

区交通运输局、区公共交通有限公司、区汽车客运站: 做细服务做实防控 确保春运平安有序



上线嘉宾

程网庆 区交通运输局运输管理科科长 (左三)
沈辉 区公共交通有限公司副总经理 (左二)
苗洪骏 区汽车客运站站长 (左一)

2021年春运将从1月28日开始,至3月8日结束,共计40天。2021年春节,受疫情影响,预计道路客运量将显著下降,人口流动规模将显著低于常年,旅游客流量也将持续走低。节前客流相对分散,节后返程相对集中。经预测,2021年春运期间,全区客运站发送量预计达55万人次,城市公交客运量预计达115万人次,出租汽车客运量预计达68万人次。

为切实做好2021年春运保障工作和疫情防控工作,全面提升春运服务水平,落实落细疫情防控措施,更好地保障人民群众安全便捷出行,区交通运输局成立了春运工作领导小组,组建了交通运输应急救援队伍,根据工

作实际和行业特点制定了《常州市金坛区交通系统2021年春运工作方案》和《常州市金坛区交通运输行业春运期间疫情防控工作方案》,明确责任,确保工作层层落实、一抓到底。

区交通运输局将强化安全监管,大力开展客运车辆和客运站明查暗访工作,落实汽车客运站巡查制度,并严格执行春运值班和领导带班制度,保证24小时有人值守,全面了解掌握春运情况,及时发现并协调解决突发事件和重大问题。同时做到三督促:一是督促企业牢固树立“以人为本”的服务理念,切实增强服务意识,努力提高服务水平,营造文明、温馨、和谐的出行环境;二是督促客运站严格执行

出站检查制度、营运客车安全例检制度和危险品查堵制度,落实“三不进站、六不出站”安全管理责任,保障春运工作安全有序运行;三是督促运输企业落实安全生产主体责任,严格按照交通运输部“客运场站和交通运输工具新冠肺炎疫情分区分级防控指南”的要求和有关文件精神,强化消毒、通风、人员防护、隔离室设置等工作,强化“两站一场一码头”和冷链食品运输行业的检查督查,确保各项疫情防控措施落到实处。



分解任务 全行业保障春运安全

金坛手机台网友提问,区交通运输局采取了哪些举措确保春运安全有序运行?

区交通运输局回复:在春运开始前将召开春运动员会,布置落实春运工作和春运疫情防控工作。同时印发了金坛区交通运输安全生产“百日行动”方案,进行任务分工,主要涉及三科室、一大队、三中心。

区交通运输综合行政执法大队(以下简称执法大队)加强包车客运安全监管,强化“两客一危一

货”重点车辆监管。公路管理科指导区公路事业发展中心及执法大队路政中队加强桥梁、隧道等重点工程安全监管。港航管理科指导区港航事业发展中心及执法大队港航中队加大重点船舶监管力度。运输管理科指导区运输事业发展中心及执法大队运政中队督促运输企业对车辆技术状况和驾驶员从业资格开展安全排查,同时加强源头治理。执法大队各乡镇中队重点加强春运期间农村公路安全管理。

区交通运输局建立党员先锋队、青年突击队,设置“党员便民服务岗”“党员流动服务站”。针对可能出现的情况,提早做好应急处置预案和应急物资准备工作,做好矛盾化解工作。严格执行春运值班值守和信息报送制度。针对疫情防控形势,加强与发改、工信、卫健、公安、气象等部门的沟通协调,建立跨部门协调工作机制,加强信息沟通和资源共享,确保春运组织工作平稳有序。

科学组织 保障市民安全出行

金坛手机台网友提问,春运期间乘客增多,区公共交通有限公司采取哪些行动保障乘客安全?

区公共交通有限公司回复:目前公司正按照区春运领导小组“两保一强”要求组织2021年春运,共投放营运车辆329辆,其中城市公交282辆、镇村公交47辆,参加春运从业人员527人。在上级部门的统一指挥下,安排了第一批次117名一线从业人员接种了新冠肺炎疫苗,同时根据《公共交通工具消

毒操作技术指南》,强化从业人员疫情防控应知应会知识,坚持对运输工具进行一趟一消毒。

同时,在技术层面强化信息共享和优化调度,加强客流监测分析和趋势研判,全力做好高峰时段和人员密集公交站点的运力投放和应急调度,在主要客流站点以及商超门口等安排志愿者引导市民有序乘车,同时协助驾驶员查堵危险品,提高运能、减少人员聚集,做到“站不压客,客不滞留”。

分类施策 加强冬春季疫情防控

金坛手机台网友提问,从中高风险地区来坛的旅客,我区采取哪些管理措施来确保疫情防控安全?

