的退休员工,是自来水管道的修理的行家,亲自登门找他,帮助把那老太太的自来水修好了。“看到社区居民舒展的笑容,看到社区居民一声声的“共产党好”,听到一声

声“谢谢”,我知足了,我坦然了。”符金和说。

### 金杯银杯,不如老百姓的口碑。

社区人多事杂,矛盾和纠纷发生是在所难免,化解居民间的纠纷,符金和有自己的一套法宝,那就是做到“五勤五心”：“嘴勤、腿勤、手勤、眼勤、心勤”和“耐心、热心、细心、安心、好心”。有一年,白龙荡村委和文化村联队的群众,由于土地纠纷和房屋拆迁发生冲突,他多次一户一户登门拜访,召集群众代表会议,用自己的“五勤五心”终于说服了双方,使双方意见达成一致,阻止了群众集体上访事件的发生。又有一次,他接到居民小组长的电话,文化二村12栋的两居民,因为卫生间漏水,发生矛盾和纠纷。他立即赶到现场协调,让双方心平气和地坐下来解决问题,同时聘请有关技术人员来检查漏水问题,发现是水管破裂造成的。他连夜找人施工修好了水管,使小事化了,得到了居民的赞誉。

### 做工作,就要做到群众的心坎上。

普通社区工作牵涉的条线比较多,文明办、宣传部、政府、计生委、民政局等等,几乎所有的政府机构上开展的工

作,都要传达到社区各个居民,要社区居民中去实施和开展。记得有一次,市里组织的社区居民优秀模范的好人好事的评比活动,符金和通过张榜宣传,找居民小组长推荐,找到人选后,又登门了解情况,有的不愿意上报参评,还得做好思想工作,接着组织人员写评比材料等。一个文件通知,让符金和少则忙上一星期,多则几个月。符金和说,“我每天像陀螺般旋转不停,当我身心疲惫想抱怨的时候,但我想起老百姓满意的笑容时,我不断地提醒自己,既然选择了这份工作,就要积极地面对,尽职尽责把工作做好,并在工作中寻找服务他人的幸福感,在服务中书写自己的人生价值。”

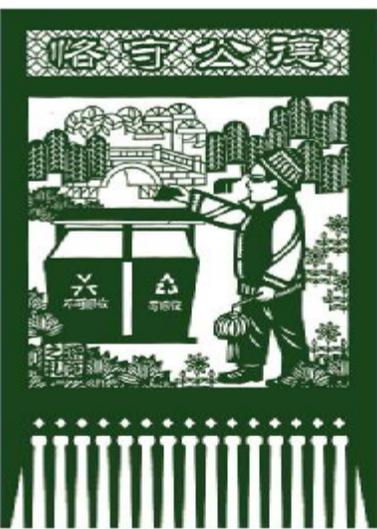
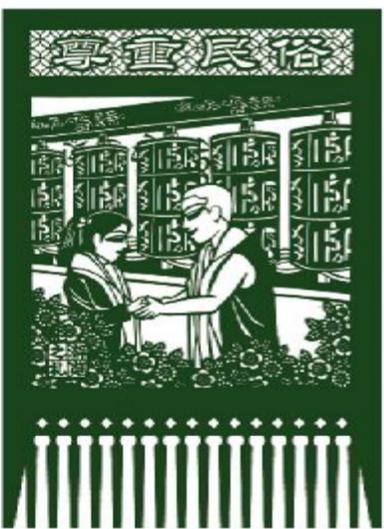
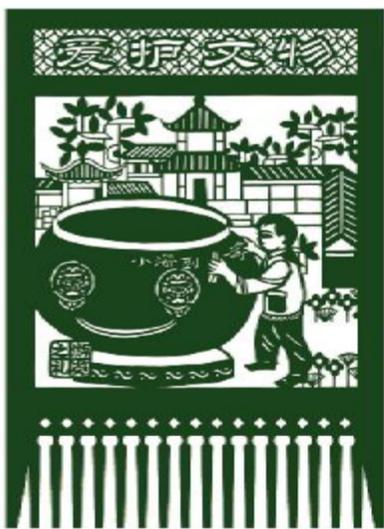
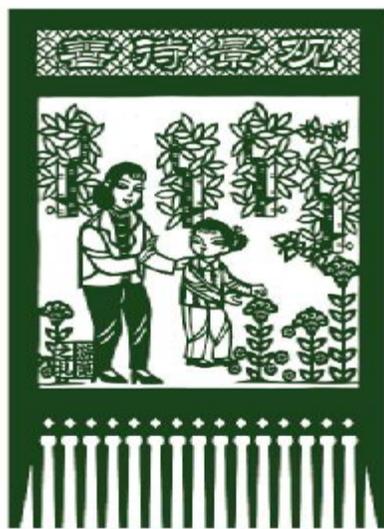
社区是服务群众的最后一公里。上边千条线,下面一根针,社区书记经营起来也得开动脑筋找巧劲儿。在符金和看来,群众能不能有充分的获得感,社区工作到不到位是关键。“居民对咱期望高,做得好就会依赖咱,信任咱。社区里老有所养、幼有所托、困有所助、难有所帮,邻里之间像亲人,社区就是大家的家,这就是我一直以来的工作目标。”有付出,就有收获,符金和也多次获得先进工作者、先进个人等荣誉,他用自己的尽心尽责诠释了一位基层社区工作者最大的美德。



符金和(右)为困难居民送温暖

### 未成年人文明礼仪养成教育公益广告

# 道之以德 齐之以礼



### 游览之礼

善待景观 爱护文物 尊重民俗 恪守公德

中共金坛区委宣传部 金坛区文明办 宣

作者:余云祥、杨兆群、刘国红