

# 李富琴:执着的奔跑者

周玲 周虎琴 汤汉华

西城街道党工委北门社区书记兼主任李富琴凭着一股执着与坚定,像猎豹一样的奔跑速度在奋力追逐,硬是把一个环境最差、设施最弱、管理最难的小区打造成生态最美、基础最强、管理最优的和谐小区,其事迹在居民中广为传播。

## 让“金彩”变成“精彩”

金彩花园是典型的老破旧小区,也是“闹心”区,这里不仅毁绿严重,而且垃圾成堆,不堪入目,各种举报、邻里纠纷多。李富琴请来施工队修路,打通化粪池路径,发动党员、志愿者清洁家园,将杂草、垃圾全部清理出来。

不远处的80~90号之间有8户危房,金坛安监危房监测中心测评结果为D级:存在安全隐患,不宜入住。面对这块“硬骨头”,李富琴觉得自己接手的“烫山芋”不能再推给社会,扔给下一拨人,而要立竿见影抓处置。2016年4月,她将情况反映到相关职能部门,并提出了改造方案,5月16日,挨家挨户走访,与

尖子户、老顽固交锋,与5家开发商磋商,花了半个月时间彻底扫清各种人为障碍。

小区内再也闻不到垃圾散发出的臭味,遇不到毁绿种菜、披披挂挂的不雅。3年间共清运垃圾100吨,拆除违章搭建40余起,面积300多平方米,维修道路600平方米,补绿200平米。现在的金彩到处是满眼翠绿、生机盎然。

## “1+T”:找到物管“破冰”之法

苦干、实干加巧干,是李富琴获得成功的秘诀。在金坛,老小区的物业管理始终存在物业公司与服务业主之间的利益之争,没有办法调停,物业公司被炒“鱿鱼”也不是件稀奇事。上任第二天,李富琴就接待了4~5拨上访的人,通过调查发现,这个小区没有物业公司,只有业主委员会,但账目不清,管理混乱,居民不愿意买单,因此,呼声不断。

李富琴用新办法来“破冰”于是,她请来城管、街道物管办等相关职能部门多方会诊,找出“病

因”,开出“药方”,对症治疗。通过走访、了解与思考,她根据最终的可行性和可操作性,策划并出台了“1+T”物业管理模式,“1”,即1个社区一个物业公司,“T”,即横向到边,纵向到底,不留死角。这一模式彻底改变了无序、庞杂的管理现象,受到居民响应,同时2019年在全区推广。

## 执着,加速奔跑

北门社区3年间的大变、转变,是李富琴一班人苦干出来的。为了工作,她用苦与累诠释了一名基层社工的价值。

2016年7月2日,北水关市场因洪水围堵,导致30多个窨井盖向外冒水,情况十分危急,李富琴一马当先,站到抢险的最前沿,组织发动与指挥,她向街道求援,调来150只沙袋,将洪水堵在可控范围内。几天几夜坚守,眼睛严重充血,但没有退缩。7月3日,金沙花园因丹金漕河水位猛涨而告急,正当她组织抢险时,突然接到90岁母亲打来的电话“富琴,你啥时回家,大水快进家门了”。“妈,我这里



李富琴(右)在与社区老人交流,2017年,北门社区综合考核获得第一名,2018年城市长效管理考核获得第一名、常规工作获得第三名。

走不开,我找个人去帮帮您,等过了这段时间再看您。”

2017年3月26日,她到直溪镇马脚山公墓扫墓,车子刚开到朱林镇的铜板桥,就接到物业管理委员会王主任打来的电话,称金沙小区发生煤气罐爆炸,有一位80多岁的老人受伤,20多户居民的门窗受损。听到这一消息,她没有迟疑,立即调转方向,向出事地点行驶。召开应急会议,安抚受损户……经过多天不懈的调解和协商,理赔款全部到位,没有一户上访户。

李富琴以苦为乐,加速奔

编者语:人勤果丰,不了解李富琴的人,认为她很执拗,而了解她的人,觉得她很执着。毋庸置疑的是她以苦为乐,默默奉献在社区的发展中,使社区旧貌换新颜,“城市长效管理考核获得第一名”是对她工作的最有力佐证,全国文明城市建设需要更多这样的人。

