

# 区市场监管局： 回应百姓心声 维护消费者权益



嘉宾:王伟政 区市场监管局党委委员、副局长(右二)  
嘉宾:张俊 区市场监管局党委委员、副局长(左二)  
嘉宾:纪建华 区消费者协会会长、秘书长(左一)  
主持人:常亮 金坛广播电视台记者(右一)

10月25日,区市场监督管理局相关负责人走进《政风热线》直播室,就市民关心的热点难点问题进行解答。

**有消费者咨询:**平时在消费过程中经常会遇到需要支付定金,那“订金”与“定金”有什么不同?

**区消费者协会会长、秘书长纪建华回复:**订金作为预付款,一般在合同正常履行的情况下,成为价款的一部分;在合同没有得到履行的情况下,不管是给付一方当事人违约,还是接受方违约,订金都要原数返回。而定金则不同,在合同得到履行时,定金是收回还是抵作价款,要根据双方当事人的约定来确定,并非一定抵作价款;在不履行合同的情况下,给付定金的一方不履行债务时,无权要求返还定金,接受定

金的一方不履行债务的,应当双倍返还定金。

在日常生活中,如果是使用的订金,合同不履行的情况下,订金的给付方是可以要回订金的。如果是使用的定金,合同不履行的情况下,给付定金的一方无权要求退还定金,或者接受定金的一方应当双倍返还定金。

**有消费者反映:**购买预付卡或者预付费服务之后,商家突然关门,找不到人了,该怎么办?

**区市场监管局党委委员、副局长张俊回复:**如果是经营不善,有人来接盘的,应该由接盘的人继续来履行未尽的义务;还有一种情形是恶意的卷款潜逃,我

们建议消费者一是要及时报警,二是要保管好相关的证据,向有关部门投诉举报。在此,提醒消费者要理性消费,要选择信誉好的商家进行消费,同时不要轻信商家的打折优惠宣传、利益诱惑。

**有市民反映:**平时在媒体上经常看到蔬菜上有农药残留的报道,买菜时很害怕买到有农药残留的菜,如果遇到这种情况,该向哪个部门反映?

**张俊回复:**为了让老百姓天天能吃到放心菜,区市场监管局以农贸市场和商超为重点,加强食用农产品进货查验、索证索票、台账登记等工作,加强监督抽样检测,开展农药残留快速检测,并积极推动“安心菜市场”建设。目前,我区菜篮子总体安全。消费者如果对所购买的食用农产品农残含量有怀疑,可以到市场内的快检实验室申请检测。

**有市民咨询:**人们的保健意识日渐增强,随之而来的保健品、保健器械的市场越来越大,乱象丛生,市场监管是如何加强对保健品、保健器械的监管?

**区市场监管局党委委员、副局长王伟政回复:**随着人们生活水平的提高,保健意识日益增强,保健市场欺诈和虚假宣传问题日益突出,已成为社会关注的焦点与监管部门的难点。区市场监管局高度重视,对保健市场开展整治百日行动,为消费者挽回了部分损失。下一步,区市场监管局还将以联合整治保健市场乱象为契机,进一步加强与公安、卫健、民政等职能部门协作,不断完善信息共享、联合行动、优势互补的工作格局,调动社会各界共同关注、共同参与保健市场综合治理,营造良好市场环境。

**有消费者反映:**前几天在一

家超市购买了一袋瓜子,回家后发现包装上注明的食用期限是9月2日,已经过期了,该怎么办?对于这些过期食品,区市场监管局是如何监管的?

**张俊回复:**消费者可以带着购买的货物和相关票据到该超市所在的市场监管分局进一步反映。平时,区市场监管局会按照相关法律法规,落实流通领域企业的主体责任,建立健全索证索票制度,实施信用分类监管,依据不同登记类别实施不同的管理方式;同时,区市场监管局还实行专项检查与市场巡查相结合,并加强流通领域食品的抽样检测,确保食品安全。

左玲



## 直溪镇政风热线回复

10月18日,直溪镇相关负责人走进政风热线直播室,就市民关心的热点难点问题进行解答。对现场未能及时回复的问题,直溪镇相关领导在节目结束后,逐一给予了解答。

**有市民反映:**本人从外地嫁到直溪,原先跟前夫有两个小孩,现在的老公之前也有一个孩子,可是我们都是重组家庭,渴望再要一个小孩,本人现在户口已经迁到直溪镇,不知道可不可以再生,需要怎么办理手续?

**直溪镇人大副主席陈锁平回复:**自2016年1月起,我省实施全面二孩政策,提倡一对夫妻生育两个子女。但是对一些双方合计已有两个及以上子女的夫妻,符合《江苏省人口与计划生育条例》规定条件的,可以申请再生育子女,并办理再生育审批手续。根据你的描述,你们夫妇符合第二项,可以申请办理再生育手续。

要提供夫妇双方的身份证、户口簿、结婚证、离婚证、离婚协议书或者法院判决书(民生调解书)、夫妇双方生育子女的户口簿或者出生医学证明、夫妇合照一张(二寸)上述资料,夫妇双方到直溪镇政府计生办办理。

**有市民反映:**他本人是直溪集镇的,听说现在社保卡镇里不能办理,那以后到哪里办?具体的流程是什么?

**直溪镇副镇长刘海祥回复:**2019年7月1日后,由于常州金保工程内网系统升级,镇、村系统没有这项功能,全部改由区里统一办理。办理的渠道有两个,一是由本人带上身份证到区人社局大厅办理;二是由本人带上身份证到原人社局的江南农村商业银行华兴支行的自助机上自行办理。

邵桢

中国低碳  
绿色出行



中宣部宣教局 中国文明网