用心服务 温馨建家

——宝钢发展宝康老年公寓护理团队荣誉挂满墙

■记者 杨 波

“宝康老年公寓真好，院领导真好，医护人员和员工真好。多年来，老年公寓对老人们的衣食住行给予了无微不至的关心……”日前，入住在宝钢发展宝康老年公寓的百岁老人李杏芬家属，送来一封情真意切的感谢信。像这样的感谢信和锦旗在宝康老年公寓挂满了整整一面荣誉墙。

多年以来，宝康老年公寓的护理团队用医者的专注关爱、仁者的坚守执着，诠释着白衣天使的准则和为老服务工作者的境界，兑现着“用心服务、温馨建家”的美丽承诺。

爱心细心，无微不至胜过儿女

宝康老年公寓护理团队中，既有像王敏、张艳丽、王红梅、姚晓萌、翁晓蕾、张丽、胡静、陈燕这样有着十几年工作经验的骨干，也有杨朱凤、张小娟、陈燕、胡咏雪、顾晓婷这样的年轻新锐。在日常的工作中，她们经常提起的一句话就是：“对待老人，要爱心加细心，这样才能照顾好老人。”

在宝康老年公寓入住着250多位老人，平均年龄86岁，其中有100多位是不能自如行动的。宝康老年公寓护理部主任王敏说，护理老人这份工作对护理人员的要求很高，既要有专业的护理知识和技术，更要有高度的责任感和爱心。

老年人随着年纪的增长，身体机能慢慢退化，有时候，像吃饭、吞咽食物这样简单的动作，对有些老人来说都会带来危险。有一次，护理区内的一位老奶奶在吃馒头面时一不小心噎住了，一时间就喘不上气，脸都憋紫了，情况十分危急。看到这样的情景，王敏和王红梅马上开始急救，她们轮流用手指伸到老人的嘴里去抠，初步清理后，再熟练地运用一系列专业的急救措施，成功帮助婆婆将喉咙里的堵塞物清理出来，老奶奶转危为安。王红梅表示，在宝康老年公寓，几乎每一个医护人员都有过帮老人清理老浓痰、插导尿、插胃管的经历，这些对医护人员都已经是习以为常了。

许多家属表示：“老浓痰、尿液、体液……面对这些，就是亲生儿女也会有些顾忌，但护理团队中每一个护理人员从来都不会嫌弃，无微不至地照顾胜似儿女，这让老人和家属真的很感动！”

专业真诚，保住李奶奶的糖尿病足

“宝康老年公寓的护理团队不仅有爱心，医疗技术还非常专业，她们甚至能通过老人皮肤所呈现的颜色，判断老人这几个小时内有没有翻身。这么多年，她们一直用专业护理和真诚服务，时刻守护者老人的健康。”许多家属这样评价这支团队。

去年，92岁的李奶奶由于患有严重的糖尿病足，整个小腿都溃烂流脓，有的医院甚至诊断：要进行截肢手术，除非出现奇迹。抱着一线希望，家属将李奶奶带回宝康老年公寓，希望公寓的护理团队能够妙手回春。

“当时李奶奶的腿惨不忍睹，一块红一块黑，都是脓血水，整个房间里都是一股股的恶臭。”为了保住李奶奶这条腿，张艳丽、杨朱凤牵头组织了一个爱心团队，制定了一系列的治疗方案，包括控制感染、清创，中医敷贴、控制血糖，营养支持治疗，以及原发病的处理，每天护理团队的医护人员轮流给李奶奶清创、消毒。

经过近一年的精心治疗，李奶奶的糖尿病足竟然康复了。“这真是一个奇迹。”家属高兴地说，老人能顺利康复，这都要归功于老年公寓的护理团队。

仁心关爱，陪老人走完最后一程

在宝康老年公寓，许多老人都把这里当做了人生旅程中的最后一站，许多老人生命旅途的最后一程都在这里走完。老人去世后，陪着老人走完最后一程，帮忙料理后事，成为宝康老年公寓护理团队为老人送上的富有爱心和人道主义的临终关怀。

