

走进东城街道华兴社区,每一幢楼房都是那么新颖,连小区景观设计、园林绿化、文明标识甚至楼道墙面都充满诗情画意。而这正是文明创建、城市长效管理的结果。

华兴社区：“网格+”物管模式 打造幸福社区

蒋建君 顾旭

在统筹城乡发展、建设新型社区过程中,如何做到一建就管、建管结合并一管到底?东城街道华兴社区找到了答案:探索“网格+”模式,破解发展难题,提升服务水平,建立长效管理机制,打造一个管理有序、服务高效、文明自治的和谐幸福社区。

网格+治理 提升环境秩序

“老妈妈,这里环境感觉怎么样?”
“好极了,就是缺少几张凳子和椅子!”
“这个放心,你们书记已经考虑了!”
“谢谢你们关心,使我们老有所乐。”
“这呀,是我们应做的!”

6月29日,这是区长沈东调研华兴社区,在金江苑三村与几位老人谈话。架空层冬暖夏凉、遮风挡雨,群众早晨来锻炼,午后来娱乐,晚上来“骂老空”。89岁的周火娣、吕兰英老人,每天都要来摸两把花牌,听说社区将统一制作台子和棋牌乐得合不拢嘴。

华兴社区包括金江苑三村、金海花苑、金江东苑、金田花苑、金池花苑等小区,户籍人口8000人,常住人口1.2万人。金江苑三村、金江东苑几年前交付时,原先架空层被群众占用,堆满僵尸车和垃圾。社区充分利用架空层空间,开展环境综合整治,墙面结合彩绘进行社会主义核心价值观等公益广告宣传,架空层成为集健身、娱乐于一体的文化阵地。目前,华兴社区共建设5个架空层,面积1000多平方米。同时,社区结合文化长廊、文化广场建设,发挥文体中心作用,打造“故事会”、“好人园”,筹建志愿者服务驿站,为群众义务理发和缝补等。

网格+共建 提升治理水平

“金江苑楼道乱堆乱放现象,说没就没了。”
“那是市民素质高了,也是文明创建的结果。”
“现在楼道乱贴乱画没了。”
“那是我们帮他们画,不过我们画的是楼道文化。”
“现在社区车辆乱停放也没了。”

“那是我们划线,引导他们正确停放。”

两位志愿者在楼道口对话。为消灭管理盲区,华兴社区建设城市长效管理网络和工作群,由社区工作人员、网格志愿者、物业和挂钩部门组成。整个社区划分六个网格,总网格长由社区党总支书记担任,六个网格片区由一名社区工作人员和一名物业组成,物业又对应多名保洁员,形成横向到边、纵向到底的管理网格。社区每季召开文明城市长效管理例会,组织社区巡查、查找问题并寻找突破口。每周巡查与重点巡查相结合,由一名工作人员与居民代表巡视单元格,对发现的问题责成专人与物业共同解决。物业管理与居民自治相结合,小区成立“一家亲”业主群,组织居民定期检查卫生,开展文明楼道和文明户评比。志愿服务与专业保洁相结合,志愿者与保洁员做好道路清扫、垃圾分类、草坪养护等,共同营造舒适整洁的环境。

网格+服务 提升精细服务

“每天6小时日常化保洁,你们保洁员挺辛苦。”
“为了小区干净整洁,应该的。”
“听说现在社区推出‘一站式’服务。”
“是呀,昨天志愿者还为我送来煤气罐呢。”
“三年前,金江苑房价3000元一平米也没人要,现在涨到近6000元。”
“想不到这辈子还能住上新小区,我非常满足了,靠的是共产党的福。”

80岁的张火娣原先是陇东村人,拆迁后住到金江苑。她一边锻炼身体,一边和保洁员戴阿姨聊天。

华兴社区将优化群众服务,作为提升群众满意度着力点。在楼道设计和彩绘的同时,每个单元口设置便民公示栏,放置文明创建倡导书、便民通知和服务电话。今年来,社区以“便民、利民、为民”为原则,推出“一站式”服务,实行“首问负责制”、“限时办结制”、“上门服务制”、“其他窗口候补制”四制服务,同时推出全覆盖、全过程、全天候“三全服务”,进一步提高办事效率和服

务水平。暑假期间,社区组织开展“大手牵小手”、“兴蕾”、“爱心小天使”、“文明使者”、“我是小小楼栋长”等活动,让红马甲成为一道流动风景线,激发居民对社区的认同感、归属感和幸福感。

网格+文化 提升社区活力

甲:咱们就演个《四姐妹齐夸全民素质高》,好不好?
众:好!
众唱:阳婆一出当头晒,阳光明媚鲜花开,四个姐妹走上台,精神抖擞唱起来,唱在华兴风光美,精神文明放异彩。文化广场,华兴文明演唱队早已唱上。

