43版

# 区中医医院:

# 提升医疗服务能力 保驾金坛百姓健康









人文管理创新医院、闭环式管理启动仪式



'仲依体验营"识别中草药







与常州市第二人民医院合作揭牌

2019年,医院坚持"患者满意,职工幸福"的管理理念和"真诚、互信、平等、帮助、指导"的 服务理念,把提升医疗综合服务能力作为首要任务,突出"中西医并重"方针,加强医疗质量管 理,深化公立医院改革,全面推进各项医疗工作。2019年3月,由中国生命关怀协会主办的国 内首届医院人文品牌峰会上,医院获"人文管理创新医院、2016-2018年江苏省文明单位"等 荣誉称号。

## 上下联动 继续推进医联体医共体建设

医院与上海中山医院闵行分院的放射远 程医疗合作,护理部与常州二院的护联体暨创 面修复专病护联体,妇产科与南京妇幼医院的 介入专科合作,骨伤科与江苏省中医院的专科 合作,内镜中心与常州二院的专科合作,外科、 超声科与上海瑞金医院的专科合作。合作已 取得阶段性成效,消化内科内镜下诊疗量、外 科甲状腺手术量明显增长。

制定紧密型医共体章程,新增区第二人民

医院、诚康医院两家紧密型医共体单位。将血 透室与区二院血透室合并,拟进行肿瘤科移 址、康复科共建等工作。在医共体集团内积极 发挥龙头医院的作用和优势,对基层医院进行 全方位的帮扶。2019年选派人员到儒林卫生 院外科、薛埠卫生院心内科、朱林医院中医内 科定期坐诊,定期对茅麓卫生院住院病历进行 质控。

### 完善体系努力提高急救诊治水平

完善急救体系,新设卒中中心、胸痛中心, 制订急诊绿色通道流程,打通急诊室至导管室 路径,体现急症急治。2019年7月医院被纳入 "常州市胸痛中心联盟"。胸痛中心采用区域 协同救治机制,统一诊疗规范,优化诊疗流程, 中西医结合互补,为胸痛患者提供高效、便捷、 最佳的治疗途径及方案。自2019年4月份以 来,已独立开展心脏介入140多台次,其中开展

急诊PCI有40多台次,成功抢救40多位危重 急性心肌梗死患者。

同时,医院定期组织应急演练,加强全员 急救技能培训和考核,确保门急诊、住院危重 病人的救治质量;申报江苏省科技项目2项、 常州市科研项目2项,申报继续医学教育项目 9项。

#### 彰显特色 大力提升中医药服务能力

积极加强中医临床专科能力建设。成立 肛肠分院,不断深化与全国肛肠诊疗中心一 南京市中医院肛肠科的合作。肛肠科、眼科诊 疗中心已获得区卫健局授牌;与苏州天灵中药 饮片有限公司合作,推进中药现代化进程;名 医堂于2019年6月正式开诊;由金坛区卫健局 牵头,负责筹建各乡镇医院中医馆,目前完成5 家;全年组织开展中医药适宜技术推广活动2 期,完成省级基层卫生技术人员中医药知识与 技能培训37人;协助全区"全国基层中医药工 作先进单位"复评工作顺利通过。

在医院门急诊和病房间建成"杏林文化长

廊"既美化环境又同时进行了中医药文化、廉 政文化宣传;在门诊二楼建立"中医文化角"; 为给患者及家属传播健康知识,护理部在医院 开设"健康教育园"46次,在金坛区图书馆开 展"健康公益课堂"11次,走进学校7次,走进 社区6次。

定期开展"中医药我先行""中医养生节" 等义诊服务活动,志愿者们每月送医进社区、 进学校、进企业,开展义诊及健康宣教活动,向 广大市民宣传中医养生知识,2019年共开展12 次。

#### 党建引领坚持中医药文化建设

持之以恒地推进医院文化建设,深入学习 贯彻党的十九届四中全会精神,发挥党建引领 的医院文化建设

医院紧紧围绕"医者初心,健康使命"精准 发力,从多方面落实,确保"不忘初心、牢记使 命"主题教育向纵深发展,取得成效。活动载体 多样,如:开展"党员志愿者服务"、"不忘医者初 心、牢记健康使命"道德讲堂、参观省委宣传部 庆祝新中国成立70周年图片展、华胜社区党员 干部义诊、学习型党组织建设专题调研、激请社 会各界廾展了"三听两问"座谈会,参观知行园 进行廉政教育、相继召开了民主生活会和组织 生活会、召开党员干部教育大会等活动。

丰富职工文化生活,增强党组织的向心力 和凝聚力:开展中医朗读者活动;组织职工参加 区委、区卫健局的朗诵比赛并获奖;团支部开展 了"我的中医缘"主题活动;端午节组织职工开 展"粽香端午"包粽子活动;开展"迎国庆•红歌 大家唱"暨庆祝新中国成立70周年活动;护理 部组织"在干中赶、在赶中干"主题演讲比赛。

创新健康传播品牌:医院专门研发了' 仲和依依"官方卡通形象,并用于医院的传播 和宣传工作。开展首届"仲依体验营"活动,让 中小学生了解中医、热爱中医;拍摄了《仲依健 康操》《我的护理我的家》两部微视频,视频推 出后分别被健康常州等多家微信公众号平台 推送;"仲依健康操"获得2019年首届常州市青 年医务人员健康科普大赛三等奖;仲仲和依依 微信表情包"获中国医师协会健康传播工作委 员会第二届医师节创意传播大赛10强作品;宣 传品牌"仲仲和依依"系列案例获首届健康中 国创新传播大会暨第六届中国医疗品牌建设 大会2019年度医疗品牌建设"品牌传播奖";并 于2019年加入中国医师协会健康传播工作委 员会自媒体联盟。

医院作为"常州市道德讲堂优秀示范点", 不断加强"道德讲堂"建设,打造精品讲堂和示 范讲堂。积极开展巾帼文明岗、优质服务品牌 等创建工作