

编者按:随着国内疫情防控形势持续向好,消费市场潜力迎来集中释放。在零售领域,新型消费正显现出强大的生命力,“云服务”等消费新模式快速发展,实体商业数字化转型步伐加快。

“云服务”正在成为消费新趋势

本报记者 臧风华



培育新模式、提升新品质、优化新供给……,今年以来,在疫情影响下,云服务正在激发新消费需求,促进消费提档升级,不断满足民众对美好生活的新期待,既为消费市场加速复苏注入动能,也助推零售业加快转型升级。



※新模式带来新体验

在疫情防控的特殊时期,来到金坛工作的年轻人如何尽快确定自己的落脚之所?通过视频直播、VR虚拟现实技术、3D全景拍摄等新技术方式,在线完成找房、看房、签约过程的“云租房”应运而生。

24岁的应届毕业生小李今年顺利入职我区一家新能源汽车企业。由于对金坛不熟悉,入职时间紧,小李选择了“云租房”的方式。他下载了各家租房平台的APP,选中照片里看起来较为满意的房子,随后联系房屋中介进行沟通,并通过视频电话的方式“云看房”。仅

花了两天时间,小李就找好了位于工作企业附近的房子,并完成签约。

入住后,小李对房源十分满意。在他看来,“云服务”是一种趋势。“万物皆可‘云’,确实挺方便、有效率。”

从事房屋中介工作多年的张先生表示,今年以来,他经常用手机为身在外地的租客视频直播看房。“云看房”的人多,但真正签约的还是比线下少。”在他看来,“云租房”和线下租房对于自己而言本质上没有区别,只不过一个是带着租客一起看,一个是自己通过手机和

租客一起看。“‘云租房’提供了另一种渠道,让租客更方便。”

※新趋势带来新活力

应对疫情催生并推动了许多新产业新业态快速发展,生鲜配送、新零售等消费需求爆发式增长,让越来越多人享受到便利。

七夕,每年这个时候各大商家就开始争奇斗艳,无论是国际大牌还是小众商家,都在充分营造浪漫的节日氛围,带动七夕经济升温。记者在我区一家花店了解到,该店的线上七夕花束预定超过200单,比往年的预定量有明显增加。店主告诉记者,今年以来,线上订花已占每天营业额的80%以上。

餐饮、超市、商场等线下门店纷纷发力线上渠道,加快线上线下融合发展,入驻电商平台、经营会员微信群,提供无接触服务,通过开拓多元消费场景,为消费者提供更好服务。

“人们的消费方式和消费习惯正在改变。”市民王小姐告诉记者,以前家里的老人不会考虑网购生鲜商品,但现在经常在线买菜,对网购生鲜的接受度明显提高。

书店业也在推陈出新,线上读书会、线上书店、微信群“带货”……在对我区多家实体书店的采访中记者发现,书店纷纷开辟网络渠道,这个被书店业称为“练级”改造的现象,也为消费和发展带来新的机遇。

“发挥线上蓄客能力,既是品牌经营的调整,也是经营能力的体现。”在业内人士看来,疫情在“倒逼”着金坛实体书店成长,各书店从以往注重文化推广,到现在转为营销,在开辟网络销售渠道的同时,也打开了实体书店发展的新趋势。

※政策释放新潜力

今年6月初,我区举办的“嗨购节”正式启动,该活动将贯穿端午节、中秋节、国庆节等多个重点节日,围绕“吃、购、游”,组织全区500多家企业、商户广泛参与,开展促销、促购、促游活动,真正实现“全城齐动、政企联动、促进消费、激活市场”,打造金坛消费新形象。

政策的激励让商家感受到了消费回暖的成效,金坛吾悦广场相关负责人表示,此次吾悦参加消费券的商家共有130家左右,其中,百货行业和餐饮行业商家数量最多。消费券的发放、商场活动的叠加优惠,线下带动线上,商场销售整体有了大幅上涨。

“线上新型消费的蓬勃生机让我们看到,疫情之下,虽然消费受到暂时抑制,但消费需求并没有消失。”在采访中,诸多商家对于市场都表现了十足信心。

一些商家也表示,科技正在进一步重塑品牌和消费者的关系,创新产品和服务背后是如火如荼的消费零售业数字化升级。数字化推动的产业升级不可阻挡,在消费领域的典型代表是生产、流通、零售模式的重构。对消费领域创业团队来说,信息化和数字化意识已成为脱颖而出的必要条件。

商家们也同时期待,区相关部门大力培植新增线上企业,引导更多商贸企业个转企、线下转线上,市场+政策引导,打造若干个特色商圈、特色商业街区、特色品牌、老字号等,促进消费高质量发展。

记者短评>>>

当前,中国经济已经迈入高质量发展阶段,数字经济、科技创新、商业创新等作为支撑经济高质量发展的关键要素,促使全行业都在寻求数字化、智能化转型升级。在全社会数字化、智能化升级的大背景下,占据市场主体大多数的零售业也免不了接受“数字化浪潮”的冲刷,将会有越来越多的零售业借助云服务实现低成本、高效率运转的基础上,突破现有商业形式的局限性,寻求业务与管理的自我创新,提升竞争能力。我区的零售业也在适应需求端对服务深度和广度加深、扩展的情况下,服务能力不断优化,迎来飞速发展局面。

全面从严治党

以作风大提升推动经济社会加快发展

中共常州市金坛区委宣传部 宣
常州市金坛区融媒体中心

