

# 行政审批局： 深化“放管服”提升金坛营商环境



嘉宾:巫政强 区行政审批局党组书记、局长,区大数据管理局局长,常州市公共资源交易中心金坛分中心主任(右二)  
嘉宾:王建国 区行政审批局党组成员、副局长(左二)  
嘉宾:顾照平 常州市公共资源交易中心金坛分中心副主任(左一)  
主持人:常亮 金坛广播电视台记者(右一)

11月22日,区行政审批局相关负责人走进《政风热线》直播室,就市民关心的热点和难点问题解答。

**有市民询问:**行政审批局是今年3月份才挂牌成立的,很多群众对行政审批局并不是特别了解,希望行政审批局能予以解答。

**巫政强答复:**行政审批局前身是行政服务中心,2002年成立,是区政府的派出机构和事业单位的混合体制,2015年更名为政务服务管理办公室,政务服务中心作为挂牌单位,2019年,按照中央和省市要求,实施相对集中行政许可改革,沿着政事分离、管办分离的方向进行改革,设立了行政审批局,并作为区政府的组成部门,负责人由政府和人大的任命,体系职能更加清晰。

**有市民询问:**从今年全国两会报道的情况来看,“放管服”改革是区委区政府重点工作之一,请问我区“放管服”改革工作是如何开展落实的?

**王建国答复:**“放管服”改革落实到我区,主要是抓工作落实,主要措施是:一是成立工作机构。区行政审批局的成立并作为政府组成部门,专门来抓这项工作。二是明确工作重点。我们把“区镇村”三级便民服务体系建设工作作为重点来抓,要求制定标准、明确目标任务、明确完成时限,打通群众就近办事的“最后一公里”;同时推行权力清单制度,依法公开权力运行流程。保留的行政审批事项一律向社会公开,在目录之外,一律

不得实施行政审批。三是抓好考核督查工作。把“放管服”改革工作纳入区委、区政府综合考核范围,调动全区力量,抓好工作的贯彻和落实。

**有市民询问:**说到公共资源交易中心,很多群众还不了解,能否介绍一下?

**顾照平答复:**自2017年成立以来,常州市公共资源交易中心金坛分中心按照“简约、便民、阳光、高效”的原则,依法对全区公共资源交易进行集中统一管理。成立初期主要开展建设工程招标投标、政府采购、土地使用权出让、农村产权交易、国有产权交易等五类公共资源交易业务,从公告发布、项目报名、资格审查、招标答疑、开标评标全流程集中统一操作。下一步,交易分中心将充分运用“互联网+”信息技术手段,不断强化公共资源交易规范,不断提升服务意识和质量,加快推进公共资源交易全流程电子化,积极探索公共资源阳光交易新方法,全力打造更加规范、高效、诚信的公共资源交易平台。

**有市民询问:**听说现在行政审批局推行“不见面审批”服务,群众坐在家就能办成事,请问你们是如何实现的?

**王建国答复:**依托政务服务“一张网”平台,对照区级“不见面”事项清单,推动一般事项“不见面”,开展在线填报、在线提交和在线审批,凡是能实现网上办理的事项,不得要求到现场办理;推行审批(服务)结果移动端推送、快递送达、代办送达,让办事企业和群众“零跑动”,确保了“不见面审批”服务落地生效。

**有市民询问:**听说现在很多事不要再跑区政务服务大厅,在镇上就能办,是这样吗?

**王建国答复:**是的。2019年我们正在积极推进三级便民服务体系,实现“全城通办”。目前我们正在加快推进镇(街道)实体大厅建设。稳步推进区域内区、镇(街道)、村(社区)三级政务服务大厅的全覆盖,实现一层管一层、上级指导下级的充盈式发展,满足企业、群众“就近办”需求。同时推进镇(街道)、村(社区)基层综合服务大厅标准化建设,实现镇(街道)为民服务中心、村(社区)便民服务中心统一规范名称、统一建设标准、统一形象标识。

**有市民询问:**请问下一步区行政审批局如何深化“放管服”工作?

**巫政强答复:**下一步,区行政审批局将按照上级政府要求,进一步明确行政审批局的职责,把新机构、新职责、新团队建制到位,建立起正常工作机制和机制,重点抓好市场准入、投资项目审批工作,为金坛发展加速。同时进一步明确未来几年的目标任务,持之以恒抓改革,全力以赴抓落实,打造市场化、法治化、国际化的一流的营商环境,推动金坛高质量发展走在常州辖市区前列,也让金坛群众在改革开放中增强信心、得到实惠。

左玲

## “互联网+政务服务”： 让生活更容易

中共十九大报告指出,要推动互联网、大数据、人工智能和实体经济深度融合,培育新增长点,形成新动能。今年3月份,区行政审批局、区大数据管理局正式挂牌成立,在这里,任何你能想到和你生活相关的事儿,都与“互联网+政务服务”息息相关。

今年以来,区行政审批局围绕全区“两个加快创新提升”工作部署,不断深化“放管服”改革,更大力度将“互联网+”应用于政务服务工作中,积极推行一窗通办、一网通办、不见面审批。目前,全区已经实现“全流程网上办”事项105项,“移动办”事项80项、“自

助办”事项18项、“异地办”事项20项。区镇村三级便民服务体系正稳步推进。目前,大部分镇、街道为民服务大厅建设到位,213项为民服务事项能够在大厅办理,每个行政村、社区都有了便民服务大厅,简单的便民服务项目基本实现了就近办理。

与此同时,区行政审批局以群众快捷方便办事需要为导向,积极落实各项工作,不断优化投资营商环境,着力打造优质、便捷、高效的政务服务环境,打响属于自己的“金服务”品牌,为两个加快建设和在苏南板块快速崛起作出新贡献。



一个礼盒一棵树

倡导绿色包装 节约生态资源

中宣部宣教局 中国文明网