

供电公司、自来水公司、港华燃气 聚焦群众需求 增进民生福祉



上线嘉宾

汤立军 国网常州市金坛区供电公司副总经理 (右二)
秦湘 常州市金坛自来水有限公司 (左二)
杨金才 常州金坛港华燃气有限公司总经理 (左一)

7月10日上午,国网常州市金坛区供电公司、常州市金坛自来水有限公司、常州金坛港华燃气有限公司相关负责人走进政风热线节目直播室,就市民关心的热点难点问题进行答复。

今年以来,区供电公司认真贯彻落实区委区政府决策部署,全面落实“降低工商业电价5%政策延长至年底”等降本减负政策,全年预计降低企业用电成本7500万元。公司建立了重大项目挂钩联系机制,厚生、SK等区重点项目顺利接电投运。在全省率先完成6条220千伏南沿江高铁涉及线路迁改任务。为主动服务战“疫”前线,公司对全区34家防疫重点单位提供“一户一策”保电服务,确保电力可靠供

应,努力实现对客户“不停电、少停电、快送电”。

当前,我区现已全面实现城乡一体化供水,由金坛自来水有限公司统一供水。金坛自来水有限公司共有三路供水水源,其中长荡湖水厂是主要水源(供水能力20万立方米/日,深度处理能力20万立方米/日),作为应急供水水源的常金供水(供水能力8万立方米/日)和金武供水(供水能力5万立方米/日)随时可以启用,确保全区用水安全。为做好今年的高峰供水工作,自来水公司主要从水源地的安全管理、水质检测工作、管网运行管理、设备维护保养、安全值班制度、应急预案制定及演练六个方面入手,

切实保障全区安全优质供水。

经过十多年的发展,我区燃气管网已超过1000公里,管道天然气已接入所有乡镇,包括茅山旅游度假区、长荡湖旅游度假区,实现镇镇通。目前,全区使用管道天然气民用客户已超过12万户,工商业客户超过1000户,天然气汽车客户800余户。2019年全年的供气量1.99亿方。天然气的广泛应用,对我区优化金坛区能源结构、提升老百姓的生活质量、改善大气环境、推进社会和经济可持续发展发挥了积极的作用。



“网上国网”平台让业务办理更便捷

有市民咨询,电费缴纳如何实现“指尖支付”?区供电公司表示,目前,最新版“网上国网”APP已整合过往所有线上业务,

统一入口,一站服务。查询、交费、办电、充电应有尽有,并具备绑定户号点对点停电信息推送功能,使用方便快捷。“网上国

网”缴纳电费的基本流程与微信钱包、支付宝类似,用户若有需要,提前下载APP并完成注册账号、绑定银行卡等一系列流程。

我区已建成投运高速服务区充电站3座,公交充电站9座

就市民比较关心的充电桩的问题,金坛供电公司回应,公司已全面开展充电桩建设运营业务,已建成投运高速服务区充电站3座,公交充电站9座。对

于住宅小区等场所的新能源汽车充电设施,《江苏省电力条例》第五十七条也进行了明确。“新建、改建住宅小区、办公楼、商业综合体等场所的所有车位应当

同步建设充电设施或者预留充电设施建设条件,公共停车位优先建设充电设施。同时鼓励已投入使用的住宅小区、办公楼和商业综合体建设充电设施。

阶梯电价分三档,困难群众有补贴

就市民关注的阶梯电价,区供电公司表示,根据国家发展与改革委员会《关于印发居民生活用电试行阶梯电价的指导意见的通知》和江苏省物价局《关于试行居民生活用电阶梯式电价的通知》,江苏省从2012年7月1日起开始执行居民生活阶梯电价。我区也同步执行了居民阶梯电价,居民年用电量分为三个档次,第一档为2760度及以内,

维持现行电价标准;第二档为2761度—4800度,在第一档电价的基础上,每度加价0.05元;第三档为高于4800度部分,在第一档电价的基础上,每度加价0.3元。居民阶梯电价的执行周期为年,实施阶梯电价后,居民用户电费按照“先峰谷、后阶梯”的方式计算。

