

诚信协同 创新共享

以优质服务与用户共享价值

——记宝钢发展源康物业公司上飞项目部团队

顾菊芬 孙佳伟 文/摄



勇于担当赢得信任

宝钢发展源康物业上飞项目部入驻中国商飞总装制造中心(上海飞机制造有限公司,以下简称“上飞”)浦东基地时,基地正处于边施工边验收的攻坚阶段,现场设备时常遇到各种突发故障,严重影响了基地的建设。虽然上飞多次组织施工方与设计方现场办公紧急处理,但是由于电力系统的专业性和系统性,施工进度却异常缓慢。

“这个故障交给我们来处理吧!”刚进驻基地的源康物业上飞项目部了解具体情况后主动请缨。

“钢铁企业出身的,怎么跑来搞飞机啦?”“就这几十号人,会比设计施工方更厉害?”上飞设施动力部和施工方对初来乍到的源康物业项目团队的技术业务能力难免有所怀疑。

“我们绝不能给企业丢脸。”“对!我们一定要露几手给他们看看!”面对种种质疑,项目团队也憋着一口气。很快,在有着一百三十多年工作经验的老技师董川申的带领下,他们开始穿梭于基地各个厂房间,埋头于各类电气设备旁,经过十几天的忙碌,对基地上下200多面电力柜及供电线路,开展了抽丝剥茧的全面检查,整改不合规范线路以及对可能存在的安全隐患逐一排除并进行了全面消缺。

“宝钢发展的技术力量真强!”源康物业上飞项目部用实际行动换来了上飞人的刮目相看。

以钢铁意志保驾护航

“5月11日是我们十周年庆典,你们必须抢修好总装车间、部装车间、厂区道路照明系统,并对当天的配电、暖通、水务、电梯进行全程保驾。”今年4月,源康物业上飞项目部施寒斌接到了一个紧急电话,他抬头看了一下日历,距庆典只剩一个月的时间了。他默默地收起了刚填好的公休单,赶紧召集团队召开紧急会议,如何完成这项紧急任务。在这次保驾战役中最难啃的硬骨头是厂房、道路照明系统的抢修;280多套厂房照明设备、120多套厂区道路路灯照明设备需要在不到三周时间内完成抢修。1000瓦的厂房灯具重达30千克,安装高度超过30米,每修一盏灯都是一件极大的体力活,还需要登高车、指挥人员等协调配合。

“这是一场硬仗,从今天开始我们必须加班加点才能完成任务。”在一个月的时间里,源康物业上飞项目部团队连续20天在厂房顶部,每天坚持作战10多个小时,检修更换故障灯具400余套,按时保质地完成了任务。在庆典举行的前三天,他们还精心组织了巡检、维修三方人员模拟了意外事故大停电应急处置情况,以确保庆典当天电力系统万无一失。

故事概要: 宝钢发展源康物业上飞项目部成立于2013年底,不知不觉陪伴着国产大飞机项目走过五载春秋,在上飞浦东基地主要负责供电、暖通、给排水、热力、空分、消防及电梯等设施的运维工作。多年来,项目团队与上飞同舟共济,经历了许多风雨,也共享了诸多喜悦。如今他们已然成为了上飞家族重要的一员,同上飞设施动力部一起,担负着整个基地的动力保障。



精诚合作共创未来

多年来,源康物业上飞项目部与上飞设施动力部建立了良好的合作关系。双方携手共进、相互学习、共同提高,并开展了节能减排、降本增效以及重要设备安全运行等多方面的技术合作。

2017年8月,胶结车间增压机因设备本体原因无法运行,造成车间长时间停产,车间因此可能会失去一个大订单。上飞设施动力部紧急协调一台移动式增压设备,但是设备到了现场后,设备连接管路和接电方式完全和现场不一样,还是无法使用。

“董师傅,我们的增压机出故障了,能不能过来帮我们看看!”虽然这不属于源康物业上飞项目部的职责范围,上飞车间主任却不得不向董川申求助。证明了自个的价值,也用服务为客户“没事,这包在我们身上!您能想到我

是我们的荣幸。”董川申爽快地接下了任务。他立刻带好各种管路配件,迅速赶到现场查看问题。董川申就像魔术师那样,把一台与现场管路完全不搭边的增压机连接了起来。他一边操作还一边讲解,手把手辅导上飞技术人员。“原来是这样啊!我们还真没想到呢。”上飞技术人员频频点头。当开机的一瞬间,车间内响起了雷鸣般的掌声,此时,李主任大舒一口气,握着董川申的手不住地感慨道:“您真是牛啊!以后要多过来给我们培训指导啊!”

