

互联网+产业链金融服务的领头雁

——记宝钢财务公司金融部总经理崔晓燕

■记者 李洁

宝钢财务公司金融部总经理崔晓燕(右二)入职17年,转换过很多岗位。对每一个岗位,她都默默耕耘,在客户服务、对公信贷、产品创新等方面作出了突出贡献。更可贵的是,她始终保持高度的学习和工作热情,从未因为困难而退缩,因为迷茫而停滞。她曾被评集团劳动竞赛先进个人、宝钢财务公司先进工作者,也是宝钢集团新长征突击队、宝钢优秀员工经济技术创新小组、宝钢财务公司最佳实践团队——客户合作先锋队等团体荣誉的核心成员。日前,她荣获了集团公司“金牛奖”。

企业金融需求的优秀服务者

崔晓燕带领的财务公司金融部负责对集团公司成员单位的金融服务,团队秉承金融EVI的服务理念,深度融合企业,理解客户需求,共同分析客户的痛点、痒点,真诚服务客户,用心打动客户,始终把客户需求放在第一位,竭尽所能为客户提供优质的产品和服务。

拎包就走,已经成为崔晓燕工作的常态。作为“听得见炮火的人”,崔晓燕指挥着客户经理队伍,深入企业,深入一线,自己更是冲锋在前,始终活跃在客户服务的前沿,帮助客户解决金融服务中遇到的各类问题。多年来,伴随着集团公司的持续发展,特别是宝武联合之后,她的足迹遍布全国各地。高效、到位、贴心的服务,为她和团队赢得了广泛赞誉。提到宝钢财务公司的崔晓燕,客户都会由衷地竖起大拇指,她已经成为财务公司客户服务团队的一张闪亮名片。

财务公司规模有限,在有限的资源配置下,如何满足集团公司内企业日益增长的融资需求,是财务公司始终努力的方向之一。崔晓燕带领团队进行了服务和产品的改进和优化,通过加快自营贷款的周转效率,满足了集团公司内企业短期流动资金需求。在团队的共同努力下,集团公司自营贷款发生额逐年上升,2015、2016年同比分别增长87%、30%,2016年累计发放贷款是2014年的2.44倍;通过大力拓展在线委贷等中间业务提升服务效率,吸引集团内企业原本在外部银行开展的委贷业务逐步回流,2015、2016年同比增幅分别高达90%、341%,2016年累计发生委托贷款是2014年的8.36倍;



通过过桥贷款等方式弥补银行金融服务的空白领域,形成标准化、差异化服务,2016年为宝钢不锈钢、宝钢特钢、欧冶等企业发放过桥贷款,支持成员单位顺利完成银行贷款及其他短期资金周转。与此同时,得益于崔晓燕严谨务实的工作作风,以及对于实质风险的良好控制,信贷资产始终保持零风险。

产业链金融的先行实践者

产业链金融服务是财务公司近年来的战略性重点领域,是财务公司“司库+产业链”战略规划的核心组成部分。崔晓燕作为财务公司产业链金融团队的早期和核心成员,敏锐地捕捉到宝钢在电子商务领域的快速发展机遇。在公司领导的指导下,她牵头在3个月内完成了财务公司全新的供应链融资产品“宝融通”的设计、开发和上线推广,打了场漂亮的攻坚战,也一举奠定了财务公司产业链金融,尤其是“互联网+产业链金融”服务体系的基础。其后,拓展上游产业链业务,完善财务公司覆盖上下游的产业链金融服务体系。在产业链金融团队的共同努力下,服务产业链客户数逐年上升,2015、2016年环比增幅分别为71.2%、66%,2016年供应链金融累计发生额80.26亿元,是2014年的1.6倍,服务客户数415家,较2014年增加1.5倍。

