



## 双色球双重好礼大派送盛大开幕!

购双色球,指定复式票中奖送彩金,满20元票赢百万油卡

# 我省首家福利彩票 省级服务业标准化试点通过验收

6月11日下午,安徽省市场监督管理局考核评估专家组一行对合肥市福彩中心承担的安徽省福利彩票服务业标准化试点工作验收。专家组由安徽省质量和标准化研究院副院长赵杰担任组长,小组成员由安徽省福彩中心主任陈波、安徽省质量和标准化研究院标准研究所所长张文秋、亳州市市场监督管理局牛伟、马鞍山市市场监督管理局滕玮洁组成。合肥市民政局副局长曹晓红、合肥市市场监督管理局标准化处处长苑红梅参加了验收活动。

考核评估组先后考察了合肥市怀宁路中福在线销售厅、听取了试点单位工作汇报、查阅了必备的文件标准和记录等资料、询问了标准实施情况,讨论研究后一致同意合肥市福彩中心省级服务业标准化试点项目通过评估验收。合肥福彩也成为全省首家福利彩票省级服务业标准化试点单位。

考核评估组对合肥福彩在试点期间的工作表示了肯定,认为试点单位组织机构健全、责任分工明确、动员



部署全面;培训体系完整、员工知晓率达90%以上;标准收集全面、标准编写按照“写我所做、做我所写”要求,建立

了适合本单位的标准体系;实施记录完整、落实督查有效、坚持持续改进;通过构建实施标准体系,逐步实现服

务质量目标化、服务方法规范化、服务过程程序化,服务满意度逐年提高。对于合肥福彩今后的标准化工作,考核评估组提出了3点建议:一是进一步加大标准的培训力度,扩大培训受众面;二是标准及标准体系建设更加结合实际,注重标准及体系的适用性和协调性;三是加强标准的实施及改进。

曹晓红对验收专家组的肯定表示感谢。曹晓红指出,此次验收通过只是合肥市福彩中心成功迈入标准化领域的第一步,今后,合肥市福彩中心要以此次试点工作为契机,狠抓学习培训,扩大培训覆盖面,进一步将标准化理念注入每位工作人员的脑中、心里;要坚持问题导向,对各位专家提出的建议进行整完善,推动全市福利彩票服务水平不断提升;要注重结合实际,标准只有与实际相结合才有生命力,合肥市福彩中心在标准体系建立完善的同时,应积极运用到日常的福利彩票服务和管理的去,进一步提升民政窗口单位为民服务的良好形象。

(王哲 万晓源)

## 省厅组织参加 2019年“安全生产月”宣传活动



6月16日下午,2019年安徽省暨合肥市“安全生产月”主题咨询日活动在合肥市市民广场举行。根据安徽省安委会办公室统一部署安排和厅领导批示,省民政厅由省厅办公室和省福彩中心组成的民政安全生产宣传咨询小组,参加了“安全生产月”主题咨询日活动,并设置民政咨询台,现场开展宣传咨询。

在活动期间,民政安全生产宣传咨询小组工作人员以防风险,除隐

患,遇事故为主题,向前来参与活动的市民宣传日常防盗防诈骗、家居安全、消防安全、老人儿童安全等有关社区建设方面的安全常识和知识,解答社会公众关心的安全问题咨询。据不完全统计,活动中省民政厅咨询台共发放了《安全社区,共建共享》等宣传资料和宣传品800余份,接待各界咨询群众300余人次,充分展示了安徽民政系统在安全生产方面的工作成果。(卢金涛)

## 滁州福彩 举办三场营销培训会



近日,为做好“购福彩双色球,赢双重好礼”营销活动,滁州市福彩中心特邀安徽福彩内训师李国民来滁授课。

自6月10日起,滁州市福彩中心分别在市直、天长市及凤阳县召开了三场培训会,全市三百余家投注站站主及销售员参加了培训。培训会上,李老师说从投注站销售员的角度出发,针对双色球游戏特点、活动规则、营销思路等方面进行了详细的解读,加深参训人员对此次派奖的理解和认识,帮助提升营销能力。培训中,站主和销售员们认真听讲,仔细做笔记,精神饱满振奋,掌声不断响起,营造了良好的培训氛围。(吴杨)

## 淮南开展“双色球双重好礼”培训会

为回馈广大彩民对福利彩票双色球玩法的支持,安徽福彩“购福彩双色球,赢双重好礼”营销推广活动于2019年6月17日至8月2日期间开展。

为开展好本次活动,近日,由省中心特邀培训师吴辰龙在淮南市福彩中心六楼大会议室和寿县福彩中心开展了两场专项培训会,全市站点站主和

销售员共300多人参加了培训会。本次主要培训内容包括对推广活动重点、要点、宣传点、营销侧重点等逐一讲解。此外,尤其对安徽福彩公众号上传彩票信息、参与互动游戏等,反复强调操作的规范性,宣传的正面性,引导的合理性。会后,各站点领取了由市中心自制的宣传资料。

(刘炜)