时光飞逝,一转眼已经五年过去了,宝钢发展源康物业上飞项目部团队亲身经历了基地的建设、投运,国产大飞机的生产制造、试飞、首飞等,团队成员个个无比激动,他们在服务中证明了自个的价值,也用服务为客户创造了价值。

急用户所急,想用户所想,源康物业上飞项目部把用户的成功作为检验自己成功的标准,这就是价值“共享”。

本栏目向广大员工征集反映公司核心价值观的“宝武故事”,一经采用,将有奖品相赠。投稿邮箱:story@baowugroup.com

武汉耐材就加强党建工作明确目标

特约通讯员 陈永飞 报道

本报讯 近日,武汉耐材召开2018年上半年党建及党风廉政工作会。

会上,武汉耐材党群工作部对上半年党建及党风廉政工作开展情况、存在的问题及下一步重点工作进行了汇报。

武汉耐材纪委负责人要求,一要提高认识,强化问责。必须从党要管党、从严治党的高度去认识和把握责任担当,摆正问责的位置,明确问责的责任,做到在其位谋其政,履其责尽其责。同时,加大宝武文化融合力度,自觉形成规矩意识,增强角色意识。二要强化领导人员履职尽责意识和能力。要明确自身的政治属性,在大是大非面前保持清醒头脑,和党中央保持高度一致。正确处理个人利益与集体利益的关系。三要以正确、诚恳、谦虚谨慎的态度对待巡视工作。要牢固树立上下一盘棋的思想,对巡视组交办的任务,要积极主动落实,按时保质完成,不允许推脱、回避、应付。

武汉耐材领导强调,一要深入学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想,结合实际,制订措施,进一步加大学习力度。通过原原本本学,在学懂上下功夫;深入系统学,在弄通上下功夫;理论联系实际学,在做实上下功夫。二要加大对党建工作的领导、推进和落实。党建是否落到实处,关键在领导干部。各级党员领导干部要以身作则,明确责任,充分发挥党建引领作用,将党建优势不断转化为破解工作难题的武器,把党建成果切实转化为公司转型发展的实际成效。三要加大党建工作的宣传力度,压实“两个责任”。各级领导干部要转变思想观念,牢固树立主动履行党建工作的责任意识,增强责任担当,驰而不息纠正“四风”。四要建立相关管理制度,健全管理长效机制。五要高度重视,认真对此次巡视工作。借本次巡视契机,认真梳理工作线条,找准工作节点、制度与载体,并针对不足或薄弱环节,积极组织改进。

武钢有限推进“嵌入式支撑”工作

通讯员 张运学 沈文彪 报道

本报讯 日前,宝钢股份武钢有限召开“嵌入式支撑”半年总结推进会。

会上,宝钢股份运营部、各项目总监,武钢有限设备部、能环部、运改部等总结了上半年“嵌入式支撑”工作开展情况,对下一步工作作了安排。

武钢有限指出,“嵌入式支撑”工作

在宝钢股份青山基地有了好的发展趋势和成果,在经验推广、复制过程中,要尽快固化成果,做到“水土相融”,措施落地。武钢有限强调,要进一步补短板,解决设备、工程等难点问题。要结合青山基地优势,打牢基础,做实工作。要加强协同,实现全流程、多基地管控。结合未来规划,加强智能制造、节能环保等体系建设。

宝华招标、宝钢咨询召开管理研讨会

通讯员 鲍华 报道

本报讯 日前,宝华招标、宝钢咨询召开管理研讨会,就公司业务开展开展学习研讨,公司各级管理者和有关技术人员共45人出席会议。此次管理研讨会还特别邀请了浙江清华长三角研究院产业互联网研究中心主任王玉荣女士,作题为《如何紧紧抓住产业转型升级大有可为的历史机遇期》的专题报告。

会上,宝华招标、宝钢咨询相关负责人代表工程、招投标代理和造价咨询三大业务板块,阐述了各业务板块当前的发展现状、面临的挑战以及对未来转型期的设想。

宝华招标、宝钢咨询指出,公司当前正处于历史转型期,机遇与挑战并存,希望各级管理者能够积极应对公司变革,积极思考,带好队伍,抓好经营,练好内功。会议特别强调“服务”的重要性,提出了以客户为中心的“极致服务”理念,还提出了“数字化转型”的建议,希望公司管理层调整固有思维模式,建立数字化的心态和意愿,积极推动整个公司的信息化能力建设,关注新技术,向先进服务业转型升级。本次研讨会,进一步厘清了宝华招标、宝钢咨询下一阶段经营和改革工作的重点和思路。与会人员表示要以全新面貌投入工作,为公司全年经营指标、改革任务的顺利完成贡献力量。