周锦容阿婆是宝康老年公寓的“老房客”。刚来时，周阿婆因患有高血压、慢性支气管炎、糖尿病等疾病，只能卧病在床。“周阿婆起床了，下来走一走。”每天早上，护理区的医护人员都会热心地督促她起床锻炼，并配合家属一起帮助老人锻炼康复。在全体医护人员的指导和帮助下，周阿婆终于可以自己扶着轮椅，独立下床走路锻炼了，身体也渐渐硬朗了起来。

快乐的时光总是过得很快，不知不觉中，周阿婆在宝康老年公寓已经快乐地住了8年。2017年5月，周阿婆因突发肺部感染高烧不退，医生和护士们每天坚持输液治疗。6月13日，92岁的周阿婆安静地离开人世。在周阿婆生命的最后阶段，医护人员一直守护在老人的身边。在老人走后，周阿婆的家属特地将写有“仁心关爱照料、细致体贴尽职”的锦旗送到护理部主任王敏手中，口中连连表达对护理区全体医护人员的感谢之情。

护理团队为老人送上临终关怀的感人事迹在宝康老年公寓绝非个案。去年10月的一天早上，护士崔琼值完一个晚上的夜班，刚刚准备回家休息。突然得到消息，老年公寓的两位老人在早晨先后去世。为了陪老人走完人生的最后一程，崔琼放弃休息，陪着家属忙里忙外，开死亡证明，去派出所销户……看到崔琼的爱心举动，家属由衷地表示感谢！

宝康老年公寓院长欧阳炜说，在老人需要的时候，我们都会尽己所能，让老人和家属感受到家一般的温暖和关爱，让“用心服务、温馨建家”成为老年公寓的主旋律。

杨 波 摄

提升品牌价值 服务稳定性得到权威认可

宝信软件宝信数据获ISO 22301国际认证

■记者 张 犀 报道

本报讯 日前，在经过英国劳氏质量认证两轮严格的现场审核后，宝信软件宝信数据顺利获得ISO22301业务连续性管理体系认证，认证范围包括数据中心运维服务和软件设计、开发服务，体现了国际权威机构对宝信数据高品质数据中心运维服务和软件设计、开发服务的专业能力和业务连续性管理能力的充分肯定。

ISO22301业务连续性管理体系通过对组织的背景分析、业务影响分析、风险分析，制定业务连续性计划、培训意识、演练、监视与评审、持续改进的循环管理流程，为组织建立有效应对运营风险、对业务的自我恢复能力提供了管理体系标准，以保障组织业务的持续性和可用性，保护关键相关方的利益、声誉、品牌和价值。

宝信数据作为专业从事云计算产业及数据中心的管理、运营、销售和服务的高科技企业，目前全面承担了宝之云IDC园区（共计3万个标准机架）的整体运营服务，进驻客户有中国电信、中国移动、阿里、腾讯、360、中国海关、中国平安、京东、华为等。经过多年发展，宝之云IDC机架保有量已处于华东地区第一、国内领先地位，自主研发的宝信数据中心运营管理系统开创了行业新模式，倡导的运维理念及方法论居于业内领先水平。

自2016年宝之云IDC一期首次通过Uptime M&O认证后，宝信数据相继通过了ISO9001质量管理体系、ISO14001环境管理体系、OHSAS18001职业健康安全管理体系、ISO22301业务连续性管理体系认证，不仅体现了宝信数据高品质的服务和能级，也再一次验证了宝信数据在数据中心运营及管理领域的专业实力和规范性。下阶段，宝信数据还将持续改进，不断提升服务品质，力争成为数据中心运营和管理领域的标杆企业。

汇集优势自采与京东直营资源

欧冶商城宝钢股份专区上线

■通讯员 苏文辉 报道

本报讯 由宝钢股份设备资材采购中心与欧冶采购联合打造的PSCS欧冶商城宝钢股份专区（原PSCS工业品超市全新升级版）日前在上海地区正式上线，并向上海地区所有PSCS用户率先开放。新版商城利用互联网及电子商务技术，融合宝钢股份历史采购经验和欧冶电商平台技术，汇集优势自采资源与京东B2B直营资源，可为用户提供电商化的高效便捷服务体验。