金融互联网化的创新探索者

崔晓燕在做好服务工作的同时,与时俱进,勇于创新,在金融电子化、互联网化建设方面也极具建树,除“宝

融通”外,也是“宝利通”及“宝财GO”(移动APP)两款互联网+产业链金融产品的重要实践者。

“宝利通”通过流程优化、电子化信息的运用,实现了在线申请、在线审批、在线放款,放款业务周期由原来的3-4天缩短到1-2天,之后又积极推广电票和电签模式,使放款周期再次提速至一天以内,大大提升了工作效率和客户的满意度。推进直连放款流程的改进和优化,实现秒级放款速度,支撑起每年近3万笔的全自动在线放款。“宝财GO”通过优化改进同采购系统的业务流及系统断点,使供应商开票申请由原来的7天缩短到3天,又通过打通与财务、业务等系统之间的断点,将开票申请由3天缩短至1天。大力推广电票,使用电票供应商家数增加2.61倍,电票结算量增加3.53倍。互联网+和移动互联网+金融服务为集团公司产业链带来了一股“清流”,充分体现出高效便捷的体验特征,促进了钢铁主业购销两端政策的推行,有助于形成稳定的上下游产业链关系,提升主业的综合竞争力。

一线业务团队的知行引领者

作为一名基层管理者,崔晓燕所带领的团队,是财务公司的重要一线窗口部门,代表了公司的战斗力和形象,需要时刻保持昂扬的斗志和强大的凝聚力。部门人员情况差异较大,老中青结合,知识背景、思想观念不尽相同,如何能够因人而异、求同存异,在思想上和行动上保持一致,是团队建设面临的重要考验。

崔晓燕视部门为家,视部门工作为家事务,视部门员工为家人,倾注了大量的心血。她注重对部门里的每一位员工进行思想和行为上的引导,孜孜不倦、言传身教,提高员工岗位技能和专业素养;利用部门办公室有限的空白墙壁,设计了部门文化墙,展示部门的荣誉和成绩,列明部门的工作安排,标明部门员工的实时工作状态,让部门工作井井有条;设计了部门知行展展板,将部门员工优秀的知行案例进行展示,弘扬正能量,树立行为榜样。业余时间,崔晓燕利用烘焙、手工等爱好,自己动手制作小糕点和小礼物,在员工生日或日常工作中为员工送上温馨的祝福。在她的悉心引领下,员工技能得到了显著提升,青年员工快速成长,部门对外凝聚了强大的战斗力,对内形成了良好的沟通氛围。

(照片由财务公司提供)

强化思想引领 筑牢基层基础

梅钢党委明确年度工作要点

■记者 杨波 通讯员 杨景成 报道

本报讯 日前,梅钢公司召开党委书记例会,发布2018年党委工作要点,布置2018年“宝钢人的知与行”学习传播践行工作。

今年,梅钢党委将强化思想引领,深入学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想 and 党的十九大精神;筑牢基层基础,进一步提升组织战斗力;营造鼓励氛围,不断增强宣传引导和企业文化建设的感召力;突出政治标准,打造高素质的干部人才队伍;强化责任落实,深入推进和完善惩防体系建设;坚持以人为本,持续推进员工与企业共同发展。

为促进“同一语言、同一标准、同一平台、同一文化”目标的实现,使“宝钢人的知与行”成为建设先进企业文化的“指南针”、培育知行合一员工队伍的“座右铭”和促进文化融合的“黏合剂”,梅钢根据宝钢股份《关于2018年“宝钢人的知与行”学习传播践行工作的实施意见》,制订了2018年“宝钢人的知与行”学习传播践行工作方案,主要举措包括:学习传播,不断提升员工的认知度和认同度;主题实践,组织开展形式多样的企业文化交流活动;挖掘展示“宝钢人的知与行”典型人物和事例;创建思想文化建设基层示范点。

梅钢提出,面对当前复杂多变的生产经营环境,常态化开展形势任务教育工作,讲形势、鼓干劲,树典型、育榜样。梅钢要求各单位,按照年度党委巡察工作总体部署开展自查自纠;相关单位和部门要配合做好物资出厂效能监察项目;持续推进纪检监察审计发现问题三年“回头看”工作,通过强化管理促进问题的闭环整改;进一步加大现场生活后勤设施改善力度,要在推进项目落地的同时,组织好硬件改善后的常态化管理工作;组织好行业技能比赛的内部选拔工作,围绕多能工培养策划开展技能比赛;关注员工热点诉求,针对员工在用餐、交通、通勤等方面的合理建议作出改善性安排。

湛钢热轧智能化平整切边机组开建

■记者 罗耀华 通讯员 刘海波 报道

本报讯 4月15日,湛江钢铁热轧

新建平整切边机组工程正式开工建设。此举旨在提高湛江钢铁高强度钢等高端产品制造能力,不断满足高端市场的用户需求。

热轧平整切边机组集切边和平整功能于一体,首次实现平整切边工艺的融合。该机组设计年产能50万吨,是可生产产品最高强度1200兆帕的多功能新型先进高强度机组。工程预计于明年7月底竣工投产。