梅钢稳步推进生活区煤气切换天然气工作

特约通讯员 侯丽丽 报道

本报讯 经过四年的有序组织实施,目前,梅山生活区9783户居民和周边商业用户煤气切换为天然气,切换率为整个计划节点进度的99.3%。

2014年,宝钢股份梅钢公司启动梅山生活区气源转换工作,与南京港华燃气公司签订《梅山生活区天然气转换框架协议》,成立领导小组和工作小组,积极推进“三供一业”移交工作。

为得到居民的认可和理解,切换工作小组多次宣讲天然气切换的意义和必要性,制作《梅山生活区天然气切换服务指南》、《关于梅山生活区天然气切换问题的答复》;安排专人负责短信和电话,告知居民签约和切换计划,每户分发《切换便民服务手册》,并通过梅钢内网、手机报、小区电子屏、展板等方式畅通切换信息。

以“对居民的影响最小化”为原则,梅钢协同南京港华燃气公司等相关部门,召开沟通会达百余次,反复商讨切换方案、计划和流程,通过先切断楼栋人工煤气再切换天然气的方法,确保当天停气当天通气。

切换工作小组以“居民满意”为出发点,通过楼长和单元负责人机制,及时为居民答疑解惑、协调困难,确保了切换各环节衔接有序。上怡南苑居民们对天然气切换方式有疑虑,切换工作小组邀请设计院、物业、居委会等和业主代表反复沟通交流。通过7次业主见面会、23次专项沟通会、15人次的楼长面对面交流会,上怡南苑对天然气切换工作达成了一致意见。

“天然气切换后,热值更高,用气更清洁,更环保了。”“采用了新管道,再也不用担心停气检修影响生活安全了。”居民们对天然气切换工作赞不绝口。目前,梅山生活区仅剩极少数居民因计划安排正待切换,看到天然气切换工作小组前期的工作以及已完成切换的居民们的反馈,他们表示将积极配合梅钢在2018年底前按计划完成天然气切换工作。

党建园地

宝钢工程开展红色基地党性教育培训

通讯员 龚程 报道

本报讯 日前,宝钢工程组织优秀青年党员、团干部来到革命圣地延安,开展为期四天的红色基地党性教育培训活动。活动旨在深入学习贯彻党的十九大精神、团的十八大精神,强化思想政治引领,提高公司青年员工的理论素养和业务技能,引导广大青年员工助力公司改革发展。

研修的第一站来到了抗日军政大学纪念馆。在这里,学员们对延安精神有了初体验。延安精神是中国共产党创造的一种革命精神,包括:实事求是、理论联系实际的精神,全心全意为人民服务的精神和自力更生艰苦奋斗的精神。本质是解放思想,实事求是。

学员们在宝塔山上庄严宣誓,重温入党誓词,在讲解员的带领下俯瞰延安地貌。

40摄氏度的高温天,在中共七大会议旧址,学员们听延安时期水乳交融的党群干群关系。

在枣园革命旧址,学员们齐声朗读张思德事迹,学习“为人民服务”的故事。《为人民服务》是毛泽东于1944年9月8日在张思德同志追悼会上所作的演讲。当时,抗日战争正处在十分艰苦的阶段,有许多困难需要克服。毛泽东针对这一情况,讲述为人民服务的道理,号召大家



学习张思德同志完全彻底为人民服务的精神,团结起来,打败日本侵略者。

中国延安干部学院冯建敏教授带来了《延安精神及其时代价值》专题授课,一个个抗战英雄的鲜活故事,再次深刻诠释了延安精神。

学员们在梁家河的窑洞中通过一件件历史文物、图片,感受着习近平总书记从陕北农村扎根基层、扎根人民,立下一心为人民的信念。

研修的最后,公司团委组织全体学员开展党的群团工作者“应知应会”测试,各分组代表作学习交流,并评选出了

九名优秀学员。

集团公司团委相关负责人参加此次研修时希望全体学员能将这份学习成果转化为源源不绝的动力,积极投身于中国宝武改革的宏伟事业中,为企业发展贡献青春力量。学员们表示在今后工作学习生活中,要继续从延安精神中汲取力量,继承弘扬优良传统,增强思想和行动自觉,把合格党员的标尺立起来,把做人做事的底线划出来,把党员的良好形象树起来,始终向党中央看齐,向习近平总书记看齐,争做合格共产党员。

