

# 奉贤全力打造像网购一样方便的“一网通办”

自去年以来,上海奉贤区在全市432项政务服务标准体系中,自订350项奉贤标准,开展服务“环境、技能、形象、礼仪、用语”标准化创建。今年,围绕疫情期间的上门服务,奉贤区行政服务中心及时跟进,订立“第一时间发现问题,第一时间解决问题,第一时间上报问题,第一时间推动问题再解决”全流程的服务标准。

同时,为了使得线上服务更高效,中心在原有专职“店小二”队伍的基础上,进一步组织了兼职帮办代办队伍,同时将“老弱病残孕”等特殊人群也纳入了代办帮办服务范围。

而今,仅围绕工程项目推进等相关问题,“店小二”们已经实现与全区所有街镇、开发区的充

分对接,并对已登录建设工程联审共享平台的114个全区社会投资类建设项目和政府类建设项目实现了梳理排摸。

奉贤区行政服务中心建立和完善了一整套切实可行的“线上”培训制度,由21位中台老师和14位前台综窗人员组成微信学习群,开展了为期一月的线上培训,组织学习项目受理办理,

确保“应知应会”,切实提高“店小二”业务水平。

就近预约办,当场把证领。日前,奉贤区行政服务中心水务窗口通过再造《排水许可证》办理流程,把原本需要10天的办理时间,缩短至20分钟当场领证。

截至目前,奉贤以通过“减少一切可以减少的环节,下放一

切可以下放的权力,取消一切可以取消的审批”政务服务改革,对490个事项进行了流程再造,如规划资源部门突破性实施《建设用地批准书》《建设用地规划许可证》《建设工程设计方案批复》《建设工程规划许可证》《不动产权证》“五证齐发”,助力企业“拿地即开工”目标成为现实。  
杜晨霞

## 宁波海关出台十条举措支持跨境电商

为稳外贸,保障国际供应链,近日,宁波海关出台十大举措支持跨境电商扩围发展。其中,助企开辟出口新通道、快速转型跨境电商零售出口的创新举措,帮助包括浙江盈世控股有限公司等在内的多家企业解了燃眉之急。

受全球疫情蔓延的影响,该企业原本通过空运等贸易渠道出口电商商品的物流通道遇到严重阻碍。宁波海关主动上门服务,了解企业实际困难,根据企业诉求“量体裁衣”,打造个性

化跨境出口方案,“一对一”帮扶跟进。通过多次协调解决技术难题,用好用足各项优惠政策,帮助企业由其他贸易方式向跨境电商零售出口模式转型,通过开辟中欧班列转关方式出运跨境电商商品。

同时,宁波海关还积极开展跨境电商业务模式探索,推动“跨境电商零售出口”“海外仓零售出口”“跨境电商特殊区域出口”等多模式发展,让跨境电商出口通道更加顺畅。

为破解宁波空港航线短缺

的限制,宁波海关还开通跨关区跨境出口转关业务,助力宁波地区跨境零售出口商品转关至其他空港口岸出境。同时,充分利用宁波舟山港航线运力优势,进一步推动跨境商品通过海运口岸出口,完善跨境电商出口“海陆空邮+信息”多维度联动。目前,宁波跨境电商出口已经形成航空直运、空空转关、空海转关、邮铁转关、空邮转关等物流通道齐全的格局。

李华 陆辰泽 王文凯



绿染金沙 浦映摄

## 江阴推进28个“绿岛”试点项目

“有了这个钣喷共享中心,周边没有环评资质的汽修企业就都有了环保基础设施,废气排放问题迎刃而解。”最近,江阴华盛汽车华胜汽车钣喷共享中心投入运行,从该市汽车维修行业协会获悉,该项目是江阴“绿岛”试点建设项目之一,项目投入使用后,会以租赁或代加工等方式,帮助部分喷漆条件较差、规模较小的微小型汽修企业解决喷涂、补漆作业时的废气排放问题,实现环保基础设施资源“共享”。

所谓“绿岛”,是指由政府投资或政府参与、多元投资,配套建有可供多个市场主体

共享的环保公共基础设施,从而实现污染物统一收集、集中治理、稳定达标排放的集中点或片区。

目前,江阴已筛选出28个“绿岛”试点建设项目,涉及工业、农业及服务业,分布在该市各镇街园区,项目总投资达60亿元。其中工业绿岛项目涉及集中供热、危废收集处置、印染集聚区、废铝处置、塑料橡胶集聚区等25个建设项目;农业绿岛项目为农药废弃包装收集系统1个项目;服务业绿岛项目为汽修喷涂集中点建设项目、餐厨垃圾收集处置项目2个项目。

唐芸芸

## 南京2020年享受政府特殊津贴人员开始选拔推荐

日前,南京启动2020年享受政府特殊津贴人员和江苏省有突出贡献的中青年专家两项选拔推荐工作。记者了解到,今年的选拔推荐重点均向防疫一线医务人员倾斜,向青年人才、非公有制单位和基层一线优秀人才及高素质乡土人才倾斜。

今年南京将推荐享受政府特殊津贴人员共12人,均为专业技术人才,江苏省有突出贡献的中青年专家共29人,其中专业技术人才23人、

高技能人才6人。享受政府特殊津贴人员选拔范围为:在南京企事业单位长期辛勤工作,在一线专业技术和生产服务岗位上取得突出业绩、成果和贡献,且为同行和社会认可的专业技术人才、高技能人才、乡土人才。江苏省有突出贡献的中青年专家选拔范围为:为南京经济社会发展作出突出贡献的专业技术人才、高技能人才和乡土人才,年龄一般要求在55周岁以下。  
毛庆

# 共同战“疫”

【外出购物篇】

购物前  
戴口罩  
回家后

做计划  
少停留  
手要洗

中宣部宣教局、国家卫生健康委宣传司 指导  
中国健康教育中心 制作