



提升中医药服务能力「幸福树」健康金坛



省重点中医专科皮肤科承办省级继续教育项目



赴陕西省安康市开展对口帮扶工作



健康管理部治未病中心

金坛区中医医院始终秉承“中医为本、惠泽民生”的服务宗旨,凝心聚力,善谋实干,为打造一个“患者满意、职工幸福”中医特色鲜明的中医医院而奋斗。

树形象 强服务

2018年,区中医医院党政领导班子始终牢记使命,认真履行职责,坚持以政治管理为核心,以组织管理为基础,以履职管理为保障,深入学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想,全面落实从严治党要求,不断加强党的思想建设、组织建设、作风建设、制度建设,坚持以供给侧结构性改革为主线,坚定不移推进公立医院改革,不断改善患者就诊体验,努力提升中医药综合服务能力,为种好“健康金坛”幸福树填土固基。

进入医院,沥青路面的停车场就让人耳目一新。醒目的停车位、人车分流环形出入的停车流程,大大减轻了停车难的问题。

一道靓丽的“中医杏林文化长廊”像条彩带将门诊、急诊、病房连成一体。这条文化长廊不仅为患者打开了绿色通道,避免他们日晒雨淋,还将中医药文化、廉政文化镶嵌其中,让人在享受美的同时还接受一次中医药文化的洗礼。

改建后的医院分区明显,门诊每个楼层都设立了挂号收费处,患者在每层看病就可完成挂号收费。所有的收费处都可以使用公众号、微信、支付宝付费。并且设立了自助挂号缴费机,有效缓解医院“三长一短”的问题。

医院整合后的医技检查区集中于二楼,包括化验室、B超室、放射科、心电图室。同时配套电子叫号系统、自助打印报告系统。这样方便患者检查并及时领取报告,节约了患者就诊时间,减少病人进行多项检查时楼下楼下的跑动。

调结构 增活力

为了贯彻落实党的十九大对中医药工作提出的新要求,坚持公立医院公益属性,医院不断深化公立医院改革,确立了“调结构、提质量、强服务、增活力、正风纪、树形象”的整体工作思路。(1)无偿接纳16名基层医院人员来院进行学习,为薛埠等5家基层医疗机构提供影像诊断服务。(2)新增儒林卫生院、金沙医院2家紧密型医共体合作伙伴。(3)与江滨医院心血管科建立专科共建医联体。(4)上海瑞金医院专家定期来院坐诊。(5)落实东西部扶贫协作工作要求,派遣3批次7名医疗骨干赴陕西省安康市石泉县中医院、宁陕县中医院开展医疗对口帮扶,同时无偿接受对方来院进修。(6)新设立入院预处置中心,推行全院床位统一管理,让医生跟着病人走。(7)落实日间手术和日间病房工作,简化患者住院流程,缩短住院床位日。(8)积极开展新技术新项目,新增了DSA、无痛胃镜等诊疗技术项目,论证了影像诊断“阿尔法狗”引进,丰富诊疗手段,进一步造福患者。(9)加大人才引进

力度。通过招聘网站、医院公众号等媒介发布招聘信息,不断提高医疗专业高层次、紧缺人才的积极性、主动性和稳定性。

提质量 正风纪

此外,医院还实施了先诊疗后付费、两票制、分时段预约等举措,积极探索制定DRGS、院府合作、后勤社会化等医改新举措。

经过这几年的医疗改革探索,区中医医院部分改革已走在全区全市及全省前列,在公立医院综合改革中取得了87.7分的成绩。

2018年医院就科学管理方面做了多方面的尝试。(1)在全省二级中医医院中率先制定医院章程,完善现代医院管理制度,为医院发展打下制度基础。(2)完善绩效考核,推行343积分制,向风险大、技术含量高、工作量大的临床一线倾斜,体现公平公正。(3)推行财务预决算,实施精细化管理、成本管理,不断提高运营科学化水平。(4)开展对标找差活动。(5)创新学习的方式方法,在院内举办《管理大讲堂》,目前已举办八期。(6)建立现代行政办公体系,大力推行OA办公系统。

医院根据自身特点成立了“一站式服务中心”。将医保转院审批、导医咨询、病假证明、投诉处理等多项服务内容整合归口。服务中心设在门诊入口最前沿,提高办事效率,减少中间环节,优化流程。对病人实行零距离的快捷服务,打通服务群众的“最后一公里”。

故不积跬步,无以至千里。患者群众对医院的满意度,是在一个个服务细节中累积出来的。医院为了提升医务人员服务质量,运用院领导周值、医德医风考评、作风督查等工作改进窗口服务,参加了国家卫健委、省卫健委、常州卫计委、金坛卫计局的四级第三方满意度调查,坚持通报结果,做到奖惩分明,在常州市第三方满意度测评中,窗口服务项在18家二级以上医院中排名第三。

没有最好,只有更好,服务患者无止境,为患者创造一个“有文化、有温度”的就医环境,他们一直在路上。 朱建 李云芳

2018年区中医医院工作亮点

(1)建设了中医药文化区,开设名医堂,新增中草药标本展示,中医适宜技术展示区,形成了浓厚的中医药文化氛围。

(2)加强中医重点专科和特色专科建设,新增市级特色专科建设单位3个。

(3)推进中药现代化发展,与苏州天灵公司合作,选用地道药材,进行规范煎制。

(4)与江滨医院心血管科建立紧密型专科共建医联体。

(5)开设戒烟门诊,采用针灸配合药物戒烟。

(6)与江苏省中医院名老中医许建安主任合作建立“许建安专家传承工作室金坛工作站”。

(7)门诊二楼候诊区设立健康教育园,每周五免费为就诊者提供中医健康养生讲座及中药养生茶饮。

(8)推进中医馆建设,对十几所乡镇中医馆进行了现场勘察和设计,目前金城镇、尧塘、西旸等五家已竣工。

(9)持续强化新时期党建工作和公立医院改革任务,围绕“患者满意,职工幸福”的目标,提倡“平等、互信、真诚、帮助、指导”的服务理念,实践深化医药卫生体制改革的各项新举措,多项医改工作在全区发挥了示范带头作用。

(10)完成门急诊流程的再造工程,门急诊科室布局更合理,流程更高效,为患者营造了一个有文化、有温度的就医环境。



DSA 开机仪式



《生命的嘱托》获第四届江苏医院微电影最佳音乐奖



与苏州天灵公司合作中药饮片

