

诚信 协同 创新 共享

穿江过海把服务送到客户心坎里

——武钢物流公司金锐服务客户的故事



打破垄断，寻找更佳运输方案

去年4月以前，武钢新日铁生产的镀锌板一直交由广州的一家物流公司提供江海直达物流运输。这家公司申请了技术专利，垄断了从武汉到南方线路上的几乎所有船运资源，物流运输成本因此居高不下。中国宝武成立后，武钢新日铁有意降低生产成本，想打破江海直达南方线垄断，于是找到了武钢物流公司。

客户的需求就是使命。了解到这一信息后，金锐迅速与经营库负责人商量，一定要给客户设计一套更好的江海直达物流运输方案。

没有先例可参考，没有经验可借鉴。金锐始终坚持，更多地站在客户的角度思考问题，真正地将客户的事情当做自己的事情来做。

金锐不断和武钢新日铁营业部等

相关部门沟通交流，与物流公司设备、生产、物流、营销等部门集思广益，经常10多人一起进行“头脑风暴”，像这样的交流两月不下5次。

经过近两个月的设计和试验，金锐和团队终于自主研发了一种特制钢制托架，能有效抗击海上风浪，解决镀锌板在海上航行的固定问题。

费尽周折，找到合适船运公司

运输方案获得武钢新日铁认可同意后，新的问题又出现了。由于此前江海直达南方线被广州那家物流公司垄断，之前好不容易找到的船运公司承受不了压力，在临行前突然反悔。那时货物已在外贸集港待装船了！

市场上有江海直达运输能力的船

故事概要：金锐是2018年武汉市劳动模范，他所在的武钢物流公司商务钢材部，主要负责武钢新日铁和华中区域营销方面的工作，主要客户是宝钢国际地区公司及下游客户。多年来，他以专业赢得好评，以真诚赢得信任，努力为客户提供全流程物流服务。



运公司本就特别少，时间又特别紧。“为了客户不怕跑断腿磨破嘴！”金锐咬着牙，一家一家摸排其它船运公司，费尽周折终于找到一家船运公司答应尝试此次物流运输。

临危不乱，首航获得圆满成功

首航的日子定了。但由于此前从未与这家船运公司合作过，金锐和大伙的心始终定不下来。

为用户创造价值，创造有价值的人生，这就是金锐与用户的价值“共享”。

当天，所有相关部门的人员全部上船，检查各项准备工作。就在这时，状况突发！固定用的木头和绑带不够，时间不等人。现场电话采购，现场找应急材料、现场锯木头制作……半小时内，所有缺少的材料准备到位！

经过全流程的物流跟踪，这条船上的货物完好地送到了客户手里，且物流成本较以前降低了30%。随后，武钢物流公司也将此方案申请了专利。

(图文由武钢物流公司提供)

梅钢党委理论学习中心组举行专题学习

■通讯员 王定理 记者 刘抒 报道

本报讯 8月30日，梅钢党委理论学习中心组专题学习《习近平新时代中国特色社会主义思想三十讲》(梁家河)《关于加快全省化工钢铁煤电行业转型升级高质量发展的实施意见》。这是梅钢党委理论学习中心组今年进行的第四次集体学习。

中心组成员围绕习近平新时代中国特色社会主义思想有关党的建设、全面深化改革、“一带一路”以及“梁家河的大学问”等进行了学习交流，并观看了微视频《追寻习近平总书记的初心·梁家河篇》。

会议强调，要深入学习贯彻江苏省委、省政府《关于加快全省化工钢铁煤电行业转型升级高质量发展的实施意见》的相关内容，抓住江苏省实施钢铁行业布局战略性调整的机遇，把梅钢建设成为更具竞争力的现代化钢铁企业。

的共同意愿，极大凝聚起共同推进改革的强大合力，引领了新时代全面深化改革更为波澜壮阔的航程。梅钢要以更大的力度推进企业改革，当前，公司各项改革已经进入攻坚期和深水区，子公司压缩、去杠杆、参股公司退出、“三供一业”移交、多元相关子公司分公司管理关系及股权资产转移、劳动效率提升、厂管作业区等，都需要改革的思维和勇气。要按照宝钢股份统一部署，以更高的站位、更强的定力、更大的力度，推进改革工作，做好顶层设计，既当改革促进派，又当改革实干家。

会议强调，要深入学习贯彻江苏省委、省政府《关于加快全省化工钢铁煤电行业转型升级高质量发展的实施意见》的相关内容，抓住江苏省实施钢铁行业布局战略性调整的机遇，把梅钢建设成为更具竞争力的现代化钢铁企业。