据悉,湛江钢铁热轧平整切边机组是宝钢股份大力推进智能制造背景下的新建工程。机组全流程采用高度自动化

设计,将引领未来平整机组的发展方向;热轧卷库区配置了无人化行车系统,将实现库区无人化和智能化管理。

中国二十冶在开工仪式上表示,将秉承“服务业主、尊重监理、信守合同、打造精品”的精神,把创新技术做牢靠,把传统技术做精熟,把经验和智慧发挥到极致,以顽强拼搏的优良作风投身到项目建设中去。中冶赛迪表示,将秉承合作共赢、勇于创新的理念,遇到问题不推诿,发挥赛迪在热轧工程技术领域的优势,精心设计、严格管理,保证设计质量和设计进度,确保本工程如期建成投产。

有效的建议和全面优质的服务,为建设成为最优机组作出不懈努力。

宝武人才开发院为钢管条钢事业部开办精益实战训练营

■记者 罗耀华 报道

本报讯 日前,宝武人才开发院根据钢管条钢事业部条钢产品经营部要求,就进一步提升技术人员岗位能力、有效解决现场问题、工艺与设备协同建设等,为20位条钢产品经营部学员开办精益实战训练营,受到用人单位和技术人员的欢迎。

今年下半年,钢管条钢事业部条钢产品经营部主轧线设备将全面改造,年度17个质量攻关、精益运营、六西格玛项目需要在上半年高效高质量地推进。为进一步开展精益运营、精细管理工作,条钢产品经营部派出20名技术人员,与宝武人才开发院共同设计实战任务、参与阶段评审,旨在提高技术人员系统思考和解决问题的能力。

针对培训实际要求,宝武人才开发院提出了学习实战化、学习成效显性化、学习成果持续化的教学理念,力求培训满足现场工作要求。为使培训取得实效,

学员们完成了思维导图工具和方法的应用,开展了一对一的项目分析和互动,后续将开展Excel深化及SAS培训,以提高数据说话、运用TRIZ找到各自项目本质问题与难点的解决办法。在3月份的阶段评审会上,17个项目分成了四个战队展开擂台赛。经过擂台赛,学员提高了系统分析问题能力、过程跟踪能力及计划能力,加强了工艺改善项目和设备改善项目之间的交流和借鉴。4月份的项目需要在上半年高效高质量地推进。为进一步开展精益运营、精细管理工作,条钢产品经营部派出20名技术人员,与宝武人才开发院共同设计实战任务、参与阶段评审,旨在提高技术人员系统思考和解决问题的能力。

针对培训实际要求,宝武人才开发院提出了学习实战化、学习成效显性化、学习成果持续化的教学理念,力求培训满足现场工作要求。为使培训取得实效,



宝武人才开发院为钢管条钢事业部学员开办精益实战训练营。学员们正在参与实战训练,现场气氛热烈。

综合短波

宝钢股份炼铁厂与中冶宝钢技术二分公司开展党组织共建

本报讯 日前,宝钢股份炼铁厂与中冶宝钢技术二分公司开展党组织共建活动。

为了努力实现安全、清洁、高效检修等目标,共同推进设备维护体制改革,按照“四同”要求,宝钢股份炼铁厂党委与中冶宝钢技术二分公司党委聚焦党的建设和安全生产工作,进一步发挥各级党组织的战斗堡垒作用和党员在安全生产中的先锋模范作用,推动党的建设和安全生产“双促进、双提高”,以项目为载体,以创建“绿色、智慧型”炼铁厂为目标,签订了党组织共建协议和设备检修激励协议。

(刘隽)

梅钢矿业重选党支部开展党员民主评议活动

本报讯 今年3月份以来,梅钢矿业分公司重选党支部以“坚持党员标准、发扬优良传统、加强群众监督、发挥模范作用”为主题,落实党员民主评议“六个好”教育形式,确保党员民主评议工作行之有效。

围绕“按时参加组织学习好,听好授课讲解;增强党性认识,写好学习体会;接受批评,查摆得失,订好改进措施;按时自学,主动积极,记好活动笔记;以身边模范为榜样,学好先进典型;密切联系群众,干好需求实事”六好内容,党支部在原有党员责任区的基础上,实行了党员联系点制度,将部分党员委派到定点联系班组,全力支持班组技术创新项目课题。

