

“迎来了一场强降雪,我们一早就来到居民楼下铲雪、清扫,居民很感谢。”
“因为一棵桑树叶,现在又冻在地面上很难处理,我现在正在慢慢处理。”
……

在东城街道华苑社区网格员办公室,办公桌上摆放的十几本蓝色日记本格外吸睛。这些是华苑社区的“网格管理员日记”。日记本一页页翻开,展现的不仅是社区大事小情,还能从中读出社区把党支部建在网格上、推动网格员察民情、解民困的种种努力。

今天,让我们走进他们,聊一聊他们的故事。

社区“网格日记”,推动网格员当好民生管家

顾月芳、虞吟芳和马国洪只是我们基层网格员中的一个缩影,网格员日记所记录的也不仅是邻里琐事,更是发现民情、倾听民忧的载体。网格员是民情信息的收集员、风险隐患的排查员、矛盾纠纷的调解员、民生事务的服务员、政策法规的宣传员,大街小巷、村里乡间都有他们忙碌的身影。他们用脚步丈量网格,用担当守护平安。

顾月芳:
发挥余热 苦中有乐



顾月芳在小区走访

顾月芳是华苑社区一名普通的网格员,负责华苑新村片区的网格工作。今年63岁的她是一名退休教师,也是一名共产党员。因为和小区内居民都很熟悉,大家都叫她顾老师。记者在跟随顾月芳工作期间,不时有不少居民和她打招呼。当天,她在巡逻中发现了四处乱堆乱放的现象。有居民楼下装修垃圾的随意堆放,也有楼道里堆放的生活垃圾。

顾月芳一连发现好几处楼道乱堆放的问题,从甲单元一直检查到丙单元,五层楼不断上下攀爬楼梯,已是气喘吁吁。做过教师的缘故,她嗓门很大,但每次劝导都会和对方说上一句“不

好意思、对不起”。没来得及休息会儿,顾月芳又收到居民反映飞线充电的问题,得到居民诉求后,她当场掏出手机拨打了社区书记的电话:“15号楼丙单元发现了4楼5楼,都有私拉乱接的现象……”

结束了一天的网格员工作,顾月芳写下了今天的网格日记。

把小事解决在网格中。顾月芳说,她是一名党员,是一名退休人民教师,做这个事情太值了,发挥余热是共产党员应尽的责任,能够为老百姓做一些事情,是很值得的,苦中有乐。

网格员日记摘要:

有业主反映的私拉乱接电瓶车的事,要求社区向上级汇报,装公共充电装置,15号楼丙单元,4层楼

有垃圾黄版纸乱放现象。处置结果:装公用充电装置,已向社区汇报,垃圾乱放,已找到业主进行联系。

虞吟芳:
知心大姐成邻里知心人



虞吟芳(右)记录居民诉求

华苑新村还有一位比顾老师更年长的网格员,虞吟芳今年已74岁高龄,但她仍坚持在志愿岗位,从楼栋长开始,一干就是20多年。20多年里,虞吟芳已成为邻里的知心人,居民向社区的传话筒。

“最近身体怎么样,家里还有什么需要帮忙的?”张春风在华苑新村独居,她告诉记者,虞吟芳隔三差五就去和她唠唠嗑,在家里帮忙整理,在她眼里是个知心大姐。张春风说,虞大姐经常在附近几栋楼转,居民有什么困难和需要反映的都会跟她说。前些日子几栋楼的落水管道都坏了,虞吟芳挨家挨户征求意见,安排安装维修,忙活了好一阵子。虞吟芳说,网格员发挥了和居民之间的纽带作用,对于业主的困难,能解决的解决,不能解决的向社区汇报。

在虞吟芳担任网格员的大半年时间中,上到统计上报居民计划生育、独生子女、养老保险的事务,下到帮助居民安排维修落水管道等麻烦事,这位74岁的知心大姐丝毫不含糊。

“现在形势在不断的发展,又改成了网格员,虽然网格员对我来说也比较新奇,都是新鲜事物,我觉得我年纪

有点大,还有点跟不上,但是我很热衷这项工作,贴近群众,和群众在一起,我还感到蛮幸福的。”虞吟芳说,她将始终做好邻里的热心人,急他们所急,想

他们所想。

网格员日记摘要:

今天去了独居张春风家,她最近身体还不错,帮她收拾了家里。在小区发现有几只狗没有牵绳。处置结果:向周围居民询问狗是谁家的,暂未知道,将联系公安部门。

马国洪:
我们都是老兵 帮忙理所当然



马国洪(右)在居民家调查问题

“老俞开门,给你换个水龙头。”这天,网格员马国洪来到隔壁楼俞逸平家给他换水龙头。俞逸平是退役军人,也做过维修工,如今因病腿脚不方便走动。奇妙的缘分,马国洪也是退役军人,也是名维修工,有着相同的经历。

马国洪从楼下跑到楼上,又跑下去检查水泵,再爬到五楼时已经满头大汗。俞逸平用听不太清楚的语言问他要多少钱,被马国洪谢绝了。这种谢绝也不是一次两次,为了考虑俞逸平独居的安全,他家中的桌椅板凳全由马国洪加固了一遍。在客厅墙上还有社区安装的扶手。“修茶几,修板凳,还有装水龙头很多事情我想不起来了,来和我聊聊天。”俞逸平边说边缓缓竖起

大拇指。“两个人有共同的语言,平常我们聊聊天都能聊到一块去,所以有什么事情他都叫我们来帮帮他。有什么事情,有什么需要,微信上都跟我讲,我随时都会过来为他做掉。”

马国洪自身也患有疾病,他说,社区给了他很多帮助,所以他主动做起了网格员的工作,也想为社区做些事。“社区一直在帮助关注我,本身我也是名志愿者,我希望把这份爱心传递下去,帮助更多的人。”

网格员日记摘要:

今天去了老俞家修水龙头,检查茶几还有点松动,需要修理。处置结果:已从家

里带了水龙头修好,帮忙维修了茶几。

东城街道华苑社区一共有六个网格,大部分的网格都是属于无物业管理的开放式的小区,因此网格员日常巡查以及网格事务代办的工作量相当大。华苑社区党总支书记芮晓霞介绍,社区不少网格员的年龄都在70岁左右。芮晓霞说,网格员上交的日记她都会看,看他们记录的一部分语言的话,很有画面感,也很有触动,仿佛就像亲身经历了他们工作的场景。“作为一名社区书记,我没想到我们的网格员在网格里面处理这些网格事务是如此的细致和认真,我感到非常欣慰。”芮晓霞说。

李鹏宇



俭以养德 杜绝穷奢



大地馈赠 拒绝浪费