

常州金坛港华燃气有限公司:

以客为尊安全为本 携手共建美好家园

一、金坛港华 2018 成绩单

常州金坛港华燃气有限公司(以下简称“金坛港华”)成立于2006年10月,在区委区政府及相关部门的大力支持下,金坛区管道天然气业务发展迅速,天然气的广泛应用对优化金坛区能源结构、改善大气环境、推进社会和经济可持续发展发挥了积极的作用。

截止到2018年12月底,金坛港华累计投资近5亿元,建设门站1座、高中压调压站5座,客户服务中心2座,燃气管网近1000公里,管道天然气已接入所有乡镇,实现镇镇通;同时,天然气管网已延伸至茅山旅游度假区、长荡湖旅游度假区以及社头、登冠等客户稀少区域,尧塘下头村、直溪鹤科村等自然村亦已使用上了管道天然气。金坛港华还建有压缩天然气(CNG)加气站2座、液化天然气(LNG)加气站2座,为以天然气为燃料的出租车、驾校车、公交车、长途客车等提供加气业务。全区使用管道天然气民用客户已达10.8万户,工商业客户1051户,天然气汽车客户700余户;预计2018年全年供气量达1.625亿方,比2017年增长了41%。



二、助力实体经济降本增效

近年来,国家深入推进供给侧结构性改革,要求切实降低实体经济企业成本,进一步优化发展环境,金坛港华积极响应,通过对特殊工业客户、引进的重点工业项目用气价格优惠方式,2016年给予常宝普莱森等9家工业用户共计约600余万元气费优惠,2017年进一步扩大范围和额度,共给予常宝普莱森等16家企业气费优惠共计约1600余万元,2018年优惠气费预计将达2900万元以上。

2016年底,江苏省启动

“263”专项行动,打响碧水蓝天保卫战,金坛港华高度重视,迅速加以推进,投资近900万元将燃气管网接至各“煤改气”企业。为提高企业煤改气积极性,降低其改造及运营成本,给予煤改气企业2万元/蒸吨的厂区内燃气管网工程费和用气价格优惠。2017年顺利完成凯丽热能、丰登环境、金冬染织、天奇节能科技等企业的煤改气工作,给予工程优惠110万元,2018年煤改气企业气费优惠额将达620万元。



三、消除隐患重视本质安全

金坛港华2006年成立以来,持续改善燃气设施本质安全,每年都由专业人员上门提供免费安全检查服务,查找燃气设施隐患并跟进整改,2018年安检入户完成率达88%,进入8.28万户家庭,发现一级隐患1009户并全部完成整改;为避免老鼠咬破橡胶软管造成安全事故,为家庭困难客户免费更换大来管324根、阀门85只,全年共更换大来管1755根,自闭阀273只;2018年公司继续开展不安全燃气具专项整改活动,我区管道燃气客户的不安全燃气具已从近万台下降至3000台,另外,我区管道燃气客户中共有500余户使用安全性较差的烟道式燃气热水器,如果使用不当,极易发生一氧

化碳中毒事故,为此,金坛港华成立了专项整改小组,联合住建委、社区居委会、公安等部门,对仍在用烟道式燃气热水器的客户每季度进行一次专项检查,对烟道式热水器的排烟现状、室内通风效果及热水器的使用状况进行全面检查,每年冬季来临,逐户上门提醒安全用气措施,同时加大整改优惠力度,投入20余万元,承担整改过程的打孔、排管、拆装等人工费用,对于21户家庭困难的特殊客户,直接赠送强排式燃气热水器,免费更换、免费安装;目前全区所有使用烟道式燃气热水器的管道气客户已全部更换为强制排气式燃气热水器或平衡式燃气热水器,用气安全得到进一步保障。



四、多措并举保障稳定供气

2018年随着经济持续向好、煤改气的深入推进,天然气需求总体延续较快增长态势,上游气量持续紧张,而我区用气需求量大,天然气需求出现淡季不淡,形成常年缺气的局面;2018年金坛区的供气量为1.66亿方,比2017年增加了5500万方,通过多方努力,中石油和省天然气公司合同外供给2500万方,剩余的3000万方,金坛港华为保证供应,以超过3.3元/方的平均采购价格,长期购买高价液化天然气,竞拍上海天然气交易中心高价管道天然气作为补充气源。

进入冬季以来,天然气供需矛盾更加突出,今冬明春5个月我区天然气总需求量约为8500万方,供气缺口预计约2000万方;同时,随着居民生活条件的提高,采暖客户数量大幅增长,冬季居民生活用气量超过夏季的两倍以上,预计今年冬季最高日需求量将超过70万立方米,日最大缺口将达到20万方,保供压力非常

巨大。针对这个情况,金坛港华未雨绸缪,提前部署冬供工作,入冬前,对所有投运的场站和调压设备等进行了全面的维护保养,严格执行设备巡检及24小时维抢修值班制度,确保设备出现故障能及时维修,将各类设备隐患消灭在萌芽状态;调度部门对今年冬供气量进行深入精准预测,根据下游客户的生产用气反馈情况,及时修正调配气源;10月25日,金坛港华召集全区20多家大工业客户召开冬季高峰供气协调会议,部署迎峰度冬工作;同时,多管齐下,最大能力争取资源,根据客户额外气量需求,积极与上游及周边公司协调,由其代购进口LNG等非管制类气源,港华储气库也已具备采气条件,目前12月中旬的第一波用气高峰已平稳度过,金坛港华正在全力组织冬季的天然气缺口量资源,居民生活、商业、公交出租等与群众生活密切相关的民生用气不会受到任何影响。



五、履行社会责任惠泽社群

2018年金坛港华积极履行社会责任,关注燃气安全、关心环保、关爱弱势群体,积极开展各类公益活动,如在3月的港华植树减碳月开展植树、节水节电、低碳宣传、低碳办公等多种形式的绿色环保活动;连续多年在端午节开展“万粽一心为公益”活动,慰问孤寡老人,送上慰问物品,让他们感受社会的关怀与心意;在燃气安全事故高发的寒冬季节,与社区、居委会联合

开展冬季安全用气知识讲座,义工们还走进学校,开展“大手拉小手-燃气安全从小做起”主题讲座,在寓教于乐中让孩子们牢固掌握燃气安全知识,实现“教育一个孩子、影响一个家庭、带动整个社会”的目标;通过各种形式的安全宣传活动,不断提高客户的安全用气意识。2018年,公司172名义工服务小时数达953.5小时,投入26.88万元,受惠人数2800人。



在区委区政府的正确领导下,金坛港华将一如既往地秉承香港中华煤气以客为尊的服务理念,为广大客户提供专业高效的优质服务,更好服务于两个加快,为金坛经济社会更快发展做出更大贡献!