

“双11”临近年轻人不再买买买 网购供应链需升级

“双11”购物节即将来临,年轻人对此有何期待?近日,中国青年报社“青年调查”联合问卷网对1969名18岁至35岁的青年进行一项调查,结果显示,68.1%的受访青年消费时看重性价比,58.3%的受访青年会考虑实用性和必要性,61.1%的受访者认为年轻人应为兴趣和自我提升消费。专家分析认为,当下年轻人消费更加理性,增加知识和健康方面消费应成为年轻人消费趋势。

年轻人更加注重商品和服务的品质、性价比,消费更趋成熟、理性,这是中国经济高质量发展引领的“高质量消费”在青年群体中的一个突出反映。改革开放40年来,中国消费增长迅速,社会消费品零售总额从1978年的1558.6亿元,增长至2017年的36.6万亿元。当消费满足了人们对数量的需求,向消费质量转型,进而完成消费结构性升级,逐步形成高质量消费格

局,就成为社会消费发展的必然方向。

年轻人不再“买买买”,整个社会消费中,非生活必需品快速增长,这说明消费诉求正日渐多元化,对生活品质的要求越来越高,人们越来越注重消费品质,注重购物体验。如果说,网购带来的“剁手”购买只是消费的较低阶段,那么,理性消费和对购物体验的看中,则意味着消费的量到质的升级。

良好的购物体验最核心的指标,一是好,二是快。所谓好,就是价低质不低,产品质量有保证,让消费者产生真切的获得感。网购商品有价格优势,但如果质量打折扣,这个优势就会迅速消失,甚至成为劣势。当消费者越来越理性,越来越注重品质和消费体验时,消费供应链就需要升级。

鉴于此,构建科学高效的品质管控机制,从源头上把住质量关和品质关,构建一套成

熟的基础服务和特色售后服务体系,以有效解决不同消费者的实际需求和诉求,就显得尤其重要。可以看到,一些电商平台正在努力满足消费者对高质量购物的需求。比如,京东今年成立客户卓越体验部,强化服务IP“放心购”,涵盖“送装一体”“闪电退款”等基础服务以及“上门换新”“发货延时补贴”等特色售后服务,不断升级用户体验。

而所谓快,就是要让消费者获得即时满足。尤其是在“双11”这样的网购高峰,快递大概率会发生拥堵现象。这个时候,有没有基础设施的优势,有没有一个独立的、高质量的物流平台,就显得至关重要。能不能为不同消费需求、消费场景提供全方位、一体化的物流解决方案,为消费者和商家提供更优质的高品质服务,正成为各大电商平台的竞争点。

年轻人不再盲目买买买,

“双11”消费变得更加成熟、理性,这就要求,从生产到销售,从商家到消费者,从粗放型搬运到对每个产品“精耕细作”,必须不断进行技术升级,优化运营模

式,以提供高品质的服务。换句话说,网购供应链只有实现优化升级,才能适应理性消费和高质量消费的需要。

来源:11月3日 人民网 张知地



《电子商务法》将于2019年起施行,配套法规引关注。来源:人民网

优化营商环境 增进民生福祉



朱林镇相关负责人接受市民咨询与投诉

上线嘉宾

周雨 朱林镇镇长
宋永栋 朱林镇党委委员
吴耿瀚 朱林镇党委委员

关注民生诉求,聚焦社会热点,11月2日上午10:00-11:00,朱林镇政府领导及嘉宾走进政风热线节目直播室,就市民关心的热点问题进行沟通交流。

朱林镇一居民反映,最近在居住环境周边张贴了许多关于网格化管理的标语,想了解网格化的具体内容以及对百姓的生活有什么影响?

宋永栋答复:网格化管理就是全要素网格化社会治理,是以村(社区)网格为基础,以网格化服务管理中心为枢纽,以服务管理为中心,最大限度地整合基层服务管理资源,推动社会治理重心向基层下移,不断提升社会治理水平。朱林镇围绕网格化管理目标,依据

行政区划,共划分了62个基础网格和9个专属网格,每个村根据要求划分为5-8个网格,服务管理网络实现了全覆盖。每个基础网格配备了1名联络员、1名网格长、2名兼职网格员、2名志愿者,网格长就是村干部。镇网格化指挥中心配备了基本的硬件设施和专兼职坐席员各2名,处理日常事务流转事项。从基础网格上报信息,到镇级平台分流、处置,全程自动记录,全程闭环运行。内容涉及便民服务、矛盾化解、隐患排查、治安防范、人口管理、法治宣传、心理疏导、城市建设等。群众可以把需要的问题告诉自己所在网格的网格长、兼职网格员等,由他们上报,镇级网格化指挥平台根据权限,把问题转给相应的部门,相应的部门会及时解决。简化了工程流程,提高了工作效率,把问题解决在基层。

朱林镇一家企业经营者反映,在经营过程中遇到了资金困难,想问一下企业可以通过哪些途径融资?

