

# 金坛时报



金坛时报 数字微报  
金坛网 微信公众平台  
金坛手机台 APP 下载

主办: 中共常州市金坛区委员会 常州市金坛区人民政府 主管部门: 中共常州市金坛区委宣传部 编辑: 金坛区广播电视台

## 改革“合”出纳税服务新质效

### ——区税务局全力打造优质税收营商环境

**本报讯** 8月是国地税合并后的第一个征收期。日前,记者来到区税务局新的办税大厅,对改革后的税务新气象、办税新体验一探究竟。

#### 时间压缩一半,一号办税到底

吴杰是常州金坛远药业制造有限公司财务负责人,他告诉记者,此前一直高度关注国地税合并后将会带来哪些便利,并对新的办税机构充满期待。“以前每次办税我都是提前过来等着开门,还要带一个同事帮忙排队,生怕哪个环节卡住耽搁了时间。现在叫一个号,排一次队就能办完所有事项,办税时间压缩了一半,人力成本也省下了,以后再也不用起早‘蹲点’等开门了!”新的办税体验让他觉得之前的期待没有落空。

这些成果皆源于“一厅通办”“一窗通办”的推行。据区税务局第一税务分局副局长李月香介绍,目前全区范围内除车辆

购置税、二手房交易税收外,其余涉税业务已全部实现“一厅通办”,综合业务已实现“一窗通办”。“自从办税服务厅职能充分整合后,纳税人平均等候时间由10分钟缩短至5分钟,单次业务办理时间平均由7分钟压缩至3分钟,网上办税时间也因界面的统一足足降低了一半。我们还在继续探索服务新路径,力求为纳税人提供更有针对性的个性化服务。”

#### 流程至精至简,办税一身轻松

当记者问到对此次改革的最大感受是什么时,正在排队等候的崔颖霖第一个开口:“那当然是方便快捷啦!”崔颖霖所在的盛利维尔(常州)新材料科技有限公司是我区重点税源企业之一,因公司涉及出口业务,办税所需资料繁杂。崔颖霖就近期办税心得给记者细数了几点变化:“以前出口退税、补税业务要先去窗口提交纸质资料,现在只

需网上办理,凭证存档备查便可;以前要想购买发票必须等手上发票开具完毕才行,现在随时都可以网上办理,一键申请便可等着送票上门了;除此之外,他们还经常举办一些免费讲座,以前虽然也有培训,但因国地税报送口径的差异使得有些政策我们理解起来很吃力,不能融会贯通,现在再也没有这种担心了。”

崔颖霖所说的变化是众多改革红利中的一部分。李月香介绍说,“改革期间,我们一方面紧紧抓住各个时间节点不放松,把‘一次申请、一套资料’的承诺兑现到位;另一方面拓宽特色服务受益面,组织专人对梳理出的原因地税相同事项清单制作成简单易懂的操作手册,让纳税人‘一看就懂、一做便会’,将‘极简办税’的理念贯彻到底。”

#### 服务至臻至善,征纳一团和气

在办税服务厅,记者看到一

块非窗口区域聚集了许多纳税人,一名税务干部正在为大家解答着什么。细问之下才知道,为了保障改革期间大厅运行平稳顺畅,该局设立了领导带队值班制度,每周由一名领导班子成员和一名业务骨干组成值班组,到办税大厅进行现场办公,为纳税人解决棘手问题。“因为等候时间少了、排队次数少了,明显感觉到纳税人在办理业务时心情比以前更好了,有时还会跟我们拉家常。现在每天都有值班组进驻办公,很多有政策疑问的纳税人都直接去那边咨询,这样一来窗口能够集中精力为纳税人办业务,一下子效率就上来了!”办税人员朱彩云觉得改革带来了征纳双赢。

“此次国地税征管体制改革是一场极具艰巨性、复杂性、挑战性的重大变革,作为地方改革的先行先试者,我们希望通过自己的努力和探索为下一步的地方改革积累更多可借鉴可复制的经验,一切工作的出发点和落脚点都是为了给纳税人提供更为优质的服务。”区税务局党委书记贾晓东在接受采访时谈到了改革的意义和下一步的打算:“改革不息、服务不止”,下一步我们会重点做好系统集成、教育培训、人企调研等方面工作,发挥系统集成、人员融合、服务聚合的“三合”效应,不断升级税收服务质效,为全区纳税人提供更为优质的税收营商环境。”

