

# 我区打造网格化治理新体系,全面提升社会治理水平

## 活力网格“织”就幸福生活



上门调查



“网格”平台



快速处置

当前,我区正加快推进网格化社会治理工作,打造“一网采集、资源共享、联动处置”的社会治理新局面。

所谓网格,就是将目标对象划分为一个个的“网格”,使这些网格成为社会治理的基本单元和群众生活的基础空间。在基层治理中,经常会出现一个问题需要多个部门参与处置的情况,这就需要有一个组织来协调解决,也就是网格化社会治理联动指挥平台。西城街道网格中心于2018年设立,在日

常工作中,针对辖区内的140多个网格进行集中调度,将居民们遇到的问题及时分解。

目前,该平台已经实现“12345”政务服务平台与数字化城管平台的融合,实现与其它有关综合服务管理平台和各部门专业系统的联通,极大地提高办事效率。在东城街道华胜社区网格指挥中心,工作人员正在对网格员下派工作指令。

东城街道华胜社区网格中心工作人员王超逸说,过两天

有一个活动,他把活动作为任务发到平台上,下达给网格长和网格员,网格员和网格长就可以通过他们手机上面的任务,及时处理下达的事项。

通过一张网格、一个平台,优化办公,集约资源,深入推进网格化社会治理创新、社会矛盾化解,提升居民安全感。

西城街道网格中心的工作人员于奕淳介绍,他们的网格工作运营了两年多,目前一共处理了各类案件达到54万余件,处理各类矛盾纠纷达到了5

万余件。

目前,我区各镇区、街道都已设置网格化社会治理联动平台,实现各平台联动,为“迈上新台阶、建设新金坛”打造网格化社会治理新格局。

在网格化社会治理工作中,我区有针对性地引导激励社会组织参与网格志愿服务的热情,提升网格服务质量;推进警格、网格“双网”融合,加大了基层基础建设投入,其中中华胜社区的“多元共治强基工程”采取以点带面的措施,带动一批村级网格

化社会治理的特色工作。

在联动机制、民生服务、数据共享等方面,我区已经建成了区镇村网格四级网格化社会治理平台,为我区的社会治理向社会化、法治化、智能化、专业化和大数据研判的方向发展打下基础。

同时,我区稳步推进“检务进网格”、“法官进网格”、“律师进网格”,最大限度引导群众就地理性反映诉求、依法处理矛盾纠纷,不断提高网格治理质效。  
吴涛



自觉遵守《常州市文明行为促进条例》

# 践行文明行为 共建文明城市



中共常州市委宣传部 | 常州市文明办 | 发布



拆违现场

金城建材市场是我区较早建成的大型建材经营市场之一,该市场建成投入使用后,经营户违章搭建、占用公共空间堆放经营的问题突出,存在较大安全隐患。区城管局实行精细化管理、人性化执法,并完善相应的处置、善后和保障等机制,下好拆违“先手棋”。

“拆违前,执法队员挨家挨户做通群众思想工作,取得了群众的理解。我们在拆违现场提前准备,及时帮助被拆户转移物品,安抚他们的情绪。”区城管局综合行政执法大队队员介绍,通过沟通充分、安置妥当、服务到位,过程基本平稳顺利。

“如果违建业主愿意主动拆除,我们提供拆违器械,并帮助处置拆除后的建筑垃圾,相当于承担了一部分的拆除成本。作为执法部门、服务部门,我们以最大的诚意鼓励更多的违建业主自行拆除违建。”区城管综合行政执法大队工作人员表示。

经全面深入调查统计,该市场内共有728处违法建设,面积42237平方米,涉及违法建设当事人共298户。截至2020年10月底,已办结案件282起,共拆除违法建设703处,拆除面积40164平方米,完成率95%。预计2020年底完成全部拆除工作。

处置违建的出发点是保护群众的长远利益,通过严格执法压缩违建的生存空间,通过给违建业主的合理诉求以出路,保障他们合规建房的合法权益,将拆违的实施力度提高到最大,有序推进拆违工作,为“美丽家园”建设提供了有效保障。

徐欢

## 精细管理 下好拆违「先手棋」