宋永栋答复:1、企管站一直与区金融办合作,与各家银行建立保持建立沟通,不同银行有不同的金融产品,要针对实际情况来归类处理。2、我区有苏科贷、外贸贷、小微企业贷、快捷贷等融资方式,要求相对较低,适合很多中小企业,具体情况可向企管站咨询或者拨打电话82625218。

朱林镇一村民咨询,父母住在朱林街上,家门后有一条河,叫后北河。上次回家看到河水很脏,相关部门可否整治一下?

吴耿瀚答复:后北河已被我镇列为2018年黑臭水体整治重点目标。后北河横跨朱林集镇,为朱林村主要的引排、灌溉河道。由于该河横跨集镇与农村,周边农业污染源、生活污水长期排放,导致河水水质恶化、河道淤积严重。该河道整治工程已于2018年7月进行公开招投标,主要建设内容为生态挡墙砌筑1500米、沿河绿化工程、景观工程、桥梁工程、亮化工程、清淤工程,投资总额达1000余万元。该项目已于8月底开工,目前已完成部分清淤工程及挡墙基础开挖,预计12月底可完工。该河道整治完成后,将集引排、灌溉、景观三大功能为一体。同时,集镇的雨污分流改造也已在加紧推进,尽快将该区域生活污水应收尽收,并接入污水厂处理,减少生活污水入河造成河水发黑发臭现象。我们也将建立长效管护机制,为群众生活创造良好的生态环境。

一居民问:十九大以来,从中央到地方对阳光扶贫工作都很重视,我们也看到今年金坛在阳光扶贫工作领域作出了很

大的努力,朱林在这方面具体做了哪些工作?

周雨答复:我镇属茅山老区,多年来一直得到常州市“百千万”帮扶和金坛区经济薄弱村支持,跟踪指导推进扶贫工作的开展。主要是分两块:一是低收入农户;这项工作是2016年4月份,根据常州市、金坛区的统一部署,按照家庭人均可支配收入低于8500元的标准,至2017年底,共有68户117人,预计今年将全部实现脱贫。二是薄弱村转化;目前,我镇村集体经营性收入超80万元的已有6个(黄金、龙潭、红旗圩、长兴、唐王、朱林村);80万元以下的有3个(西岗、沙湖、三星3个村)。我们的主要工作举措:1、每年年初由镇牵头,逐村逐户进行过堂,排村级增收产业项目,议贫困户脱贫举措。2、规范工作流程,核准基本信息。在低收入农户建档立卡上,围绕脱贫路上“一个不少、一户不落”的工作要求,严格各类申报程序,尽一切可能做好应纳尽纳,确保扶贫对象精准。在村级稳定性收入增长上,由镇农经站牵头,按照资源类收入、资产类收入、服务类收入、投资类收入逐项比核,建立完整的村级收入档案信息。3、落实扶贫政策,精准帮扶转化。通过党员干部“一对一”帮扶体系建立,做到每季度入户走访一次,与低收入农户谈心了解实际困难和生活需求。我镇从去年起启动了“三星村残疾人之家”建设,集工疗和农疗为一体,提升全镇残疾人

适应社会能力。村级经济转化,将各村闲置资金借入镇融资平台,分别计息。释放政府资源给予扶持,近年来先后释放集体水面、门面房、流转的土地给相关村用于增加发包收入。

我是龙潭溪村的居民,现在朱林的环境比以前好了很多,工业园区规模也比以前大,这是好事情。但是我们老百姓有些担心,会不会引进一些污染重的企业。我想问问,针对新的企业进驻朱林镇,镇政府是如何把好“环保关”的呢?

吴耿瀚答复:针对新进驻朱林的企业,我们会在第一时间把企业的相关信息与发改、环保等部门进行沟通,从国家产业政策、工业集中区或城市规划要求以及环境保护规划、环境保护要求等几个方面进行论证。对于污染较大的项目,严守底线,在预审阶段就坚决否决和劝退,今年以来,共否决、劝退项目11个。对于污染较小、产值较高的项目,我们镇环保办提供全程保姆式服务,安排企业和环评公司、环保局审批窗口对接,让企业少跑腿、快办事。我镇将从维护区域环境安全,提升区域发展质量的出发点,进一步发挥宏观调控作用,推进我镇产业的转型升级,根据园区产业定位,引进占用资源少、环境污染小、产品附加值高、发展潜力好的项目,支持和引导我镇符合条件的工业企业做大做强,从而实现朱林经济社会高质量发展和高速度增长。左玲

