

疫情当前,服务更细致更贴心。连日来,我区各镇(区)、部门多管齐下,在狠抓防疫的同时,提升服务质量,出实招、拿方案,出台一系列有力举措,全力保障我区企业复工复产,促进全区工业经济平稳运行。  
——编者

# 积极应对 确保防疫和复工“双安全”

## 直溪镇: 惠企政策有效有序助复工

连日来,直溪镇出台多条惠企政策以大力支持企业有效有序复工达产,确保全镇经济社会平稳运行。

据悉,该镇全力保证供应企业所需的口罩、消毒水,给予宾馆集中隔离员工7天食宿经费补贴;鼓励企业职工岗前体检,在直溪镇中心卫生院进行健康体检,镇补贴50%,最高限额160元/人;鼓励企业集中包车返岗,采用包车形式点对点接送,按照省内每人200元、省外每人300元标准给予交通费补贴。

直宣

## 区税务局: “税智在线”服务更优化

“单位人员信息的变更出现无法修改的问题,原本以为要

‘全副武装’到窗口办理”,丹尼世家服饰有限公司办税人史美云告诉记者,没想到税务干部提供了线上全程一对一辅导,通过逐步分析排查,最后在一照一码信息变更模块中修改成功,线上服务提高了办税便利性,更提升了安全感。

区税务局为纳税人、缴费人打通线上通道,推出临时扩大发票邮寄服务范围、开设在线咨询特服号、小规模纳税人自行开具专用发票等九项便民服务举措,优化办税缴费服务。抽调业务科室骨干力量,组成“税智在线”服务团队,全面梳理最新财税政策,依托微信、QQ等线上方式,做强政策解读、申报辅导和税费咨询等服务,确保纳税人、纳税人懂政策、会申报、能操作。税务部门还通过微信解读、视频辅导等方式为企业解读“非接触式”零用发票操作说明,及时保

障企业发票领取使用。

陈玉婷 何思磊

## 金坛生态环境局: “三员”联动,防疫复工“齐步走”

金坛生态环境局多管齐下,启动“三员”服务,通过做好“宣传员、监督员、代办员”,帮助企业解决好环境问题。

当好“宣传员”,发放《致全区复产复工企业的函——关于疫情防控期间生态环境工作提醒》,对复工复产企业废气、废水处理、在线监控设备运行等进行详细流程指导,利用微信公众号、微信群等及时推送或告知复工企业。当好“监督员”,全天候开展疫情防控巡查和宣传,联防联控将防控措施落到实处。加强企业防疫消杀、排查安全隐患,对符合复工条件企业开展实地督查,落实企业人员、卡口检测、消毒消杀等,为复工复产奠

定基础。当好“代办员”,实行“后台办公值班制”,企业审批程序线上办理,环评批复邮政EMS专递送达,全程不见面,疫情结束后将纸质稿交窗口存档即可。

朱蔚 徐欢

## 区建管中心: 全力推动项目(企业)复工复产

区建管中心采取“五大措施”全力推动项目(企业)复工复产。每天上午召开例会,讨论、分析、解决项目(企业)复工过程中遇到的各种难题;对于每一个项目(企业),区建管中心均明确一位联络员,采用微信、电话、现场服务等多种方式将复工流程和最新的政策文件要求及时传达给各项目(企业);为项目(企业)筹备复工工作的管理人员办理小区出入证明,为项目提供相应的物资采购渠道等;第一时间审核项目(企业)提交的电子版

复工申请材料,及时提出修改意见;加强与属地政府的联动,共同对项目(企业)防疫工作进行现场指导。

夏俭 孙婷

## 港华燃气: 助力企业安全复工复产

金坛港华燃气公司对照企业复工名录,派专员主动联系相关企业,了解其具体开工复工时间和生产经营计划,及时进行气源调配,并按企业需求提供上门安检服务。

截至目前,港华燃气公司已联系管道燃气用气企业50家,其中完成上门点火及安检服务的17户,电话告知点火注意事项17户,对开工时间未定的企业实行持续跟进服务,以保障各企业复工复产时通气点火安全及燃气供应稳定。

刘妍 孙婷

## 我区发布关于切实加强社会及社区防控管理工作的通知

**本报讯** 为切实做好当前形势下的疫情防控工作,我区积极落实分级精准防控工作要求,对进一步加强社会及社区防控管理工作提出要求。

一是进一步加强社区防控工作,坚持“党政牵头、村居动员、条线指导、联防联控”总要求,以网格管理为基础,进一步深化“十户联防、邻里守望”行动,加强社区防控工作,围绕“人”这个管控要素,将各项疫情防控措施落实到位。对企业复工人员、自由职业人员、居住区域出入等做出细化管理规定。

