

# 区政务办：“放管服”改革看金坛



领导参观

国务院持续推进“放管服”改革，全国上下积极响应，创新举措层出不穷，浙江“最多跑一次”、江苏“不见面”审批，福建数字福建、贵州云上贵州……运用信息化，实现政务服务高效化、便民化，企业减成本，人民得实惠，持续推动着中国经济高质量发展和社会事业蓬勃向上。

金坛地处长三角地理中心，近年来，经济高速增长，高质量发展，金坛“政务人”向党和人民交上了一份满意的答卷。

## 放出活力看金坛

(1) 下放权力，下放审批。2018年，常州市金坛区累计承接中央、省市下放行政权力事项206项，同时，对薛埠镇、儒林镇分别下放政务服务事项和公共服务事项125项、107项，形成区镇合力、分级管理新格局。

(2) 减少权力，减少事项。取消了所有非行政许可事项，保留行政许可事项169项，精简率达47.5%，不见面审批(服务)事项占比、网上办件受理率、公共服务事项入库完整率均走在了周边县市区前列。

(3) 减少环节，优化流程。通过“一张网”信息共享技术和“一窗式受理”集成模块，实现审批服务最优、最简，工业建设项目材料精简了50%，可以一个窗口收件、出件。专门在政务大厅设置方便群众自助办理的24小时自助服务区。全区3个工作日办结新设企业手续，5个工作日办结不动产登记，50个工作日办结工业建设项目。

(4) 代办审批，上门服务。过去，项目建设方报批要多头跑，多次跑，现在，区重点工业项目的审批手续全部由镇(区)代办员全程代办，免费服务。

过去，审批时间长，现在，承诺件平均审批时限已经从3.3个工作日压缩至3个工作日。金科园某投资超10.6亿元的新材料项目从签约之日起计算，全生

命周期审批时限5个月内完成，创下了审批速度的金坛标杆。

改革后，上级权力放得下，金坛权力接得住；权力事项接地气，事项审批“不见面”；项目数量快增长，项目审批不误事。

## 管出秩序看金坛

(1) 机构改革权力责任更清晰。常州市金坛区政务办扎实推进“一办四中心”建设工作。目前，“三集中、三到位”比率达到96%以上；公共资源交易分中心成为常州市辖市区最大的综合性公共交易平台，年交易额300亿元以上；电子政务中心成为全区产城融合发展、高质量发展的技术保障阵地；公共服务中心“12345”热线成为政府解决民生难题和群

众寻求政府帮助的“连心桥”。

(2) “放管服”改革制订金坛标准。为方便群众企业就近办成事，将区镇村三级便民服务体系列为深化改革的重点工作，计划到2020年，全区各镇(街道)全部建成独立办事的为民服务大厅。目前，正在草拟《常州市金坛政务服务标准规范指引》，全区政务服务将走上规范化、科学化、高质量的发展轨道。

(3) 绩效考评见英雄。建立大考核体系，制订考核办法，借助区委、区政府力量，以考核为杠杆，推动政务服务工作深化发展。坚持业绩论英雄，打破窗口考核奖平均主义，以业绩作为争创红旗窗口、个人年度考核评优的主要评判指标，让想干事的有机会，能干事的

有舞台，干成事的有地位。

(4) 综合管理见秩序。针对自身特点，持续两年开展体制机制改革：把属于市场的交给市场，实现商务服务市场化，中介服务阳光化，服务价格低廉化；把属于政府的交给政府，实现管办分离，职责到岗、到人，充分调动镇区板块与政府部门办事服务的积极性；把属于社会的交给社会，根据审批服务需要，建立相应社会组织，引入第三方力量，帮助区政务办解决人手少、力量弱、眼界窄的困惑。加强管理的结果，金坛政务服务的“门更好进，脸更好看，事更好办”了。

## 服出品质看金坛

(1) “五联合一简化”工作法获得总理肯定。2016年，金坛区持续10年开展的联合竣工验收、联合踏勘工作法被常州市编写成“五联合一简化报告”呈报给国务院，得到李克强总理批示，2017年此项工作又获评“中国政务服务行政审批改革创新奖”。

(2) 改革创新走在全国县市区前列。金坛勇做改革急先锋，联合踏勘、联合验收、中介信用等级评价、工业项目一表制收费、容缺审批、工业项目预审等一项项审批新举措，硕果累累。

(3) 审批效能走进全省县市区第一方阵。加大软硬件投入，全区“网上办”日渐增多，“不见面”实现常态化，工业建设项目审批实现全程“不见面”。在全区项目数量快速增长

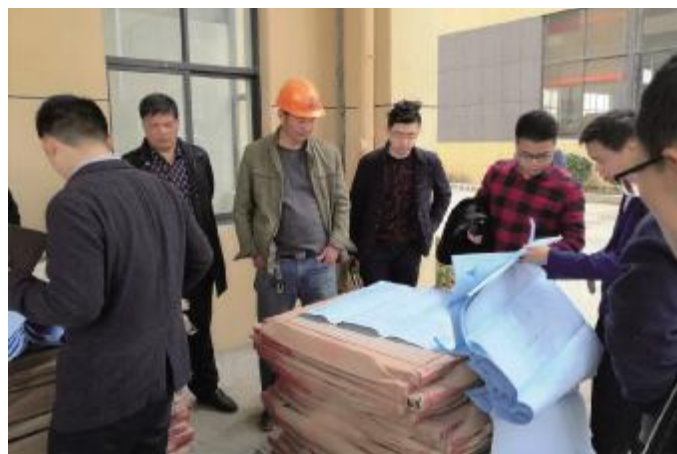
的形势下，较好完成了审批服务工作，推动了金坛两个加快，为全区主要经济指标快速增长做出了“政务人”的积极贡献。2018年，全区完成工业开票销售1400亿元，同比增长22%，工业实际投入223.4亿元，同比增长30%，地方一般公共预算收入56.5亿元，同比增长10.4%，增幅继续领跑苏南市区。

(4) 人民群众看金坛政务服务。新的政务办自2016年8月8日乔迁到现址以来，“政务人”以开放的胸怀，现代化管理方式，锐意改革，喜迎八方客，每天服务人次在1800人次左右。大数据显示，大多数群众感觉，新中心环境改善了，停车方便了；硬件改善了，装备先进了；软件改善了，服务更快、更优、更好了，人民群众从政务服务窗口的巨大变化中感受到金坛高质量发展的蓬勃朝气。

一花独放不是春，百花齐放春满园。金坛“政务人”正在和全区人民一道，以金牌管家的标准，努力当好“店小二”，更高、更快、更好地为金坛经济社会发展服务。

## 勇做高质量发展弄潮儿

2019年，是共和国建国70周年。金坛“政务人”将在区委、区政府的正确领导下，再接再厉，锐意进取，深化“放管服”改革，推进区镇村三级便民服务体系，让村民不出村、镇民不出镇就能就近办成事儿，让广大金坛人共享改革开放的喜人成果！



上门免费联合竣工验收



同城通办



争创一流



自助办事