

## 创新发展

## 金坛白蚁防治服务更远

金坛处于长江下游,历来是白蚁滋生与危害较为严重的地区之一。白蚁危害已对房屋安全、居住生活、生产办公等产生严重影响。无论是现代化的钢筋混凝土建筑还是江河堤坝,抑或是文物保护建筑和古树,均难逃白蚁威胁。在与白蚁“较量”的数十年,金坛白蚁防治所从无到有,从零基础、杂牌军到专业化、高学历,从以直管公房为主到面向全区各类建筑、园林树木,防治方法和技术也不断提高。

## 一、风雨历程,国家政策推动机构发展。

1992年前,金坛没有特定的白蚁防治机构,发现白蚁危害也主要由县房管所公房科等有关科室人员负责现场勘查与灭治。1992年,经县政府同意成立了金坛市白蚁防治所,开展白蚁预防业务。1999年,白蚁预防施工全面推向20多个乡村集镇。2000年,常州市物价局制定了白蚁灭治统一收费标准,从而为正常开展白蚁灭治工作提供了政策保障。2017年4月1日起,根据财税要求,我区不再征收白蚁预防行政事业费。“白蚁预防业务”逐步转变为“白蚁预防公共服务”。

截至2017年底,全区累计签约白蚁预防工程3787项,签订预防建筑面积超

4000万平方米,全区白蚁预防工程预防率每年保持在95%以上;白蚁灭治施工建档1960户,灭治施工面积超10万平方米,常年保持零投诉。

多年来,区白蚁防治所先后荣获“常州市科技创新先进单位、江苏省协会先进单位、全国白蚁防治先进单位、全国白蚁防治优质服务先进单位”等荣誉称号。

## 二、强化管理,创新举措促进规范建设。

目前,白蚁防治所与金坛区房地产管理处合署办公,设有防治技术、档案信息、实验室、标本室等多个职能。单位内部制度健全完善,所设岗位实行轮换制度,形成人人都能上一线施工,人人都能胜任窗口服务工作的好局面。

**1. 技术推广应用。**2008年,白蚁防治所积极参与“中国白蚁防治氯丹灭蚁灵替代示范项目”的推广,即使用饵剂监测控制系统进行白蚁防治。先后在凤凰城、住建委大院等13个示范区域安装了6612套地下型饵站;对68处房屋进行了1530套地上型饵站的安装,并于2011年底顺利通过了国家审计署对该项目的综合管理评估认定。

**2. 信息化管理。**2013年,我区白蚁防治信息化管理正式接入常州市白蚁防治管理软



对有关区域进行白蚁灭治

件。并于2013年至2016年,专门建立档案室,定制专用档案柜,将历年档案进行整理、扫描、装订,按序入盒,编号成册,依次入柜,不仅提高了查档效率,而且提升了档案的现代化、信息化、规范化管理模式。

**3. 开展自查自纠。**2012年,白蚁防治所对照苏建房管[2011]638号文件要求进行认真分析和梳理,自查自纠,顺利通过了江苏省住建厅专家组对区白蚁防治所规范化建设工作进行的考核检查。同年10月,该所申报成为全国白蚁防治单位中首批获得



举办白蚁防治相关宣传活动

“三级资质认定”证书的江苏省县级市单位。2016年,江苏省住建厅再次对白蚁防治机构规范化建设进行随机考核。经综合考评,最终区白蚁防治所在此次考核中成绩名列前茅,获得“优秀”等次。

## 三、解放思想,社会公益彰显服务品质。

**1. 开展校园防治。**为进一步创新白蚁防治服务,避免白蚁分飞对学校师生造成恐慌,防患于未然,2015至2017年,白蚁防治所对全区幼儿园、小学、中学等96所已建学校开展白蚁公益普查与无偿治理工作,累计普查学校建筑占地面积26万平方米。针对学校白蚁危害特点,制定科学治理方案,建立完善防治档案,定期跟踪回访复查,确保学校白蚁危害得到有效控制。

**2. 服务特殊群体。**多年来,区白蚁防治所一贯坚持开展“创先争优”活动,对特困家

庭、残疾人士等特殊群体的居住房屋进行无偿灭治。此举既提升了单位的社会形象,又在增强服务意识、改进服务作风、提高服务效能等方面塑造了良好的社会口碑。

**3. 增强服务意识。**近年来,白蚁防治所通过各种渠道、方式加强白蚁防治宣传,居民蚁防意识明显提高。在白蚁分飞高峰期,组建多组灭治分队,放弃节假日休息甚至夜间休息,加班加点上门灭治,确保高效优质服务。同时,白蚁预防行政事业性收费取消后,该所上下齐心协力把握白蚁防治的公益性,优化受理制度,并将“受理登记”、“竣工完成”、“取件完成”这三个环节提供免费短信通知,从而进一步增强主动服务意识,提供高效优质服务,做到“减费不减事”,突出白蚁防治的社会公益品质。

今后,金坛白蚁防治工作将继续以服务群众、服务社会为己任,更好地推动白蚁防治工作创新发展、服务更远。



白蚁相关图片