

石敏:零售一线“小蜜蜂”



人物名片:

石敏,金坛大统华购物中心有限公司城市长,获得2019年度金坛区“优秀企业家”称号。

人物格言:

滴水穿石,不是力量大,而是功夫深。

2002年,石敏应聘来到了大统华,从服务总台开始,做过团购,干过招商,当过店长。18年间,她把最美的青春给了大统华,把极致的服务给了每一位顾客。

商群互动 抢占市场“接地气”

在大统华的每一天,从货物供销数据库浏览,到客户投诉处理记录检查,石敏全程“跑步”模式。

“面对金坛消费者,好商品、好服务就是王道。这是我们这一期的促销单。便民服务小药箱内,有为顾客准备了板蓝根、创可贴、医用棉签等物品。”在大统华进出口处的服务总台,石敏

介绍,整个大统华4家门店的投诉率逐年下降,顾客满意度不断提升。

2003年,大统华正式进驻金坛,为更好地了解消费者,团队通过调查问卷、市民座谈会、顾客访谈、联谊联欢等一系列活动与市民互动沟通。今年新冠疫情期间,团队也主动为卡口人员、一线社区工作者捐赠物资。

内外突破 购物体验再提升

2019年,在金沙店、八佰伴店、吾悦广场店等3家门店的基础上,大统华新设了105大院LM(社区店)门店,整体市场布局逐步延展。全年4

个门店销售额突破3.75亿,税收超1800万。今年7月,大统华将上线由公司开发的APP,通过“智慧购”平台达到线上销售的增量,并计划引进高档的现做美食,增加部分海鲜商品,通过新项目拉动销售增长。

“我们引进了OA办公系统,审批流程更加规范便捷。新引进的BI数据系统能迅速分析顾客的消费情况和消费习惯。手持终端自动化补货让运营部门的补货退货、调拨工作效率翻番。”面对逐步扩大的市场规模,大统华改革从管理端逐步向服务端延伸,随着移动支付的盛行,团队还增设了多台自

助支付、刷脸支付机,大大节省了顾客的购物时间。

应对新冠 政企合力渡难关

2020年初,就在企业卯足干劲准备迎接新年购物嘉年华时,新冠疫情给大统华带来了一场巨大考验,抢货源成为每天团队的必修课,门店都是自己开货车去大仓抢货。立足宜兴总部的仓储优势,大统华在民生保障上未受影响。

然而,由于防疫物资和员工流动带来的运营困境让石敏团队一片焦灼。“面对近800名员工的口罩、防护服等临时防疫物资短缺,政府主动帮助我们跟口罩厂沟通协调,以成本价给我们供货。发改局、市场监管局、商务局专门安排了人员到各家门店去测体温、检查卡口,真的非常感动。”

“2020年我们力争把销售额做到4亿以上,争取贡献税收2000万以上。”石敏坦言,17年的大统华发展也见证了整个金坛人生活、消费的不断蜕变,未来路上,自己将带领团队坚守初心,不断进步,上下求索。徐欢/文 杨运/摄

一席谈

记者:相比于本土的其他商超,您觉得大统华的核心优势是什么?

石敏:是物流保障和对客户的了解程度。大统华大仓就在周边,主力基地和主力物流非常给力;对市民消费理念、消费习惯很了解,比较接地气。门店数量在金坛市场最多,且后期会不断拓展网点。

记者:进入大统华18年,您最深的感触是什么?

石敏:兢兢业业,恪尽职守,练好服务内功,保障商品品质。

记者:2020年,大统华将如何拓展线上市场?

石敏:除了线上购物软件的研发,今年将加大与饿了么、京东、美团等第三方平台合作,多渠道拓展线上销售。



第6个司法日: 区司法局线上线下促普法

本报讯 昨天是第6个司法日,区司法局联合普法成员单位、各镇(街道),以“12348 法惠民生进万家”为主题,在线上线下多层次开展法治宣传活动。

为保障疫情期间群众的法律援助需求,区司法局充分利用“金坛司法行政掌上12348”公众号和12348法律咨询热线平台,以网上预约、电话预约的方式获取市民的法律援助需求。据统计,一季度区司法局共受理预约的法律援助达300余件,在常州

