

编者按:改革开放40年来,金坛不断深化行政审批制度改革,成效显著:进驻部门、服务事项、办事窗口越来越多了,收费事项越来越少了,群众办事越来越方便了,“跑断腿”的日子一去不返。只跑一次、一次办好、同城通办等服务举措,成为广大办事群众感受最深的服务体验。

金坛政务服务之变:从“跑断腿”到“不见面”

左玲

想群众之所想,急群众之所急,改革开放40周年来,金坛的政务服务从无到有,从简单的业务叠加到“一窗式”办理,从一体化服务功能平台到现在的“一网通”服务,最终实现“不见面审批”,企业和群众看得见、摸得着、享受得到,在家门口就能尊享优质的政务服务,高效便民的服务让企业和群众办事更加方便。

从“跑断腿”到“不见面”审批

“以前办一个证,需要在多个部门间来回奔波,材料不完备还要来回跑……”我区某运输公司办事人员陈先生告诉记者。2000年他初入运输行业时,交通、工商等部门没有集中办理点,“摸不到门路,到处问、到处盖章,办一个营业执照要半个月以上。”

这样的困境在2002年得到了缓解。

这一年元月,原金坛市行政服务中心正式运行,23个职能部门派驻了窗口工作人员,由行政服务中心统一管理。自此,办事群众和企业进“一扇门”,便可以找到23个部门的办事人员。184项行政许可事项和100多项其它管理服务类事项统一纳入行政服务中心实行集中受理和办理,占当时总行政

许可事项的80%,审批服务效率走在常州前列。

经过10多年的不断完善,2016年8月,新建成的政务服务中心大楼投入使用,政务服务被摆在更加突出的位置,服务范围进一步扩大,软件硬件条件都得到了极大改善。

记者在新的政务服务中心大厅看到,每个服务岗位柜台都配备了平板电脑,群众办事可以通过平板电脑查看相关信息并对办事结果满意度进行现场评价。室内外的LED大屏上实时显示办件信息、交易信息,主动接受群众监督,政务服务一体机、身份识别机、自动排队机、自动叫号机、自动办税机一应俱全,功能相同、业务相近的行政部门、公共服务部门、中介服务机构窗口在同一楼层,基本实现

新设企业许可登记3个工作日内完成,办理不动产权权证5个工作日内完成,工业项目建设工程许可证50个工作日内完成的考核目标,这些都让群众真切感受到了贴心的服务。

吴茜是一家房产评估公司的工作人员,他几乎每天都要与不动产登记窗口打交道,这里的每一点变化都令他感受深刻。自去年税务部门和不动产登记中心联合推出“一窗式”便民服务后,他的工作量减少了一大半。他说,“以前要楼上楼下跑,现在直接在一个窗口办理,太省心了。”

吴茜经历的见证是我区行政审批制度改革的一个缩影。随着行政审批制度改革的不断深化,群众办事越来越方便了,“跑断腿”的日子一去不返。只跑一次、一网通办、不见面审批等服务举措,成为广大办事群众感受最深的服务体验。

审批代办制,大力推广提前介入、并联审批、网上审批等做法,提供精准服务,让审批更方便。不断拓展公共资源交易范围和种类,逐步将水利工程、交通工程、药品和医疗器械采购、教育装备采购等交易事项纳入交易中心,并建立全区统一、满足各平台需求的公共资源交易系统。

建立新型电子政务体制机制,提升“互联网+”水平。全程电子化突破了地域空间和办公时间的限制,将传统的“面对面”服务转变为“键对键”服务,实现了服务从8小时向24小时延伸。申请人无论身在何地,只要通过互联网就能远程提交相关资料,实现了办理施工许可证的“零纸张”“零跑路”,使足不出户办理施工许可证成为现实,有效降低了企业和群众办事成本。

截至目前,全区已有20个部门67个行政许可事项实现了网上预约受理、在线审批、快递(代办)送达。涉及行政审批、公共服务的事项,应该集中到科室、集中到中心大厅、集中到“一张网”上的,基本实现了应上尽上。其中,以往审批环节多、材料多、时限长的区级重点工业建设项目,在政务服务大厅内涉及6个部门的14个行政许可事项,已全部实现“不见面”,全部流程走下来,企业需要的材料可压缩25%。

打造三级政务服务平台 实现“全城通办”

“随着全区两个加快的不断推进,越来越多的大项目、优质项目落户金坛,区、镇领导对行政审批服务的重视也不断提高,积极推行全程代办制、项目‘预审制’、‘五联合、一简化’等新模式,主动上门,跟踪服务重点项目,以金牌管家的标准、店小二的态度做好项目服务工作,全力解决建设项目审批手续繁、时间长、效率低等问题。”朱林镇园区办副主任尹建军介绍说,“目前各镇都有专职行政审批代办员负责行政审批服务工作,对项目进行全程跟踪服务。而且,现在在行政审批服务工作制度完善、流程清晰,许多项目都实现了无纸化的不见面审批,工作效率比原来提高了三分之二,对于加急的事项还能走