## 朱庄社区:提升社区综合服务能力

**本报讯** 近日,西城街道朱庄社区特邀青少年科技中心仲国俊老师为社区党员社工上了一堂生动的微信公众号制作与应用培训,用新媒体提升社区服务能力,助力科普社区示范社区创建,社区党员群众、社区工作者等50多人参加了

此次培训。

课上,仲老师运用PPT图文并茂的形式,从微信公众号的申请、分类、制作和管理等方面详细进行了讲解,从图文的编辑、音频的剪辑、后期制作与处理等方面为大家展示了微信公众号的操作过程,并通过具

体的操作演示,介绍了一些公众号运营中的经典实用小技巧大家纷纷表示要学以致用,把所学的知识尽快运用到社区微信公号的制作和推行上,运用好新媒体进一步提升社区综合服务能力,为科普示范社区创建打下坚实的基础。储霄花

## 志愿服务进社区 便民活动暖人心

**本报讯** 近日,西城街道五星社区志愿者邀请辖区内的理发师,走进小区,为社区老人提供免费理发服务。

当天一大早,社区志愿者和理发师就来到了美地蓝庭小区物业楼前的小广场,准备好理发工具,等待体验者的到来。随着老年居民络绎不绝的到来,志愿者们也变得忙碌起来。

他们一边熟练地为老人围上围布,一边询问需要什么发型,在理发的过程中还时不时征询老人的意见,一一满足老人们的要求。经过理发师一上午耐心、细致地修剪,12位老人面貌焕然一新。

老人们对理发师精湛的技术赞不绝口,“这里头发剪得蛮好,又方便,平时我在理发店剪

要十几块钱,我还挺舍不得的。”王阿姨说。社区负责人表示,为了方便辖区居民的生活,社区还将结合实际,开展一系列志愿服务活动,让更广泛的力量参与到社区服务中来,为社区居民提供更多的惠民、便民服务,将服务工作做好、做实。

杨嘉琪 孙婷



近日,西城街道丹阳门社区孤寡老人金小林家中充满着欢声笑语,丹阳门社区工作人员、一米阳光志愿者们和绿色家园志愿者们一边和金师傅聊着天,一边打扫卫生。

随后,志愿者们带着扫把、钳子、垃圾袋等工具来到西城路上联路,对散区内的绿化带、路面进行“地毯式搜索”,瞄准每一个漂浮物,让任何垃圾都无处遁形。大家分工合作,整治卫生死角,美化了小区环境,让“小家”变得更整洁,让“大家”变得更美丽和谐。

张泽清 蒋建君

## 爱心人士敬老院里献爱心不留名

**本报讯** 5月6日,指前镇敬老院来了几位“神秘”的爱心人士,她们一到敬老院,就挨个房间走访老人,了解老人们的身体状况和生活情况,向敬老院83名老人每人送上了300元现金,并向朱小牛等病残老人送上了慰问金,在传统的端午节前,把浓浓的爱心和真情祝福送给敬老院的孤寡老人们。

在敬老院献爱心过程中,几位“神秘”爱心人士不让拍照,不肯说出自己的名字。在敬老院工作人员和老人们一再

追问下,只是留下几句朴实的话语,“我们是受人之托来看望你们的,孝敬老人是我们每个人都应该做的。端午节马上了,衷心祝愿敬老院老人们生活愉快、健康长寿!”说完,几个人便匆匆开车离去。

献爱心,不留名,让指前镇敬老院老人们和工作人员感激不已。后经敬老院多方打听和跟踪了解,前来敬老院献爱心的是该镇丰产村村民黄建明的妻子及家人。黄建明今年51岁,是一名个体建筑老板,带领

家乡的工程队在北京市搞建筑工程已十多年,致富后他始终不忘回报社会,热心家乡公益事业,始终不忘关心家乡敬老院老人。今年,由于北京工程忙脱不开身,一直没有空到指前镇敬老院看望慰问老人。近日,他让妻子回家,带着家人到敬老院看望慰问老人,完成他孝敬孤寡老人的心愿。在我国传统的端午节前,给家乡敬老院老人们带送上一份关爱、一丝温暖、一声胜同亲人的问候。

纪雪岩 吴汪俊



决胜二〇二〇年  
全面建成小康社会

### 第一阶段

从二〇二〇年到二〇三五年

在全面建成小康社会的基础上,再奋斗十五年,基本实现社会主义现代化。

### 第二阶段

从二〇三五年到本世纪中叶

在基本实现现代化的基础上,再奋斗十五年,把我国建成富强民主文明和谐美丽的社会主义现代化强国。