于露 臧风华

在习近平新时代中国特色社会主义思想指引下——新时代新担当新作为

## 常州开展放心消费百姓满意度调查——我区知晓率达92.9%列第二

**本报讯** 为了解广大群众对放心消费创建工作的知晓度、认同度及主观感受,找准放心消费创建工作中存在的问题和薄弱环节,今年6月起,常州市在辖区范围内组织开展了2018年度放心消费创建活动百姓满意度调查。

此次着重对公共交通、医疗、旅游、养老、网购、汽车销售和维修、通信、快递、家庭装修、物业管理等10个公共服务行业的满意度进行了调查访问,随机抽取64377个18至70周岁居住在常州市范围内的城乡常住居民,形成有效调查样本4000个,其中我

区有效样本为476个。调查结果显示,全市放心消费创建工作的知晓率高达91.6%,相比于2014年知晓率(13.3%)上升了78.3个百分点。我区知晓率为92.9%,高于平均水平,位居辖区第二。全市农村地区对放心消费创建工作的知晓率(92.3%)同比城镇地区(91.4%)略高出0.9个百分点,放心消费创建的宣传教育普及工作实现了全覆盖。

调查显示,受访者对放心消费创建工作满意度达74.9%,对主要公共服务行业的服务质量基本认可。受访者对当前消费环境综合满意度为77.6%,68.2%的

受访者认为全市商业企业诚信经营状况有效改善。

下一阶段,我区放心消费创建工作将着力于补齐民生短板,在促进中高端消费、扩大消费升级方面培育新增长点、形成新动能;加强政府对行业的管理,积极组织全行业开展放心消费创建工作,激发行业自律的内生动力;加强社会诚信体系建设,构建诚实守信的社会氛围和环境,严格市场信用监管;畅通消费者维权渠道,加强对维权投诉处理的监督,保证消费纠纷投诉的处理质量和效率。

左玲 吴娟



8月10日下午,区运输管理处接到乘客求助电话,称其在出租汽车上遗失1000多元现金和社保卡、银行卡等多张证件,工作人员第一时间通过技术手段找到乘客乘坐的出租汽车,并陪同出租汽车驾驶员将遗失物品完好交到乘客手中,受到了乘客的真诚感谢和由衷称赞。运管部门提醒广大乘客下车时务必带好随身物品,以免造成损失。 闵文波 蒋建君

## 路灯维修人员:夏季工作量最大每晚巡检

**本报讯** 上午10点,烈日当空,区照明处的小伙子们已经在高温下连续工作3小时了。下午4点,虽然已经过去了一天中最热的时间,但是太阳依然火辣。北贤路附近,路灯维修人员正在做登车前的最后准备。随着高空作业车大臂的缓缓升起,维修人员被送到了一只路灯下。在阳光的直射下,他们的脸上很快冒出了汗珠。在更换完路灯之后,维修人员重新将灯罩盖好固定住,这一处路灯维修完毕。

据区照明处主任李建兵介

绍,夏季是他们全年工作量最大的时段,为确保市区道路、小区及公园等公共场所的正常照明,他们制定了应急方案,并提前组织人员对各用电设备负荷逐一检测,更换了一批破损老化陈旧的路灯设备,排除隐患确保安全照明。区照明处还组织多组人员,每天晚上7:30—10:00进行巡检,遇到有故障的路灯立即处理。同时设有24小时报修热线电话,一旦接到报修任务,抢修人员会迅速赶到现场进行维修,保证市民夜间出行安全。为了节

约用电,区照明处严格调控城市照明工程用电,多条省道及市区外围道路实施全半夜灯模式。

进入夏季以来,区照明处的工作人员们长期坚守在室外工作岗位,起早贪黑,安装、维修路灯百余盏,用实际行动诠释了“光明使者”的深刻意义。

余月霞 成平罗



## 区经信局:督促工业企业落实限停产措施

**本报讯** 区经信局按照区委、区政府印发的《大气污染防治攻坚行动方案》统一部署,牵头制定了全区限停产企业名单,并督促各镇区、街道、园区落实管控期间的各项限停产措施。

近日,区经信局联合各镇区对省控7家企业再次下达了限停产告知书,并对管控的34家企业进行了限停产督查。全区目前涉及限停产企业共59家,其中省控企业7家、市控企业52家,停产企业5家(全部为省

控),限产企业54家。从督查的总体情况来看,限停产情况良好,列入管控的各企业均采取了限产措施,30家企业按要求进行了50%限产生产。

下一步,区经信局将进一步深入企业进行调研,合理优化限产企业名单。同时加大限停产督查,要求企业制定限产方案并遵照执行,并适时开展现场督查。 杨慧慧 徐欢

