

区中医医院: 以人文医院建设理念 打造有温度的医院

医院竞争力是衡量一个医院综合服务能力的有效指标,而金坛区中医医院能连续四年进入“全国中医医院500强”,说明该院综合服务能力有了很大的提升。回首过去,这几年医院的发展离不开党建引领和医疗改革。



国家卫健委能力建设和继续教育中心专业能力处处长金真一行来该院调研高血压、糖尿病闭环式管理工作。



移动CT检查车投入使用

金坛区中医医院始终坚持“患者满意、职工幸福”的核心价值观,凝心聚力,善谋实干,全力打造让老百姓满意的人文中医医院。近年来,医院正确把握发展定位,理念超前,敢想敢做,围绕公立医院改革要求,医院上下全员一心,在改善医疗服务、优化流程、提升患者满意度等方面下功夫,努力在实践中探索一条符合医院可持续发展的新路子。

一、加强党建引领 强化内控管理

区中医医院以党建引领,强化公立医院党的建设,打造“中医进万家、健康助力行”党建服务品牌,统筹推进疫情防控和医院发展,为疫情防控贡献了中医力量,为人民群众生命安全和身体健康保驾护航,以超强的凝聚力和执行力圆满完成上级交给的疫情防控阶段性任务,切实发挥了区域内中医药龙头带动作用,赢得了群众口碑和良好社会效益。

医院率先制定了《中医医院章程》,修订完善各项规章制度,规范职工行为。优化职能结构,采取大部制管理;强化干部选拔和管理,以及常态化轮岗制度,通过《管理大讲堂》《中层干部培训班》等方式,加强干部的培训教育。同时,加强医院党员干部的廉政文化教育,连续三年开展“远离回扣、廉洁从医”专项整治活动,营造风清气正的医疗环境。

二、引进诊疗设备 提升服务水平

工欲善其事,必先利其器。医院先后引进1.5T

西门子MRI、DSA、64排128层CT、全省首台进口客车型移动CT车、AI肺结节诊断系统、弹性B超等先进设备,弥补了医院大型诊疗设备欠缺或陈旧落后的局面。

在完善医疗硬件同时,医院还一直探索如何进一步提升医疗服务水平。为此,医院检验科与综合实力较强、规模较大、发展速度最快的第三方医学检验集团——金城检验中心建立合作;心电图诊断与上海交通大学医学院医学信息远程监护中心合作开展心电图远程第三方服务;中药与苏州天灵公司合作免费配送到家,充分利用双方的优势进行有效资源整合,提高了医院整体医疗服务水平,切实造福地区百姓。

三、扶持优势专科 打造中医特色

医院秉承“中医为主、中西医结合”的办院方针,坚持特色专科与各临床学科相互促进、共同发展的格局,不断深化学科建设,增强各科综合实力,各专科诊治水平明显提升。皮肤科创成省中医临床重点专科,肛肠分院在积极打造区域肛肠诊疗中心,创建胸痛中心、卒中中心,目前开展冠状动脉介入及起搏器植入手术达数百例,科室还开展高血压、糖尿病闭环式管理,创成了全国高血压达标中心建设单位。已全面开展泌尿外科、普通外科、妇产科、五官科和骨伤科专业的微创外科手术和康复治疗。针灸推拿科、肿瘤科、甲状腺外科、儿科、无痛胃肠镜等形成一定的区域影响力与竞争力。



中医文化角的中药标本展示区

四、改善就医环境 注重人文细节

在环境改造中,医院雕琢每个细节,力求满足患者需求。为了给患者营造一个更舒适、美观的就医环境,医院一直致力于改善院内就医环境。2016年开始,医院惠民流程再造正式启动。改造后,医院一扫过往车辆拥堵、候诊拥挤、科室分布不合理的整体印象,标志鲜明、中式元素的诊疗环境,分布合理的急诊抢救、医技检查、门诊一人一诊区域,无一不展现出医院为患者服务细节上所做的努力。2019年医院还评为对口帮扶——医院能力再提升“优秀案例单位”。

杏林文化长廊、中医角、中草药标本展示区……这些特色鲜明的中医药文化元素,近年陆续布置在医院的每个角落。通过流程再造美化了医院环境、增强了人文气息,医院就医环境、文化氛围都有了显著的提升。其中创新打造的具有古色古香风情的杏林文化长廊,成为医院一道亮丽的风景线,也为宣传医院廉政文化、加强中医药文化宣传提供了更多的平台。

五、建设智慧医院 重视文化宣传

医院紧跟时代脉络,开启医院医疗服务“互联网+”时代建设。医院打造智能化服务平台,门诊设立自助挂号、收费机、检验、放射自助取报告机等便民服务设施,让患者可享受缴费不排队。医院微信公众号开通了预约挂号、报告体检报告查询、住院服务、AI导诊等线上服务功能,目前微信平台关注人数已超5万。同时,利用微信公众号定期推送医院信息和科普类文章、视频,向大众传播中医声音。

医院重视自媒体建设,充分利用纸媒、公众号、今日头条、抖音、快手号、MV创作等媒介,创新宣传方式方法,传播医院正能量,创作的作品在全国、省、市多次获奖。医院于2019年成为中国医疗自媒体联盟成员、在由中国生命关怀协会主办的国内首届医院人文品牌峰会上获得“人文管理创新医院”称号。

故不积跬步,无以至千里。患者群众对医院的满意度,是在一个个服务细节中累积出来的。2021年区中医医院将以搬迁新址为契机,加快提升中医药综合服务能力,努力打造一所有文化、有温度的现代化中医医院,为金坛人民种好“健康树”填土固基。



胸痛中心人员在DSA大C臂机下开展急诊心脏介入术



放射科的自助取片机

医院蓝皮书
BLUE BOOK OF HOSPITALS
No.4
中国医院竞争力报告
(2018~2019)
国家医疗地理俯瞰
编委会主任/曹荣桂 钟南山
主编/庄一强
副主编/廖新波 王兴琳 姚淑芳
艾力彼医院管理研究中心
ANNUAL REPORT ON CHINA'S HOSPITAL
COMPETITIVENESS (2018-2019)
2019版
社会科学文献出版社
常州市金坛区中医医院