宝钢国际工会组织专兼职工会干部培训

■通讯员 郭季 报道

本报讯 日前，宝钢国际工会举办了2018年度专兼职工会干部培训，各单位178名专兼职工会工作者参加了培训。

会上，工会总结了2018年上半年工作，7家基层单位分别围绕党建带工建、群众性创新、财务经审、劳动竞赛、文体活动、最满意项目、工会特色活动等等方面做了交流分享。

上半年，宝钢国际工会以劳动竞赛为引领，促进员工岗位建功，开展以“融合协同、降本增效、安全高效”为主题的劳动竞赛，同时设立同工序对标、安全主题和“整合融合创新”三个专项劳动竞赛，并继续设立“芝麻奖”，提升公司综合竞争力，以群众性创新为抓手，提升员工队伍综合素质，将“创新创业大赛”、“揭榜挂帅”、“技能竞赛”等品牌化平台引向深入，市场和现场双线并重，鼓励广大员工持续探索创新业务模式，创新工作方法，以竭诚服务员工为宗旨，维护员工切身利益，实施了员工关怀实事项目、偏远地区服务中心员工关怀计划、图书角建

设等，以加强自身建设为契机，增强工会生机活力，各区域通过党建带工建研讨会、联席会议工作制度等，强化党组织对工会的领导和工作的支持，同时积极打造工会信息化服务平台。

宝钢国际工会表示，进一步发挥工会的独特优势，聚焦于员工与企业需求的有机结合，提升员工队伍素质，助推企业发展，构建和谐劳动关系。工会工作者要从内心热爱工会工作、不断提升学习能力，做到对员工人文关怀再多一点，搭建平台让员工能力提升再强一点，凝心聚力助推公司绩效更好一点。宝钢国际要求，工会进一步发挥桥梁纽带作用，要更关心员工思想动态，更了解员工的需求，围绕中心工作，推进党建带工建工作成果进一步延伸，持续搭建好各项交流展示的平台，引领员工立足岗位，提升能力。

宝钢股份工会负责人希望宝钢国际工会工作者加强学习，提升自身能力素质，持续探索创新工作方法，从根本上维护员工的利益，围绕中心，服务员工，使得员工与企业共同发展，让党政放心，员工满意。

瞧这一对师徒

■完 磊 文/摄

近几年，宝钢发展汽车

通勤公司承担了解决公司内部转岗分流员工的再安置工作，如何使这些员工快速融入新工作环境、顺利实现职业转型，面临着极大挑战。

而在这难题，在汽车通勤公司实施的宝钢发展青年岗位带教工作中找到了解决方法。其中有这么一对师徒，双双在个人职业生涯中取得了长足的进步和成长。

“小”师父搭档“老”徒弟

徒弟名叫闻葆鹭(图左)，2014年刚转到汽车通勤公司客运一部，就被当时兼职客运一部团支部书记的朱达给“瞄”上了。

朱达认为，闻葆鹭这样的好苗子加以培养，定能成为车辆修理工中的“战斗机”。此后，朱达便发挥修理高级工的技能素养，传授他大客车维修技巧。闻葆鹭随身带着笔记本，把朱达传授的拆解、维护、安装过程完整记录下来，几个月下来竟记录了小半本，并且经常利用午休时间拿出来翻翻。朱达得知后灵机一动，作业区里像闻葆鹭这样转岗过来的“新手”还有8个，是不是可以编写一本实用维修手册。

随后，他在团支部开展了“经验传承”活动，一方面，朱达定期组织青年大讨论，将近期大家在修理过程中的困惑记录下来，另一方面，闻葆鹭将“老法师”们的经验整理入册。师徒俩用了一年时间，汇编出一本《新金龙常用维修手册》。

“新”团干接棒“老”书记

闻葆鹭的付出大家都看在眼里，在客运一部团支部改选换届中通过公推直选，他成为了新一届团支部书记，接过了朱达的“旗帜”。别看闻葆鹭外表魁梧，但性格却比较内向。为了帮助闻葆鹭，朱达



从“团组织带新”和“工团联动”两个维度给他来了个“私人订制”。在后续工团联合开展的技能比武、自主管理课题发布、大客车零部件修旧利废等工作中，闻葆鹭更是成为了“榜上有名”的发布者。

2016年正逢汽车通勤公司客运一部争创上海市青年文明号，争创的最后一个环节就是闻葆鹭10分钟的现场评审发布。发布前一周，朱达每晚指导陪练到深夜，帮助闻葆鹭一遍遍优化材料内容、语速、形象和手势；时常鼓励他挑战自己，克服缺点、超越自我。闻葆鹭带着师父的关怀走上发布台，用洪亮的嗓音、流畅的语言征服了在场的评审，最终客运一部获得了“上海市青年文明号示范集体”荣誉称号。带着这份自信，他前后参与了2015-2016年度宝钢发展公司“十佳青年岗位明星”评选等多个活动，获得了“十佳青年岗位能手标兵”的荣誉称号。2017年顺利通过宝钢发展内训师考核，2018年多次为兄弟单位进行私家车安全知识的讲解，深受大家欢迎。

