东城街道：

紧扣群众最关心的问题　提升百姓获得感和幸福感

图为直播现场

上线嘉宾

吴军华　东城街道党工委副书记、办事处主任
陈云翔　东城街道办事处副主任
刘友国　东城街道党工委委员、统战委员

6月14日上午，东城街道相关负责人走进政风热线节目直播室，就市民关心的热点难点问题进行答复。节目后，东城街道还将根据有关线索，及时跟踪，认真解决群众反映的实际问题。

夏日来临，不少小区内存在“楼上住户、楼下餐饮店”的情况，油烟大、污水严重，极大地干扰了群众的日常生活。有华达名都的居民来电反应这希望街道能帮忙解决问题。

东城街道办事处副主任陈云翔答复：油烟扰民是关系到老百姓切身权益的事情。目前，街道的安全办公室对辖区内的餐饮企业油烟排放进行过多轮排查，按照环保要求，对一些餐饮行业油烟排放专门安装了净化排烟设备。对于群众反映的问题，街道将会有工作人员到现场，会同城管、环保部门对其排烟设施进行检查，对于达不到排放要求的将责令整改，直到整改符合要求后才允许继续使用。

房产证是房产的买卖、交换、租赁和抵押时出具的重要法律文件。金江苑二村有居民反映其安置房一直没能拿到房产证，但是同期的其他业主已有不少都已拿到，想咨询该小区什么时候可以办啊，具体要到哪里办？另外，办理产权时需要带哪些证件？

东城街道办事处副主任陈云翔答复：金江苑二村的产权证办理已经启动。根据上级要求，今明两年对可以办证的小区已经安排了计划。现在，为了方便业务办理，街道已协调相关职能部门，专门在街道办公楼南侧设立了专门的办证大厅，需要领证的，本人带上身份证、户口簿、结婚证、动迁安置补偿协议到办证大厅即可办理安置房不动产产权证的相关手续。

随着物质生活水平的不断提高，人民群众对健康生活的需求日益增加。谢家村村民来电，村里开展村容村貌改造，将位于谢家村与美丽华公寓之间的空地改造成了停车场，而不是原先说的健身场所，希望得到有关部门回复。

东城街道办事处副主任陈云翔答复：街道于今年上半年开始对谢家村进行整治。该村有40多户住户，原来的村内道路就比较窄，这几年又有不少村民购买了汽车，汽车进出及停放都较困难，且存在着一定的安全隐患。街道先建立一个免费的停车场，解决群众出行问题。下一步将在谢家村南边的空地建设一个健身场所，满足群众的健康需求。

社会治安是群众最关心的民生问题之一，有群众对中塘桥警察和城管巡逻的增多不解，来电咨询情况。

东城街道党工委委员、统战委员刘友国回复：中塘村委中塘桥沿街因群租房、暂住人口数量多，人员结构复杂，消防、安全防范意识薄弱、群租房中私拉电线、液化煤气瓶随意摆放等现象严重，消防安全隐患较大等原因，被列为2019年常州市金坛区社会治安重点地区整治。为了改善这一状况，东城街道制定了相关整治措施，由街道政法综治办牵头，联合东城街道城管中队、街道城市管理办、东城派出所等相关职能部门对治安及环境问题进行集中整治。下一步东城街道将通过加装治安监控摄像头、社区民警走访排查、加大打击违法犯罪力度、督促出租房进行安全隐患整改、沿街环境整治等措施，为中塘桥的的治安环境保驾护航。中塘桥的整治离不开居民的支持，希望中塘桥的居民积极参与并为整治活动出谋划策，共同维护中塘村的治安稳定。

“计划生育”家庭是国家一直以来最重视的一类群体，当年计划生育实施后，很多家庭积极响应号召，自愿生育一胎。有群众咨询关于企业职工退休后，是否还能领取独生子女一次性补助奖励金，如何领取？

东城街道党工委委员、统战委员刘友国回复：2017年12月14日卫计局、财政局、人力资源和社会保障局联合发文《关于完善持独生子女父母光荣证退休的企业职工一次性奖励发放操作办法的通知》，文件中规定2018年以前退休且未享受一次性奖励金的对象，一次性奖励金由区财政局在每年的6月底前通过区卫计局划拨至区社保局经办机构代为发放。有需要办理的市民首先要去户籍所在地的村或者社区登记，每年的登记时间为1月1日至3月31日，今年过了时间的话就明年去，并提供如下材料原件：1、本人《户口簿》，2、本人《居民身份证》，3、《独生子女父母光荣证》或《独生子女证》（无《独生子女父母光荣证》的提供《企业退休人员只生育（依法收养）一个孩子证明》，终身无子女对象提供《企业退休人员终身无子女证明》），4、《职工退休养老证》。登记结束后，经街道计生办审核登记、报区卫健局审核汇总后，一次性奖励金于6月底由社保经办机构通过发放养老金的银行账户代为发放。

随着经济的迅速发展，人民生活水平日益提高，有车一族不断增多，停车难、停车占用消防通道等问题困扰不少小区住户。有华达名都业主来电反映，希望得到有关回复。

东城街道办事处副主任陈云翔答复：当前停车难是现在老小区、或者是以前的次新小区内的一个大难题。占用消防通道首先是违法行为，小区物业一般会通过在小区内张贴禁停的温馨提示、在违停车辆上张贴提醒纸条、悬挂横幅等方式进行宣传提醒，在消防通道位置也实施禁停标志。目前，该小区物管会已于今年上半年成立，下一步，社区将联合物业、业主代表就停车问题，将进行讨论、交流，制定出适合小区停车管理的草案来，并会在小区里进行公示。

李蕾

政风热线
82711234　82721234

“12345”平台记者跟踪回复

市民反映：丹阳门中路有一家“MC音乐吧”，每天经营期间音响声音过大，噪音扰民，已经严重影响附近居民正常休息。

区城管局回复：辖区中队已对“MC音乐吧”开具了限期责令整改通知书，要求负责人限期自行整改，做好隔音降噪措施。如果整改后效果不理想，将发函申请金坛生态环境局进行噪音检测，并根据检测结果依法处置。

徐欢

直溪镇居民反映：溪城雅苑东边的湿地公园内，有人将公园西边的绿化带破坏，开垦并种植蔬菜。

直溪镇政府回复：湿地公园内所有的菜地八九月份会全部清理，被破坏的不是绿化，是荒地。

邵桢

碧水华庭居民反映：小区内监控设施失灵，业主安全得不到保障。

东城街道金河社区回复：碧水华庭小区监控绝大部分都因线路老化，设备老旧而无法正常工作，小区业主委员会、物业、社区，正在向东城街道、区物管处积极协商，已决定对小区监控进行全面升级改造。目前改造方案已经拟定完成，正在送专业部门审核。　李蕾

有市民咨询：岸头佳园北区何时才能交付？

区住建局回复：目前开发公司正在积极办理各项手续，预计2019年7月份可以办证。届时，市民需携带商品房合同、购房发票、税票、身份证等相关材料进行办理。　余月霞

有市民反映：市场路120栋乙单元正在进行统一外墙粉刷，其中自来水管保温管露出一截，挂在该单元二楼，感觉影响市容。

区住建局回复：该自来水管保温管是表后管，根据《江苏省城乡供水管理条例》，正水表内产权属于用户，由用户自己承担，不在自来水公司服务范围。　余月霞