综合短波

武钢集团与武汉市洪山区签订战略合作协议

本报讯 日前，武钢集团与武汉市洪山区举行战略合作协议签约仪式，双方将充分发挥各自优势、创新政企合作新模式，确保合作项目尽快落地，实现互惠互利和战略共赢。

此次签约仪式标志着政企合作迈入新阶段，下一步双方将充分发挥各自优势、创新政企合作新模式，确保合作项目尽快落地，实现互惠互利和战略共赢。

（武刚）

宝钢节能与山东莱钢永锋钢铁签订滚筒渣二次除尘项目

本报讯 日前，宝钢工程宝钢节能与山东莱钢永锋钢铁有限公司签订了炼钢滚筒渣二次除尘项目。

该项目针对熔融态钢渣在滚筒内打水产生的含尘蒸汽烟气，采用湿式变流洗涤塔+除尘脱水除雾塔处理后的烟气使用湿式电除尘的方式进行除尘净化处理，使其排放达到国家标准和行业超低排放标准，并实现减少外排水气白雾目标。

（应明）

鄂城钢铁2号烧结烟气脱硫脱硝项目热负荷试车

本报讯 日前，鄂城钢铁重点环保项目、由北京利德衡环保工程有限公司承包建设的2号烧结烟气脱硫脱硝项目进入热负荷试车阶段，标志着鄂钢第一个超低排放改造项目顺利竣工。

该项目采用了先进的SDA旋转喷雾法脱硫+超净布袋除尘器+中高温SCR脱硝工艺，与原来的石灰石-石膏湿法脱硫系统相比，具有指标更先进、无废水外排等优点。

在各单位和部门的共同努力下，继3月11日设备进行单机试车正常后，2号260m²烧结烟气脱硫脱硝顺利进入热负荷试车阶段，为鄂钢绿色城市钢厂创建抹上了浓墨重彩的一笔。（鄂刚）

中冶宝钢进行新一轮机构改革 打造钢铁冶金运营服务新优势

■通讯员 桂早样 张志发 报道

本报讯 最近，中冶宝钢启动打造精干高效的组织机构改革。此次机构改革主要根据公司“聚焦主业、做强一业，相关多元、科学补充”的发展定位，为适应新形势下从严治党、高质量发展、智慧检修、智慧制造等发展和管理需要，以及中国宝武等相关业主的管理要求，进一步深化改革创新，集中优势资源，促进效率提升，做强做优做大区域市场；突出整体优势，做大产业规模，推动产业升级，提升经营质量，实现转型发展，打造具有持续竞争优势的“国内第一、国际一流”冶金运营服务“国家队”。

据了解，此次机构改革主要针对部分管理重叠、区域管理力量分散、资源效率不高等问题，本着“区域化集中，属地化管理”的宗旨，进一步整合资源，挖掘潜力，激发活力，强化管理，提高效率和效益。一是为巩固做大宝钢股份青山基地区域市场，对公司武钢业务进行整合。二是在宝钢股份全面推行智慧制造的新形势下，为适应宝钢股份新的管理要求，进一步提升公司全产业链冶金运营服务水平和对位市场拓展的支撑能力。三是将宝钢股份烟台鲁宝等区域业务资源整合，组建新的分公司，统一负责山东及周边区域的市场拓展和经营管理。四是增加业务内涵，提升公司技改工程和建筑安装施工项目的市场拓展及专业能力。五是专门成立巡察办公室，进一步加大从严治党、从严巡察、从严纠风工作力度，为公司高质量发展营造更清廉更高效的良好政治生态和工作氛围。

中冶宝钢党委书记、董事长高武久指出，此次中冶宝钢组织机构改革，其目的就是要始终聚焦市场精准发力，奋力开创产业升级、转型发展新局面，更好更高效地服务中国宝武等重要的业主和客户需要，全面推进企业实现高技术高质量高水平发展。