绿色通道,当场办结。”

为切实解决群众办事的“堵点”和“痛点”,提高市民办事便捷的获得感,区政务中心创新区级电子政务建设模式,深入推进政务服务平台向基层延伸,着力打造区、镇、村三级便民服务平台,逐步实现硬件、软件、信息数据等的规范畅通,将政务大厅服务功能逐步扩展到直接面向社会公众且内在联系紧密的政务服务领域,整合公共服务、社会服务、便民服务事项,让企业、投资者和群众“进一道门,办所有事”。同时,依托区政务服务实体大厅,打破部门界限和壁垒,加强部门间的交流沟通和协调配合,推进政府部门的资源共享与业务协同,实行“并联审批”。

采访札记:

政务服务改革仍在推进。为市场松绑,为企业服务,为人民谋福利,建设人民满意的服务型政府是改革的目标。2019年,我区将以筹建行政审批局为契机,将涉及市场准入、建设项目的多

个部门行政审批事项纳入行政审批局,实行“一枚印章管审批”,使人民群众在共享改革发展成果中拥有更多的获得感、幸福感、安全感,提升人民群众对党和政府工作的满意度。

从简单的业务叠加到一窗受理、集成服务

“在西门老的行政服务中心时,我们窗口主要充当‘收发室’,具体办理流程仍需回到局里才能完成,申请人把材料准备齐全了送到窗口,我们窗口再把材料送回局里后台科室处理,办好了再由我们窗口发给申请人,整个程序法定承诺是30个工作日内完成,我们至少需要15个工作日才能完成。”规划局行政服务科科长卓家林介绍,“2016年搬入新大楼后,我们的服务水平也有了很大提升,赋予我们窗口的职能更多了,涉及工业类项目的所有审批都放在了窗口,从审核、审批到制证都由窗口完成,工业项目的审批全部压缩到3个工作日内完成。遇到紧急情

况,审核材料齐全的情况下,当天就能办理。”

为实现政务提速,我区不断深化“放管服”改革,加快推进公共服务事项不见面审批改革,全力推进“互联网+政务服务”,围绕省“3550”改革目标,不断优化审批流程,通过后台系统协同办理、并联审批,即“一号申请、一窗受理、一网通办”,真正实现“受理找一窗、资料交一份、全程见一面”。

与此同时,加快构建“一办四中心”体系建设,全面推广“3550”工作机制,深化建设项目“五联合一简化”工作机制,重点推进建设项目数字化多图联审,大力推动项目预审制,加强项目管理,规范审批程序。全面推广

潮涌东方·点赞40年

庆祝改革开放四十周年系列报道

三中被评为省初中教学团队建设特色学校

本报讯 日前,在刚刚结束的第十一届江苏省初中校长峰会上传来喜讯,我区第三中学被评为“江苏省初中教学团队建设特色学校”。

本次江苏省初中校长峰会在仪征市实验中学举行,主题为“教学团队建设与学校内涵发展”,来自全省共五百多名校长参加了会议。第三中学金达生校长参会并领回“初中教学团队建设特色学校”的金色铭牌和获奖证书。常州市共有七所学校获此殊荣,第三中学为金坛区唯一一所。近年来,第三中学以校本研

修为抓手,以教学团队建设为契机,提高教师课程开发与实施水平,促进学校内涵发展。在申报工作阶段,该校金达生校长对学校教学团队建设中的建设理念、机制保障、举措落实等方面的经验进行了全面的梳理。从“项目实施团队”提高教学团队的成长力,“问题驱动研究”提高教学团队的执行力,“专家把脉问诊”提高教学团队的反思力,“外生性制度培养”提高教学团队发展力等四个维度凸显该校教学团队建设的亮点,旨在通过教学团队的建设,使其成为教师学习研究

的共同体,专业成长的孵化器,引领教师抱团成长。

据悉,“初中教学团队建设特色学校”评选活动由江苏教育报刊总社与江苏省教育学会初中教育专业委员会联合组织开展,参评单位为全省各级各类初中学校(含完全中学),每年评选一次。本年度的评选活动旨在贯彻落实2018年全国教育大会精神,进一步深化教育改革,办好人民满意的初中教育。此项评选标准高,要求严,需教学团队建设指导思想鲜明、目标明确、举措扎实、成果显著者才能当选。 石磊 李蕾



日前,2018浙江国际智慧交通产业博览会·未来交通大会在杭州国际博览中心开幕。为期3天的博览会以“交通产业智引未来”为主题,分设智慧交通、轨道交通、快递及现代物流、航空等展区,集中展示国内外综合交通、智慧交通产业的最新成果。 新华社 龙巍 摄