各个县市区中位列第一,12348法律咨询热线在疫情期间的咨询数超过400件。

同时,区司法局积极畅通线上线下普法渠道,通过采取法惠民生进园区、进社区、进学校、进万屏等形式的普法活动,营造浓厚的普法氛围,用真实案例诠释当下群众密切关心的复工、邻里和家庭纠纷等法律问题,进一步加强群众的法律意识、提高法治素养,并扎实助力企业复工复产。

陈玉婷

银政企对接 助旅游企业渡难关

本报讯 为充分发挥金融服务实体经济的作用,着力解决旅游企业融资难问题,我区今年首场银政企对接会日前在茅山旅游度假区召开,为企业送上专项贷款额度、优惠利率等多项金融政策。

座谈会上,茅山旅游度假区、区金融监管局、银行机构、12家旅游企业相关负责人到场,大家谈需求、说对策、提建议。目前,我区旅游企业已基本恢复营业。此次对接后,银企双方还将进一步精准对接,实现

共商共赢。

中国银行金坛支行行长吕宏操表示,该行将迅速制定具体方案,争取月底前部分融资到位。景尚旅业集团股份有限公司宝盛园副总经理史春英表示,他们获得了扶持百分之一的贴息贷款,而且马上就会发放下来,这对景区正常的经营开支将会起到很大的帮助。刘佳 王旭晨



金坛土地利用总体规划—— 实现节地水平和产出效益“双提升”

本报讯 为确保重点区域和重点项目能够有效落地,促进我区经济社会高质量发展,2019年区自然资源和规划局按照中共中央和国务院下发的《关于建立国土空间规划体系并监督实施的若干意见》,开展金坛土地利用总体规划一般性修改工作,目前该规划已取得省政府批复。

该规划强化部门合作和组织协调,对全区重点项目提前介入,全面梳理项目用地存在

的难点问题,以生态红线和永久基本农田保护红线为底线,指导项目用地选址,科学谋划用地布局,优化全区国土空间开发格局,统筹城乡和区域土地利用,引导城乡建设用地集聚布局,促进规模经营和节约集约用地,合理控制土地开发强度,实现节地水平和产出效益“双提升”,同时全力保障了我区的重要区域和重点项目用地。

与此同时,区自然资源和规划局大力开展城乡建设用地

增减挂钩、工矿废弃地复垦等项目建设,积极探索“矿地融合”模式和产业园区外工矿建设用地退出机制,运用跨区域购买规划建设用地空间指标方式,以进一步盘活存量,腾出流量,加大增量,多管齐下力破规划空间不足的瓶颈,为重大产业项目落地腾挪和扩展空间,有效保障2020年度全区重点项目用地规划需求,保证全区经济平稳高效运行。

王霞 蒋建君

加大春季飘絮治理 过敏人群需防范

每年春季,空气中总漂浮着浓浓的毛絮,特别是道路两旁的悬铃木,种子繁殖时,果毛四处飘飞,对市民出行、生活造成了一定影响。市民王女士告诉记者:“我是过敏体质,每年这个时间段都特别难熬。”也有市民表示,因为这些飞絮还会落进衣服里,经过有悬铃木的道路都会觉得浑身痒。

据统计,我区主城区有悬铃木近3000株,这类大规模悬铃木主要集中在沿河东

路、沿河西路、市场路、北环路等主次干道上。为有效解决飘絮问题,园林处于去年和今年3月选择在夜间利用雾炮车,分别对沿河西路、市场路等路段的281株悬铃木进行了两次“悬铃木散”喷洒,通过激素来抑制果球生长。

去年喷洒之后,工作人员于当年6月取样测定,试验数据显示,“悬铃木散”使得悬铃木果球生长受到抑制,细胞代谢减弱,从而减少悬铃木果球毛的数量,缓解了

飘絮情况。下一步将继续做好今年喷洒“悬铃木散”后的数据分析。如治理效果明显,将在全区进行推广。

在此也建议对飞絮较为敏感的市民,出行时尽量做好防护措施,戴上口罩、太阳镜等。如果果毛不慎进入眼睛,不可用手揉,可通过眨眼让眼泪流出将毛絮冲刷出眼睛,或用冷水冲洗,并及时去医院进行正确救治以免延误病情。孙婷 毛翠