华兴社区每座小区都有不同景观设计与文明画内容,每个楼道都有不同彩绘画内容,每名党员志愿者都有不同责任区。

“居民的满意度、幸福感,是我们奋斗的永恒目标。”
“做服务居民‘店小二’,做稳定‘减压阀’,做发展‘推进器’。”

这是秦晓芳、王腊生等党员在解放思想大讨论活动上的发言。社区18名党员志愿者放弃节假日时间,做好社区卫生死角清理、交替巡逻、文明宣传等工作。今年,社区对小区墙体进行焕新,新建文化、法治长廊,墙体进行彩绘,并在5个安置小区量身打造风格各异的绿地造型,并以金江苑三村为试点,聘请老教师和专业设计师,创作楼道墙体彩绘图160余幅,融入“中国梦”、二十四孝、仁义礼智信等元素。此外,还建设“道德讲堂”、“农家书屋”、“青少年学校”、“党员教室”,开展“幸福百老汇—空巢互助计划”、“护理帮教”、“亲子阅读”、“关爱失独母亲”等活动,并成立互助帮扶队、环境保护队、我爱我家义工安全巡逻队、矛盾协调队等志愿队伍,培育出“华兴文明演唱队”、“太极队”、“TC组合”等一批群众喜闻乐见的文化品牌。

“倡导健康文明生活方式,营造积极健康人文环境,推动文明创建活动规范化、常态化。”华兴社区党总支书记王建伟表示,社区管理坚持疏堵结合、以疏为主,着重抓好源头治理。通过文



法治长廊成为宣传社会主义核心价值观主流阵地

明创建,让老百姓感受到创建带来的好处,从而人人都参与到创建中来。

短评:

几年前,金江苑小区乱堆乱放、乱垦乱种现象严重,物业管理是“老大难”问题。如今小区面貌焕然一新,成为我区城市建设的一个缩影,安置小区建设的一个样板,得益于文明创建、党员志愿者付出和市民素质提高,得益于社区物业抓源头治理,坚持疏堵结合、以疏为主。在推进城

乡统筹发展,农民“脱了解放鞋,穿上皮鞋”过程中,要以文明创建为契机,解决“洗脚上城”和“洗脑进城”的问题。要通过宣传和教育培训提高市民素质、文明素养、道德水准,通过城市建设增强其体验感、满足感和幸福感。要继续加强基础设施建设,完善城市功能,以解放思想大讨论为契机,坚持问题导向,开展对标找差,通过齐创共建营造优美环境,让百姓分享到改革开放和城市建设的芬芳成果。

金坛手机台
新视听 心相随

金坛手机台是金坛地区用户,量身定做的唯一新闻类客户端,该平台是由区委宣传部主管、广播电视台倾力打造的融媒体平台,集政策资讯、新闻发布、便民服务和文化生活等多功能于一体。

一机在手,便能随时随地收听收看我区广电台所属的金坛电台、电视台、金坛时报、金坛网等刊播的新闻报道和专题节目。

金坛手机台坚持以“传递好声音,汇聚正能量”为目标定位,权威发布政务信息、政策解读、民生服务等内容,及时回应百姓关切,有效引导舆论,传播正能量,并借助江苏卫视网络新闻的技术优势,整合广电的媒体资源,以看电视、听广播、阅报纸、查数据、逛社区五大版块为主,配发头条、视频、国内外社会新闻。

看电视 每晚八点前及同步播出“金坛新闻”、“第一时间”视频栏目除了收看完整版外,还提供了单条视频模式,同时还设置了微视滚屏目录,有大量原创的视频精彩看点。

听广播 金坛手机台开设了音频直播,拓展受众收听渠道,同时在节目播出过程中,可以通过手机台与主持人进行互动,并实现广播节目回听功能,对重要时段、重要节目可以随时随地点播。

阅报纸 从周一到周五,《金坛时报》精彩内容尽在“金坛手机台”一呈现,不管何时何地,只要打开“金坛手机台”或微信扫描,并实现单条阅读功能和分享转发收藏等功能。

逛社区 视频化的传播方式,受众非常欢迎。金坛手机台直播版块,将常常在线的形式及时了解金坛的大事小事,让您足不出户就能及时收看各类活动的现场。

金坛手机台论坛版块是网友互动交流、探讨问题的互动空间,让您及时分享身边见闻、乐事、畅谈不文明行为、爆料突发事件,分享喜怒哀乐,是广大网友互动交流的平台。

金坛手机台APP

- 精彩的新闻即时推送
- 精彩的指尖互动惊喜
- 属于金坛人自己的APP

新闻有新伴 您每一天



近日,小红妈爱心社走进社区,针对6-7岁孩子开展了青春护蕾吧儿童防性侵主题活动。本次活动采用画图、问答判断题、情境分析等形式帮助孩子认识自己的身体,鼓励孩子动脑思考,以加深对预防性侵的认识,分辨是与非、善与恶。

沈灿军 文/摄