(赵迎春 廖正忠)

韶钢特轧厂特棒分厂发布自主管理课题

本报讯 韶钢特轧厂特棒分厂近日举办一季度自主管理课题发布会。来自分厂各个作业模块的六个课题参与发布、评比。经过激烈角逐,设备单元的《一种冷剪推钢装置》获得此次课题发布第一名。

特棒分厂对此次发布的课题给予了肯定,同时指出了员工在课题制作及发布中存在的不足,并与各发布人就如何做好自主管理课题进行了交流。

(陈立新 赵标)



宝钢发展物流(江苏)公司针对于用户需求的增长,三台门机24小时同时作业,4月8日作业量达2.26万吨,创下开港以来单日营收新高,为持续经营改善夯实了基础。图为门机正在作业中。

记者 施琼 摄影报道

创新创业,从这里出发

(上接第1版)

战略落地,产业发展既需要与之相匹配的架构来支撑,更需要强有力的体系作保障。武钢集团按照“人在体系中,事在流程里,权在制度下”的总体要求,建立健全精干高效、反应灵敏、执行力超强的管控治理体系。

研修班系统详实的辅导分享,为创新发展、转型发展各项工作提供了思想润滑和方法指引。

学员们表示,研修班上专题分享,面对面点拨思路,让大家对管理架构变革、转型发展布局有了更加全面的把握,对“怎么改”和“怎么干”更加心中有数,从中找到了具体工作的思路和破解难题的良方。

研修期间,学员们边学习、边研讨、边交流,在如何通过创新发展,让转型发展战略落地落实,学员们谋得深、想得实。一位来自新产业的学员表示,“将改革进行到底。产业要进一步聚焦,实行产业化经营和专业化运营。”

“要持续完善绩效体系、岗位体系。从层级管理向岗位管理转变是大势所趋,符合当前企业发展需求。”一位学员说。

课堂上认真记录,研讨时踊跃发言,课间时交流分享……学员们十分珍惜这次难得的学习机会,自觉弘扬理论联系实际学风,认真学习讨论,敞开心扉交流,结合各自工作领域进行梳理分析,找问题、谈对策、说打算。

春风拂面,润泽心田。学员们越学心中越亮堂,大家表示,要知行合一,更加自觉行动起来,把创新发展体现在抓工作落实的全过程,推动武钢集团转型发展各项工作落地见效。

作风上:永葆创业精神,做敢作敢为的“狮子型”干部

推进跨越式转型发展,加快构建市场化体制机制是武钢集团无法回避的一场硬仗。唯有以前所未有的勇气、敢啃“硬骨头”,敢闯“地雷阵”,俯下身子、撸起袖子,深化改革,创新创业,才能破浪前行,奋力闯出发展新路。

研修班的高级管理者是武钢集团职工队伍的“排头兵”、“领头羊”,是武钢集团转型发展的组织者、推动者和落实者。作为“关键少数”,理所当然要发挥关键作用。

推动创新发展,干部要有新状态。学员们表示,“改革力度前所未有,不是轻轻松松敲锣打鼓就能完成,要以更大的勇气,把工作做实做细,逢山开路,遇水架桥。”“转型发展机遇千载难逢,但也稍纵即逝。要有只争朝夕的紧迫感,舍我其谁的使命感。”通过学习研讨,时不我待的紧迫感在学员们心中油然而生,敢挑重担的责任感在学员们心中逐渐增强。

跨越式转变是一种革新,是一种再创业,要主动应变,主动求变。“只有破解‘集团套集团、机关套机关’的现状,才能更好提高效率,释放专业化公司发展动力,释放产业发展活力。”学员们表示,要从传统思维模式和工作惯性中解放出来,用新思想新理念来推动转型,才能踏出一条新路。在破旧立新的转型中,在攻坚克难的过程中,要争做勇于改革、敢作敢为的“狮子型”干部,要呼唤狼性,呼唤创业奋斗。

在创新变革的新时代,号角已吹响,战鼓在催征。学员们意气风发、心潮澎湃,将带着沉甸甸的学习成果,以更加饱满的热情和坚定的信心奔赴各自的工作岗位,投身到实践“一基五元”战略的热潮之中。