

我区“街巷长”制，打通城市文明最后100米



60个街巷长单位,分包城区60条道路和157个小区;百名局长、千名网格员、万名志愿者,垃圾清扫、路段巡查、交通劝导,参与“文明城市创建志愿服务日”……

2017年以来,我区深入实施文明城市建设街巷长制,着力推进城市精细化管理,打通城市文明的最后100米。

部门领责,线网集合

2017年,我区正式推出“街巷长”制,全区60条街巷由区各机关部门、单位分别“认领”,街巷长由部门单位主要负责同志担任。推行街巷长“一岗多责”工作制,实行街巷社区一体化“1+1”工作模式:街巷长和社区干部“一线加一网”,即一名街巷长除了负责街巷一条线上的工作外,同时联系指导社区一个网格的工作。

街巷长制

2018年,我区深化推出街巷长制“六看五步法”：“看市政设施、看市容管理、看交通秩序、看环境卫生、看广告宣传、看小区楼院”，实行“巡查、处置、反映、结案、督查”五步工作流程,对街巷长服务操作流程升级规范。定期进行考核排名、奖优罚劣,使街巷长工作定有标尺、干有方向、评有依据、干有成效。

各级部门层层响应,深度落实街巷长制。区融媒体中心制定日常巡查值班表,做到上路巡查每日不间断,在近期街巷长单位考核中名列第一。区城管局建立“片长工作责任制”,对市容环境、街面秩序、宣传广告等进行“十必查”,今年8月份以来,共查处问题4500余起。

条块联动,网格吹哨



西城街道建设网格化联动指挥平台,实现12345政务服务平台与数字化城管平台的融合。东城街道创新“指证、登记、拍照”巡查三步法,成立10支巡查队,每周开展动态巡查,10余本厚厚的找茬台帐,记录问题达500余个,按期整改率达95%以上。我区还举办多场“我们益起来

找茬”大型网络直播活动,全区组建各级各类文明城市建设“找茬”团100余个,1000余名巡查员在街巷长带领下参与文明巡查。



在东园社区各居民小区,都竖着一块小网格公示板,挂钩街巷长、社区网格长、城管、公安等职能部门网格成员均列其中。全社会多方合力织密街巷网格,做到问题解决不出街巷,民生服务不出网格。市民找茬团“70F4”成员严清贵告诉我们,小区沿街商铺的排水道堵塞,给小区居民和过往市民带来很大的不便,他向街巷长单位反映后得到解决。

重心下移,触角前延

街巷长单位安排人员上路段,像一座座“指挥亭”和“信息哨”,将精细化管理的触手深入街巷小区。北门社区主任李富琴说:“我们挂钩的街巷长单位是区人大机关,人大领导经常上门协调解决问题,他们是社区的娘家人”。今年以来,街巷长单位共协助北门解决环境脏乱差、交通乱停放等大事小情共计37件。



各街巷长单位精准对标民声诉求,让群众成为城市治理的参与者、受益者。区城管局在华城二村引入智慧路灯,采用分层搭载设置显示屏、音响、WIFI,实现智能照明、智慧交通。区红十字会安排红十字养老照护队(啄木鸟益工社)同步跟进,为全国道德模范提名奖获得者周英仙的

爱人沈志强提供术后长期照护,老人身体得到了较好康复。团区委实施北戴巷星级文明商户评选奖励制度,对优胜者发放“北戴巷星级文明商户”流动红旗和盆栽绿植奖励,激发了沿街商户参与文明治理的热情。

文明出发,永在路上



我区推行“街巷长+”服务模式,将每周六设为“文明城市建设志愿服务日”,举办“向文明出发”全民公益活动,街巷长单位全员齐上阵,带动满城尽带“志愿红”：“红徽章”党员干部志愿者、“红帽子”青年志愿者、“红领巾”少先队员志愿者、“红袖章”居民志愿者、“红马甲”社会志愿者等近万人走上街头,深入社区,开展“美丽家园”环保志愿服务、“门前三包”市容志愿服务、“文明同行”交通劝导服务……



“吸烟危害要知晓,乱扔烟头要劝导,烟头落地要捡起!”这是志愿团队小红妈

爱心社发起的“烟头不落地、金坛更美丽”活动倡议。我区开展2020“文明三连”(“文明来敲门”、“文明来接力”、“文明来打卡”)志愿活动30余场,开展公益电影进镇村、社区1000余场,开展“文明建设连万家”文化惠民行动1000余场,利用视频、戏曲、电影宣传社会主义核心价值观、市民守则和文明城市建设应知应会,丰富了城乡居民的精神文化生活。



“街巷长、网格长是文明城市建设中的核心点位,起到依托一个,带动一批,激活一片的作用。”区委宣传部副部长匡小红如是说。



“街巷长”制,看似城市中微小的抓手,却是改善城市文明治理微循环的枢纽。依托这些具有“撬动效应”的制度支点,我区形成一套回应群众诉求的快速反应机制,使得一个个城市痛点得以解决,56万老百姓的幸福感和获得感更有保障。
沈灿军



倡导低碳生活,
我们的健康生活!
爸爸说:以后出门就骑单车,
既减肥又环保!

绿色生活,你我同行

中宣部宣教局 中国文明网