



区信访局

心系群众解民忧 为民维权办实事

2020年,区信访局紧紧围绕全区中心工作,紧盯全省信访考核目标,充分发挥信访“了解民情、集中民智、维护民利、凝聚民心”的作用,及时妥善处理了一大批信访矛盾和问题,信访形势持续向好,信访秩序平稳可控,为金坛两个加快和社会和谐发展创造了稳定的环境。



(一) 越级访治理成效较为明显

一是强化基层基础业务,做到依法规范处置问题。进一步推进落实访诉分离、依法分类、访调对接、律师参与信访矛盾化解工作,同时对各镇(街道)、区直各部门围绕法定途径处理信访问题进行实地督导,实行周调度、月通报,压实责任部门主体责任。二是强化宣传教育,营造浓厚工作氛围。结合《信访条例》修订实施十五周年宣传活动,综合运用接待场所、报刊、网络媒体等宣传平台,结合“信访直通车”“信访宣传进村落、进社区”等活动,引导群众以理性合法方式逐级表达诉求。三是强化全面排查,做到底数清、情况明。针对2018年以来发生的到区以上走访,在全区深入开展矛盾纠纷隐患大排查,对排查出138起各类不稳定因素,按照“三到位一处理”的原则,进行逐一分析研判,分类制定方案。同时,配合公安部门扎实做好特定群体稳控,强力整治越级进京访,圆满完成了全国“两会”、十九届五中全会期间以及重要节点的安保维稳工作。

(二) 信访积案化解率大幅提升

一是全面摸底,明确主攻方向。对全区重点板块和重点

领域进行全面体检,围绕重点案件和工作对象进行全面梳理,并加大政策性、层面性、群体性信访突出问题的研判评估。截至目前,下发各责任部门、板块的16个重点信访个案化解率已达60%,并妥善处理群体性信访突出问题。二是整体发力,稳步有序推进。围绕重点领域、重点群体、重点问题、重点人员,加大信访积案攻坚化解力度。在下发第一批重点信访个案清单的同时,对各级信访件,严格做到“五个有”(即有纪要、有记录、有台账、有评查听证、有网上登记)。2020年以来,已成功化解信访积案30件(其中,化解国家级8件、省级3件、市级12件、区级7件)。三是综合施策,提升化解效能。对部分疑难复杂的案件,区信访工作联席办或区信访局主动牵头,召集案件所涉部门召开案件会商会议,集体研判问题的背景、成因、可能的发展方向,共同探索和制定有效的化解方案。2020年以来,仅区信访局组织的信访联席会议、信访协调会议就多达112次。

(三) 城乡建设领域信访问题专项整治进展顺利

一是积极化解交办事项。省和常州市信访联席办共交办我区2019年城乡建设领域省级以上信访纯案件数共68件,我区努力在交办的涉建信访积案上下功夫,求突破,重化解。截至目前,68件案件已化解60件,化解率达88.2%。二是滚动排查矛盾问题。2020年以来,我区共发生到国家信访局登记城乡建设领域事项25批次。省级以上城乡建设领域信访事项纯案数50件(其中办信42件,来

访8件),比去年纯案数68件下降26.5%。所有城乡建设领域信访事项纯案数共93件,比2019年同期105件下降11%。2020年新发生省以上涉建信访事项已化解102项,占69%;全部涉建事项已化解233项,占70.3%。三是抓好源头预防。在减存量、控增量的同时,我区还着重在防变量上下功夫,围绕影响社会稳定的热点、难点涉建类问题,在强化分析研判上下功夫,将信访工作重心前移,力争把握信访工作主动权,注重源头治理。

(四) 源头治理工作实现新突破

一是“网格+信访”模式。主动利用网格化社会管理体系,把信访工作触角延伸到村(社区)的网格单元,创新实施“网格+信访”模式,以“网格+信访”打好源头预防主动仗,及时掌握面上各类矛盾纠纷500余起,推动45件信访事项简易办理。二是“互联网+信访”模式。以群众需求为导向,深入推行信访工作与互联网的结合,创新信访工作数据化管理和服务,利用互联网等应用平台,大力推广手机APP、微信公众号,积极推动网上与网下融合、网上向“掌上”延伸,2020年以来,网上信访逐年递增,占信访总量的74.08%,化解率达90%。三是“调解+信访”模式。搭建复查与调解对接平台,协调全区相关镇(街道)人民调解员主动参与“初信初访”接待和信访积案的化解工作,通过联合化解信访矛盾40余起,通过复查阶段再次调解推动6件疑难信访事项实现“访停事了”。



2021年工作打算

(一) 坚持固本强基,继续狠抓初信初访源头治理。一是深化标准化建设。深入实施六项省级规范,推进信访件各环节、全要素标准化管理,形成了解标准、重视标准、应用标准的良好氛围,确保各项业务工作上下左右衔接、规范有序开展。二是坚持法治化导向。推动诉访分离和依法分类处理,对信访事项快速甄别、源头分流、有序导入、及时处理,引导行政职能部门和信访群众运用法治思维和手段解决矛盾纠纷。三是强化信息化支撑。推广网上信访、掌上信访和自助信访,建立“金坛信访”微信服务号,打造信访事项受理、交办、处置的便捷高效通道,为信访群众与相关属地部门零距离沟通搭建平台,倒逼责任单位直面信访问题。

(二) 坚持标本兼治,

巩固深化“一战两整治”工作成效。一是以案明责,绘制清单。聚焦重点领域、重点群体、重点问题、重点人员,充分发挥网格管理作用,在全区范围内开展全方位、多领域、常态化风险矛盾梳理排查,分类建好问题、任务、建议三张清单,全面夯实属地、部门、领导三大责任,确保心里有数、推进有序。二是以案促改,明晰重点。坚持重点问题重点抓,针对重复越级信访高发的领域和地区进行重点调研督导,强化板块、部门之间的联动互通,分析问题症结,制定有效措施,明确工作重点,推动问题整改。三是以案对标,打造标杆。及时梳理成功典型案例,提炼化解工作经验,树立一批示范标杆,为解决相同类型的纠纷和矛盾树立规范、形成依据、明确标准,提升化解效能。