武钢有限运输部举行轨道列车司机技能比赛

通讯员 张宏婷 报道

本报讯 日前,宝钢股份武钢有限运输部第二十四届职工技术运动会轨道列车司机技能比赛举行,这场比赛也是2018年宝钢股份轨道列车司机技能大赛青山基地选拔赛。

经过初赛,14名职工脱颖而出参加选拔赛,再通过中心赛区理论考试后,参加本次实际操作比赛。

比赛当天上午,在武东大库架修库

3道,参赛职工比试车技。他们右手拿着检车锤、左手拿着手电筒,从机车左后脚踏上开始,逐一检查左侧后机室,进司机室左右后门检查司机室,出司机室右前门依次检查传动间、机械间、风泵间,左右脚踏梯检查前钩,再检查机车整个左侧走行部,回到左脚脚踏梯结束。

另外,七个故障排查,要求参赛职工能够及时发现螺丝松动、部件丢失、接线脱落、滑油缺油、零件折损、拉伤、断裂等故障,预防设备故障的发生,保障机车设备正常运转。

下午,在武东大库车辆作业区5道,参赛职工比试牵引挂车及对标。他们娴熟地将单机牵引到200米外线路的另一端,换向后,后向运行,用机车的后端梁端板向设置的对标牌对齐对标,越接近基准线得分越高。对标完成后,紧接着单机挂8米外的平板车,平板车上设置三个方形木桩。此项实操考试是考核参赛职工按标准化程序操纵机车、做好指确认、呼唤应答、控制挂车速度的技能。

这个作业区定了个小目标:

每天进步一点点

通讯员 何海峰 辜幼川

“宝钢人的知与行”提出:人生的大目标是由一个个具体的小目标组成的,每天积累一点、每天进步一点,脚踏实地地做好每一件小事,我们才能向着最终目标不断迈进。

宝钢股份武钢有限焦化公司煤气精制分厂三回收作业区积极践行“宝钢人的知与行”,以“每天进步一点点”为小目标,坚持每天消除一处隐患,每天整治一个角落,每天提出一条建议,实现了在全面改善中面貌焕新颜的可喜成绩。

每天消除一处隐患

煤气精制分厂三回收作业区是典型的煤化工生产场所,安全风险较高。为此,该作业区开展了“每人都是安全员,人人都是环卫士”的全员风险隐患排查活动,累计排查出各种安全环保隐患200余处。作业区根据风险大小和风险可能发生的概率,将隐患分为A、B、C三类,针对A类隐患,作业区按照零容忍、零借口、零推诿、零抱怨,明确主体责任,落实整改方案,坚持每天至少消除一处隐患。自活动开展以来,先后消除重大安全环保隐患80多项。

每天整治一处区域

为创建一个舒适、整洁、干净、文明的工作环境,三回收作业区大力整治区域内“脏、乱、差的环境现状”和“不文明举止行为”,分层次分阶段对区域卫生环境

进行整治。一周清地沟,一周整仓库,一周有重点,甲班整改疏酸操作室,乙班负责中控室,班班有承担,今天墙面粉刷,明天版面悬挂,天天有任务;早上清扫马路,傍晚清洁设备,分时劳作;你负责洒水,我负责检修,每人分工明确。不定期开展党员义务劳动活动集中整治现场环境的“顽疾”点。同时该作业区以教育培训为抓手,从思想观念上引导员工重视环境卫生,以奖惩制度为手段,约束不文明、不讲卫生的行为。还将卫生责任区进一步调整和优化,将卫生情况纳入日常交接班管理。如今,走进三回收作业区:马路净,花坛净,设备净;交接班室亮,操作室亮,中控室更靓。

每天提出一条建议

“建议施工队第一天的工票必须有岗位人员检查确认并填写《现场已三清》,才能拿到作业区办公室开第二天作业的工票手续。”这是在作业区“创”微信工作群,员工针对外委施工队作业后“未三清退场”的管理难题,提出的合理化建议。像这样的“金点子”,该作业区每天都会产生,少则一条,多则几条。从安全隐患排查、环保风险辨识,到工艺异常分析,生产难题攻关,都有员工“金点子”的智慧光芒。该作业区以“每天提出一条建议”为号召,收获“金点子”200余个,有力促进了作业区各项工作的质量和效率的提升。同时,最大限度激发了员工的创造力和工作热情,使员工在最基层也能够发光发热。