四年时间里，闻葆鹭成长为分公司的成本统计员兼团支部书记，朱达也成功晋级为设备管理兼工会主席。如今，他又一同增添了“宝钢发展内训培训师”、“宝钢发展”乐创拓展教练”等多个荣誉，而他们的师徒带教仍在继续。



日前，2018年中国宝武职工“团队手拉手”系列活动之“股份杯”游泳比赛在宝钢体育中心游泳馆举行(如图)，来自集团总部机关、宝钢股份、宝钢发展、宝钢工程、宝信软件等十家单位的150余名选手参加了比赛，最终在12项竞技比赛中，宝钢股份夺得10金，宝钢特钢、宝信软件各摘1金，宝钢发展获得了游戏项目的2金。 记者 施 琮 摄影报道

员工走笔

2014年3月，我来到湛江，在去往上海宝冶工程物资设备公司湛江事业部的车上，发现这里没有柏油马路，路两旁是一片片荒草、泥巴。当时，项目部的条件很艰苦，但是我们的团队是一个团结有凝聚力的集体，每个人不管是工作上还是生活上都充满了积极向上的激情。

2014年，湛江钢铁正值建设高峰期，我们事业部负责整个湛江钢铁的物资、设备接运及仓储配送工作，管桩、钢筋大批量进场，日吞吐量达到8000吨，只要不下雨每日都会加班发货到凌晨2点多钟。由于仓库条件有限，一到夏天，项目部每个人皮肤晒得黝黑。工作虽然很累，但是大家都很开心，那时我们相互比较，看谁的脸更黑一点。

我们与湛钢一同成长

■潘晋华

到2014年下半年，器材用量有所下降，设备集中到厂，除冷轧外各个厂部设备全部开始安装，工程项目组一共6人，负责设备的接运工作，每人管理至少3个项目，设备直发现场是节约成本最好的办法，为了提高直发率，管理员必须对现场环境非常熟悉，当时厂区道路多是土路，下雨时大家在泥水中趟着走，天晴好时在烈日下开箱检验，工作服务全部透支。综合组是事业部压力最大的一个组，现场入库出库，直发的器材，设备必须当日登记，

由于单据晚上下班后才能拿到，基本上综合组的同事天天晚上加班。除此之外每周还必须与施工单位对账，工作到通宵而且是常有的事。

2014-2015年，设备总量大约13万吨，由于各方面原因造成设备安装与设备供货时间上有一定差异。这就需要各个项目的负责人去协调、想办法，正是这种较真、协同的精神，65%以上的设备直发到现场。

湛江事业部是物资设备公司年轻人

最多的项目部，湛江事业部基本上每年组织3次以上各种活动，同时邀请湛江钢铁的青年参加沙滩排球、烧烤活动、台球比赛、乒乓球比赛等，在娱乐的同时促进了项目部员工之间交流，也增进了与业主之间友谊。湛江钢铁取得今天骄人的成绩，其中也有这些年轻人的汗水和付出。

物资设备公司是服务型公司，湛江事业部一直注重服务理念，“急业主之所急，想业主之所想”服务意识贯穿了整个项目的工作。我们也会换位思考，从业主的角度考虑问题。

在湛江事业部的4年时间里，我学到了很多，也成长了许多。每一个成员身上的闪光点，聚集起来形成了我们团队的精神风貌。(作者单位：上海宝冶物资设备公司湛江事业部)

纪念宝钢建设40周年摄影作品征集



今年是我国改革开放40周年，也是宝钢建设40周年。为纪念宝钢发展历程，打造“共和国钢铁脊梁”的公司形象，积极营造置身于“改革开放再出发”的火热氛围，落实宝钢股份党委《关于开展纪念宝钢建设40周年主题活动的通知》要求，举办《不忘初心 砥砺前行——四十年的变迁》摄影展。以此为主题，特向广大职工以及宝钢离退休老同志广泛征集老照片。

征集要求：作品应呈现宝钢建设40年来的发展成就和文化积淀，展示

宝钢人继往开来、奋发有为、开拓进取的精神风貌。

1. 历史老照片：个人手中珍藏留存之宝钢40年不同发展时期的建设、生产、生活有浓郁历史瞬间史料性的老照片(特别是“85-9”宝钢投产以前的老照片)，具有今昔对比、时代象征、历史变迁的意义，并附简单文字介绍。主办方将请摄影师选同样的视角拍摄相应的画面，作新旧照片对比展示。

2. 摄影新作品：以凸显宝钢人在新时代、新征程中的新生活、新风采、题材

新颖多样，风格手法各异，体现独特的选材视角。

3. 彩色、黑白照片均可。

4. 老照片寄送宝钢股份工会文化部，陆兆平收(注明：摄影作品征集)，联系电话：56600441；摄影新作品网上提交：刘杰收(邮箱：ljbqj@126.com；QQ号：1433680402；手机：13621864994)。

5. 截稿时间：即日起至10月12日。

宝钢股份工会