



工商银行金坛支行： 厚植实体经济 增进民生福祉



ICBC

中国工商银行

自1984年成立以来,工商银行金坛支行经历了深刻的改革发展大潮,既是亲历者又是实践者,既是受益者又是推动者。35载的积极探索、努力实践,坚守本源,不忘初心,全心全意服务地方经济社会发展,全心全意服务全区人民金融需求,为区域经济发展和人民幸福贡献智慧、贡献力量、贡献心血。

多位一体的服务体系,使金融消费者随时、随地、随心获取便捷高效的金融服务。坚持以客户为中心不断提升服务体验,对传统服务渠道进行智能化升级,依托智能设备、大数据技术,为客户带来“智能+自助”的全新体验。近年来,全线推动营业网点智能设备运用上线,累计投产智能终端30台,配备4G外派终端3台,极大地提高了服务效率,改善了客户体验。

创新金融产品。围绕地方经济特色和企业、个人的个性化金融消费需求,该行不断加大新业务、新产品的设计和推广力度,积极推广经营快贷、网贷通、线上供应链等符合小微企业生产特点和金融需求的信贷产品。深入践行“工银普惠行”银企对接活动,着力加快工商银行小微金融服务“一平台、三产品”品牌推广,坚持把普惠金融做深、做细、做长远,为小微客户提供综合化服务,拓展普惠金融服务的广度与深度,开创了“大银行服务小微企业”的新局面。

服务实体经济的践行者

近年来,工行金坛支行紧紧围绕金坛区两个加快重要发展战略,坚持服务地方实体经

济发展这一主线,不仅逐步加大对全区重点项目、民生等领域的信贷投入,更是不断拓展业务领域、创新业务品种、完善金融服务,努力满足金坛区经济快速发展的资金需要和市民对各项金融服务的多元需求。截至目前,该行贷款余额达到108.5亿元,比2019年年初增加8.02亿元,贷款增速同业排名前列,为金坛区实体经济快速发展注入了丰沛动力。

发挥资金和服务优势,支持全区重点项目建设 and 经济转型,该行利用银政企搭建的沟通合作平台,主动跟踪对接金坛区重大项目、安居工程、医院学校等重点民生工程;同时,该行对于政府招商部门引进的优质工业项目,前移服务关口,完善服务方案,争取上级行更多的切块支持,为金坛区龙头项目集聚和新兴产业集聚提供全方位金融保障。

发挥国有大行表率作用,加大对小微企业的扶持力度,该行在设立小微企业经营中心的基础上,积极响应政府号召,推进落实区政府牵头的“银行行长园区行”和“金融服务送上门”活动,灵活运用“银政通”系列小微创业贷、E抵快贷、E税贷、苏贸贷、购建贷等创新产品,努力解决企业融资需求,缓



工商银行 您身边的银行



工行E时代,伴您行未来



党风廉政教育活动

改革创新发展的推动者

创新是推动进步的源泉力量,是破解发展难题的利器。随着“互联网+”模式不断在社会各领域深入渗透,工行金坛支行主动顺应时代变化,创新业务发展模式,大力推广互联网金融业务,形成电子银行、手机银行与营业网点、自助银行



奋发的工行人



金融知识进万家



工行欢迎您

解抵押担保难的问题,在保障信贷资金安全的前提下助力小微企业做大做强。

创建文明城市的助力者

金坛位于长三角地理中心,是常州西部一座历史悠久的城镇,素有“江东福地”的美誉,有着两山两水六分田的美丽画卷,有着崇文尚德的千年儒风,有着群芳蕴采的非物质文化遗产。植根其中的工行金坛支行汲取刻纸之乡精益求精、追求卓越的精神,秉承“工于至诚,行以致远”的价值观,发扬打造一流企业文化,培育服务价值理念,把企业文化建设融入文明创建之中,为构建和谐银行、创一流经营业绩提供了强大的精神动力和文化支撑。

该行在成功创建中银协四星网点的基础上,坚持以“工于品质、始于匠心”为服务文化和服务要求,从环境布局 and 人员服务两方面着手,着力打造工行优质的服务品牌。一方面立足客户需求,从细节处入手,通过科学规划各业务区域、加强服务环境综合整治、完善“工行驿站”便民设施,有力提升了网点服务的硬实力。另一方面以

“客户为尊,服务如意”为标准,对优质服务工作常抓不懈,坚持做到标准规范的星级服务,全力满足不同层面客户的金融服务需求,有效提升了网点服务的软实力。

该行在做强做优自身金融服务的同时,积极开展志愿服务,全力履行社会责任。组织员工进社区、进企业开展防诈骗、反洗钱、远离非法集资、珍惜个人信用等方面的宣传活动,为各类人群普及金融知识,践行公众教育;对“阳光扶贫”对象定点结对帮扶,在网点设立环卫工人休息座、补水点,组织青年员工参加义务献血、志愿扫雪等活动,展现了员工风采,传递了工行温度,赢得了民众口碑。近年来,工行金坛支行先后荣获了江苏省总工会“工人先锋号”、省工行“先进单位”、省工行“优质服务先进集体”等荣誉称号。

“没有最好,只有更好。”工行金坛支行将始终坚持高标定位,抓好业务发展、服务提升与员工管理各项工作,以热情的服务、专业的管理、一流的业绩,向社会展示工行良好的“窗口”形象,为金坛地方经济的快速腾飞注入强劲的金融动力。