二是进一步加强社会防控工作,一是支持旅馆有序复工,对入住的旅客加强体温检测登记工作。凡未取得旅馆业《特种行业许可

证》擅自经营的民宿、农家乐、网约房等住宿经营实体一律停止营业。二是督促防控措施落实,当前超市、农贸市场等涉及居民生活必需品的商贸流通经营单位陆续复工复产,相关职能部门要加强监督检查;幼托、养老等人员密集场所由属地政府联系教育、民政部门加强监管。城市综合体、综合性商场、商业街区和其他交易市场,根据疫情发展情况待进一步通知恢复营业时间。三是严格控制人员聚集。酒店、茶座等餐饮单位的堂食,娱乐场所、网吧、体育健身场所(馆)、线下培训机构、农家乐等旅游休闲经营业企业暂不复工复产。

三是进一步加强违法打击力度,对各类涉疫违法犯罪活

动,公安机关要坚持“零容忍”,对编造虚假信息、警情造谣传谣的、拒不执行人民政府在紧急状态情况下依法发布的决定、命令的,对寻衅滋事、扰乱秩序的,对拒不配合隔离治疗或医学观察人员以及在隔离场所逃脱,对拒不配合疫情防控工作,故意隐瞒自己的旅行史和人员接触史,阻碍国家机关工作人员依法执行防疫职务的,对生产销售伪劣口罩、防护服等防护用品或生产销售用于新冠肺炎的假药、劣药的,对非法收购、运输、出售野生动物及其制品等违法犯罪行为将予以严厉打击。

## 战“疫”动态

## 翠园社区: 以我之躯 换尔安康

**本报讯** 翠园社区将疫情作为党员的一次党性考验和人生挑战,积极做好疫情防疫工作。

翠园社区5个城中村4156户,除金城尚品、紫薇园400多户封闭管理,其余都是散户。社区提出“人散心不散”和“户散管理不散”,道路巷口应封尽封、应管全管,党员和志愿者分片包户,管控横向到边、纵向到底。社区党员干部、志愿者身穿红马甲,穿梭在大街小巷,成立“疫情防控先锋队”,多种途径广泛宣传,多

方加强物资储备,多元实施宣传帮带,点面结合织密疫情防控网,队员由当初20人扩大到100多人,对居家隔离观察对象每天早、中、晚三次上门服务。社区党员和志愿者纷纷表示,以吾之躯换尔安康,再苦再累也值得,这是职责所在、使命所然。

蒋建君



## 我区首批员工返岗包车出发

**本报讯** 为做好疫情防控期间我区复工企业运输服务保障工作,我区组织运输企业为复工企业提供员工返岗包车、定制公交服务保障。2月21日和22日,我区首批员工返岗包车出发,他们即将前往山西运城和河南濮阳接40多位工人回坛返岗就业。

近日,区交通运输局实地走访了多个产业园区,了解园区内重点大中型企业复工复产对运输的需求,主动为企业复工提供服务。

按照疫情防控要求,驾驶员发车之前进行体温测量,车辆实施“日消毒”和每趟次通风。用

企业指派随车管理人员负责做好乘客身份核对、测温等防控工作,落实全程戴口罩乘车制度,并严格按照座位间隔分散乘坐。车辆的最后一排设置了隔离座位,用于途中可能出现发热、咳嗽以及不良反应的乘客隔离。

钱晔

## “同学,你的新书到了” ——快递送书助力高三年级线上学习

“第二批新书到手喽!”2月19日一大早,家住西城街道某小区的高三学生小贺拿到包裹,欢快地对投递员说,“谢谢叔叔,没想到昨天学校刚通知,今天就收到了。”

为最大限度减少疫情对教育的影响,江苏省华罗庚中学

利用快递向学生投送学习材料,该校年级组分管领导加班加点清点、分发资料。交接、消毒、装袋、打包、运输……一个个环节默契协作,争分夺秒地赶送学习资料。1月31日开始发送,本地的学生当天,外地的学生两三天就收到了学习资料,保证了2月10日线

上学习如期进行。2月20日前,第二批资料也已通过同样的方式送达学生手中。

下一阶段,省华中将进一步完善学生自主学习作业的网上检查、批改和答疑等工作,打造联动模式,充分做好衔接新学期的准备。 李雅琴 石磊 李蕾



2月23日中午,区交通运输局水上防疫先锋队接到一船民求助电话,称一个多月没有登岸,船上生活必需品紧缺。水上防疫先锋队立即组织人员为其采购了相关物资,并及时送到船户手上。

焦瑄 文/摄