区交通运输局回复:进一步完善疫情防控预案,提前做好本地区出现集中爆发疫情或散发病例等不同疫情形势的应急准备;分析研判疫情形势,严格执行24小时值班制度。暂停

发往中高风险地区的客运班线,暂停运往中高风险地区或中途停靠中高风险地区的客运包车业务,严格执行点对点的运输方式。

区交通运输局还将督促汽车客运站(两站一场一码头)利用健康码、行程码、购票信息等认真排查中高风险地区来坛人员,按照区疫情防控应急

指挥部的统一部署,加强与卫健、公安等部门的沟通协作,对排查出来的离开中高风险地区不满14天的旅客立即按处置流程进行分流、转运和隔离。同时,严格落实疫情防控措施,工作人员做好个人防护,佩戴口罩,不近距离接触,对车辆、隔离室进行通风消毒,严防交叉感染。

农民工包车返乡返岗有预案

一家企业的负责人来电咨询,今年春运期间接送农民工包车返乡返岗有哪些新要求?

区汽车客运站回复:目前客运站已经暂停了始发、终到或者中途停靠中高风险地区的包车业务;对途经中高风险地区的包车,严格执行点对点运输,不得

在该区域停靠、上下客。对于中高风险地区外的地区,企业如有包车需求,可及时与客运站对接,客运站将提前做好员工包车返乡的运力调配,提供点对点的包车服务。

根据最新版《疫情防控指南》和区疫情防控应急指挥部

的工作要求,针对今年春运期间农民工包车返乡返岗的实际需求,客运站制定了相应的春运工作预案、防控预案和应急方案,在落实常态化疫情防控措施的同时,全力保障农民工返乡返岗安全。

公交票价维持不变

有市民来电咨询,春运期间,我区公交票价会有所变化吗?相关优惠政策有哪些?

区公共交通有限公司回复:今年春运期间我区公交票价依旧维持不变,票制票价为1元/人/车次。值得注意的是,

自去年10月1日以来,我区儿童的免费乘车身高限制已由原先的1.2米上调至1.3米,这项政策调整令我区更多的儿童在乘车时受益。

关于刷卡和特殊人群优惠政策方面,执行普卡8折、学生

卡5折、老年卡4折、高龄卡免费,对现役军人、伤残军人、伤残警察和常州市范围内70周岁及以上老年人、残疾人、见义勇为人员、消防救援人员、金沙英才和持有优抚证的退役军人和烈属,实行凭证免费乘车。

多措并举 做好疫情防控

一名老师来电咨询,学校即将放寒假,为确保学生出行安全,区汽车客运站采取了哪些疫情防控措施?

区汽车客运站回复:为全力做好疫情防控工作,车站储备了84消毒液、洗手液、酒精、手持额温枪等防疫物资。员工上下班前后必须测量体温,体温正常才能上岗和下班。车站在进站口设立了体温检测点,对进站乘车旅客逐一测温。客运站组织相关人员每日四次对候车室内环境、设施、设备进行消杀;早中晚三次开启门窗通风30分

钟以上;安排专人在检售票处劝导旅客在购票和检票过程中保持一米距离,候车时隔位就坐。车站还在醒目位置张贴疫情防控宣传画,利用LED显示屏、小喇叭开展疫情防控宣传工作。

旅客进站乘车实行实名制登记。客运班车到站后,必须对每趟次的车厢进行消毒后,旅客才能检票上车。跨省班次打印随车“旅客乘车信息表”,旅客乘车时必须全程佩戴口罩。客运站将全力做好疫情防控工作,确保学生和旅客出行安全。

春运汽车票开始预售

金坛手机台网友提问,春运预售票什么时候可以购买?

区汽车客运站回复:今年春运预售票已于1月20日开始出售,可提前15天购买,与巴士管家线上同步。友情提醒旅客:进站时配合车站工作人员测量体温、查验健康码,主动佩戴口罩进站购票乘车。购票时保持“一米线”

距离,不聚集,携带本人身份证件实名制购票。购买预售票时,请仔细核对票面日期、班次时间以及票价,以免发生不必要的差错。旅客乘车或下车时请携带好随身物品,以免造成不必要的损失。