3月28日下午，为配合安全月主题活动的开展，宝日汽车板2019年首场“季季赛”活动在镀锌分厂371机组开启。

“季季赛”是宝日汽车板推进基础管理的特色活动，已坚持四年。在以赛代练、发现短板、完善标准、营造氛围方面，发挥了积极作用，成为宝日汽车板基础管理工作的一张名片。经过一番激战，最后能介车间代表队脱颖而出力拔头筹，镀锌分厂与轧钢分厂代表队同获银奖。

特约通讯员 宋 漪 来 勇 摄影报道

宝钢股份黄石公司全力推进新港“四达”

■记者 张 犀 通讯员 洪梦琳 报道

本报讯 今年以来，宝钢股份黄石公司发动全员加快推进新港区域项目早日实现“四达”工作。截至目前，新港项目新产线品种质量提升、市场拓展、产品交货期等实现稳步提升。近日，重庆万达项目组发来感谢信，对黄石公司新港项目产线克服诸多困难，快速响应保障紧急供货，确保重庆万达项目工程进度要求等表示衷心感谢。

今年，黄石公司将新机组，新起点，以用户交货期为核心的分级保供能力建设作为项目四达的重要管理推进项目，在新的生产组织模式下，战略用户及重大工程按用户指定日期交货，重要用户20天内交货成为新的挑战目标。

经过2019年一季度项目“四达”的稳步推进，3月份新港区域镀铝锌机组及彩涂机组实现了建筑品种0.3-1.2MM规格、100-180克镀层、S280GD-S550GD强度、宽度750-1250MM的全覆盖，重大工程交货期从25天缩短到20天以内。

重庆万达城是全球第12座万达城，位于重庆西部新城沙坪坝西永，重庆万达文化旅游城总建筑面积550万平方米，投资550亿元，由大型万达茂、大型室外主题乐园、顶级舞台秀、星级酒店群、酒吧街、旅游新城等组成，项目建成将是目前规模最大、投资最高、配置最优、可容纳人数最多的万达城，其中室内滑雪场单体面积为亚洲第二。黄石公司为其个性化定制高耐候万达蓝及白灰彩涂，合同约定交期25天。

近期，重庆万达因项目建设需要先期建设样板间，导致项目用彩涂原计划25天内交货，需要提前到10天内交货。重庆万达城项目组专程赶赴黄石公司，希望黄石公司给予支持，将交货期提前，以满足工程进度要求。

为满足用户紧急供货需求，黄石公司立即启动重大工程保供流程，以用户临时调整的交货期为节点，倒排交货期，对主辅料、原料、生产辊系周期分解到责任人，同时在生产过程中，技术人员现场保驾，全力确保用户要求，并提前2天实现交付，确保了用户工程建设。

下阶段，为推进新产线早日实现“四达”，黄石公司成立新港“四达”工作小组，由总经理负责小组日常工作，形成工作推进方案，做好策划、检查与评价。以6月30日为节点，分条线目标逐项推进，各部门根据职责划分，分业务组进行。同时，要求各部门坚持“体系、流程、标准化”加“计划、标志、责任人”的推进方式，确保工作效果。

宝钢国际与一汽大众基层单位开展党组织共建

■通讯员 宝 西 报道

本报讯 日前，宝钢股份宝钢国际西部公司龙泉工厂与一汽大众成都分公司冲压车间开展党组织共建。

双方肯定了2018年的共建成果，并且明确2019年的共建主题是：强化技术提升，深耕降本管理，拓展党团建设。双方还共同签订了《2019年党组织共建协议》，明确了2019年双方的三项共建计划。在新的一年里，双方希望能充分发挥党员先锋模范作用，带领广大职工群众凝心聚力，在成本优化、效率提升、技术攻关、智慧制造、职工技能等多方面深化合作，共建共赢，共创美好未来。

据了解，西部公司与一汽大众成都分公司已经有多年的合作历史。为了进一步深化双方的合作关系，发挥党组织的政治核心作用和党员的先锋模范作用，加强业务交流、提升生产质量控制能力和生产效率、丰富职工业余生活，实现互利共赢的目标，双方开展了党组织共建活动。