对家庭户籍人口在5人(含5人)以上的用户,每月增加100

度阶梯电价基数。对城乡“低保户”和农村“五保户”家庭每户每月给予15度免费用电基数。对国家明确规定执行居民用电价格的非居民用户,电价每度提高2分。城乡“低保户”和农村“五保户”为合表或集中供养的,按客户提供的用电户号登记,并在相应户上扣减免费电量后,计算当月应收电费。免费电量按年清算,跨年不结转。

2至5月,燃气缴费周期为4个月

有市民反映,自己平时每次交燃气费,约80元钱,而微信上缴费时一下子多了不少,燃气费为何来去那么大?金坛港华燃气有限公司表示,春夏季和冬季用气时燃气的消耗存在差异,因为夏天气温高,相应的水温要求低一点,环境热损耗也小得多,

夏天的使用模式是部分火排供气,部分火排停止供气,冬季时气温和水温都低,使用热水器的模式是全部火排供气,所以冬季用气量会有所增加。受疫情影响,春节前后绝大部分居民都选择居家不外出,全家人一天三顿用餐、沐浴及家用采暖,燃气的

使用频次较往常有大幅增加,相对应的燃气的使用量也大幅增加。同时,2020年2月至3月公司暂停了所有的入户服务,从4月份才开始逐步恢复抄表,造成2至5月份账单周期由原先的2个月变为4个月,所以很多用户以为用气量大,气费高。

安置小区安装地暖须通过现场勘查

有新安置小区居民咨询,如何办理燃气开通手续,想要安装地暖,需要如何办理?金坛港华燃气有限公司表示,办理燃气开户需要携带购房协议或其他房屋的相关证明、本人身份证到客

户中心办理。地暖安装必须通过燃气公司上门现场勘查,因为非地暖用户普遍使用的燃气表是2.5立方米/小时的流量,这个小时流量无法满足地暖运行,流量过小,会导致火力不足,水烧

不热达不到供暖效果。所以预留的燃气表是2.5方的,公司将会为用户更换成小时流量更大的燃气表。现场勘查可以协助业主确定安装位置,防止破坏原本的装修。

用户内部用水管道需定期察看以防漏损

有老旧小区住户反映,家中有管道漏水现象。区自来水公司回应,根据《供用水协议》有关规定,用户内的管道产权为用户所有,由用户负责管道的维护和管理,因此内部管道的漏损应由用户承担。

由于上世纪80年代初建设的一些老住宅用户的自来水管道已到寿命,内部管道漏水现象增多,欠缴水费的问题

也日趋突出。为防止因管道漏损给用户造成不必要的损失,金坛自来水有限公司建议市民应经常查看自家水表是否有异常情况,发现水表异常及时拨打自来水公司的服务热线,公司将提供检漏服务,以尽量减少用户的损失。若用户购二手房,业主要仔细对水、电、气设施进行察看,以免日后漏损引起纠纷。

企业用户接水须增设防污隔断阀

有企业用户反映接水收费太高,区自来水公司表示,根据国家新出台的设计规范,企业新装自来水除正常生产经营用水,还必须另单独设置消防用水。因消防用水作为预防用水,一般没有火情是不能动用的,常时间滞留管道内水不能流动形成死头水,这样对水质安全形成了隐患。为解决这一难题,规范要求必须在消防表后增设防污隔断阀,以达到防止表后水倒流至城市管网内,这一设备的造价相

对较高。为确保管材质量和水质,自来水公司在管材选择方面高度重视,所有管材均在调研的基础上,选择正规名牌厂商,并通过招、议标程序确保管材质量。自来水公司的材料价格根据《常州信息指导价》执行,任何用户如对水司出具的决算有疑问,可以到国家认可的有资格的造价审核单位审核,出具审核书,公司均予认可。

疫情期间未能及时缴纳水费产生的违约金可减免

有市民表示,疫情期间自己本人不在金坛,未能及时缴纳水费产生的违约金会不会很高?区自来水公司表示,根据《常州市人民政府关于应对新冠肺炎疫情助力企业恢复生产的意见》文件精神,公司在疫情防控期间对超过缴费期限的居民、企业免收自来水违约金。用户可在缴纳水费时,提出申请,公司会对用户逾期产生的违约金现场处理

减免。自2月9日至6月底,区自来水公司共减免企业违约金2108户,免收违约金金额57247.8元,减免居民违约金21482户,免收违约金金额8344.3元。

本版作者:徐欢

热/点/聚/焦