

# “管理经”成了防疫“法宝”： 为钢城走出去的“小巷总理”点赞

将防控力量下沉到社区，“管好自己的门，看好自己的人”是打赢疫情攻坚战的关键。从钢城走出去的“小巷总理”，将企业管理的手段，结合社区工作实际加以变通创新，成了疫情防控工作的“法宝”，也为社区治理提供了更多可复制的方法。  
作为“娘家人”，我们为他们感到自豪与骄傲！社区工作千头万绪，在做好工作的同时一定请你们保重！

陈瑜 黄浦区打浦桥街道建三居民区党总支书记 转型前所在单位:宝钢工程

## 用精细管理打好老城厢小区保卫战

因为建三居民区是老城厢，流动人口多、外来租客多。工作跨前一步早开始、早排摸、早掌握，是陈瑜一直以来对自己的要求。就这样从小年夜开始，建三居民区就开始一户一户上门，对辖区所有住户开展详细排查，制作工作信息表格，真正做到情况清、工作清。  
老式石库门小区，做好工作要利用“熟人化”社区的力量，大家扭成一股绳，

要管得细致、管得琐碎，才能做好疫情防控的群防群治。她充分发挥“零距离家园理事会”平台作用，大家迅速反应，集团作战。  
在抗击疫情的关键时刻，还有棘手的居民问题需要解决。社区建国东路无业人员，1月初被豫园警署送到居委会，无人监管。最后陈瑜与街道协调，联系了养老院，终于解决了他的生活问题。不料，1月



下旬，他生病去世。在无人出面的情况下，又是陈瑜和居委社工一起帮他料理后事，负责到底。

葛俊 长宁区华阳路街道陶家宅居民区副书记 转型前所在单位:宝钢股份

## “PDCA”用到了口罩登记发放中

葛俊将宝钢PDCA管理方法运用在口罩登记发放工作中。第一步，计划：召开居民区“两委”班子协调会，制作登记台账，党员带头组建防疫突击队。第二步，实施：居民区党组织携手“三驾马车”，提升小区安保力量，优化

现场设置。第三步，检查：每日对接街道网格点的联络员，核实口罩发放的数量，次日反馈未购买的凭证号，居委会再通知居民前去购买，做到100%无遗漏。第四步，行动：边做边总结口罩预约登记工作的经验，不断优化。

陈国雨 长宁区华阳路街道潘中党总支居民区书记 转型前所在单位:欧冶云商

## 群防群治，守好自己的门

自上海推行小区“封闭式管理”以来，陈国雨绞尽了脑汁。武夷路413号415号仅有40户家庭，没有物业管理，陈国雨发动小区志

愿者轮流宣传、巡查，守好门，居民们还重开了小区铁制大门，白天“群防群治”固守，夜间“锁闭大门”自管，实现了全天候封闭式管理。

赵秀峰 杨浦区长白街道内江路384弄居民区党总支专职副书记 转型前所在单位:宝武环科

## 把泡面当生日面

“90后”的赵秀峰人高马大，干起活来沉稳细致。内江路384弄居民区管辖范围内的4个小区相对独立，实行封闭式管理后，仍有4个出入口，党总支的压力很大。每天，他穿着绿马甲，变身移动的“测温仪”，行走的“消毒侠”。他还制作小黑板以

“划重点”的方式宣传防控知识，研究微信小程序，通过扫二维码快速登记返沪人员信息。2月16日，是他30岁生日。他义无反顾地留守在疫情防控第一线，把泡面当生日面。吃面时，因一通来访电话被打断，再端起来时，早已又冷又糊。



张健 长宁区华阳路街道大二居民区党总支书记 转型前所在单位:宝钢股份

## 不用着急，剩下的事情有我们

1月23日小年夜这天早上，正准备出发到居民楼张贴防护措施告知书的张健看到了手机消息推送，武汉将于当天10时封城。这让他很快想到，前两天排摸住户情况时，有一位上海本地居民的妻子是武汉人。接通夫妻俩电话时，对方主动告知张健，已经离开武汉，正驾车行驶在回沪方向的高速上。“不用着急，注意安

全，有不舒服的情况随时告诉我们，我们在上海等你们。”张健的话安抚了对方稍显焦躁紧张的情绪。在上海，华阳路街道和辖区派出所已经第一时间做好响应，派出所民警每隔一小时都会电话联系夫妻俩具体行驶到了哪一位置，张健则负责关心两人身体状况如何。  
当天21时，夫妻俩终于回到上海的



家中。张健和民警做好防护措施后，上门见到了风尘仆仆的夫妻二人。“只要主动告知，主动隔离观察，剩下的事情都有居委会、街道一同帮忙。”张健说。

黄魏超 杨浦区控江街道大运盛居民区党总支书记 转型前所在单位:宝钢发展

## 严防死守不漏一人，联防联控不留死角

作为商品房小区，大运盛居民区共有1584户，约4020人，春节外出人员多、租客多、小区出入口多、新物业适应环境时间少。

在党总支书记黄魏超的带领下，党总支认真贯彻落实防疫工作相关要求，坚持做到严防死守不漏一人，联防联控不留死角。

周杰 长宁区华阳路街道华三居民区党总支书记 转型前所在单位:宝钢股份

## 门缝上贴“封条”，让居民安心

随着外来返沪人员逐渐增加，怎样才能让排查工作真正做到“不漏一户，不少一人”，华三居民区党总支书记周杰辗转难眠。

定将登记二维码纸张像“封条”一样粘贴在无人在家的房门缝上，排查队每天早晚两次入户排查时，就能从纸张揭落情况及时判断是否有人居家。居民们看到这个“封条”举措更安心了。

“一人计短，二人计长”，干脆像从前在公司一样搞个头脑风暴。大家出谋划策，最终决

周毅 长宁区华阳路街道姚家角居民区党总支书记 转型前所在单位:宝钢股份

## 主动担责，解决独居老人一日三餐

王阿姨是一位患有间歇性健忘症的80岁独居老人，原本与邻居吴阿姨搭伙吃饭。除夕当日，吴阿姨去世了，唯一的弟弟又联系不

上，她的一日三餐成了难题。周毅和同事商议后，决定担起责任。王阿姨一日三餐暂由居委会值班人员负责，然后接送王阿姨用餐。

韦菲 长宁区华阳路街道苏一居民区党总支书记 转型前所在单位:宝武装备

## 为老人们开辟口罩绿色通道

苏一居民区党总支书记韦菲与同事为社区里行动不便、无法外出预约登记老人开

通了口罩绿色通道；给这些老人打电话，帮他们登记信息，排队排到后帮他们购买并送上门。

戴明荣 长宁区华阳路街道华二居民区副书记 转型前所在单位:宝钢股份

## 值守小区大门，保证封闭式管理

为了保证万航小区封闭式管理的力量，戴明荣主动请命去小区门口值守。小区门口，他仔细盘查着人员动向。偶尔遇到一些不耐

烦的居民，对着做健康登记的女同事“喉咙响”时，他总是挺身协助，经常在寒风中一站就是3个小时。

李超毅 长宁区华阳路街道飞乐居民区党支部书记 转型前所在单位:宝钢股份

## 制定“个性化”的管理方案

李超毅算是社区的“老人”了，2018年就从中国宝武转岗来到街道。凭借对社区的熟悉，第一时间启动了居民走访排查，有序推动

了排摸全覆盖。为了加强对小区的“封闭式管理”，李超毅还针对辖区内的售后公房和老洋房等不同小区形态分别制定了管理方案。

傅佳杰 长宁区周家桥街道武夷居民区党总支副书记 转型前所在单位:宝钢股份

## 对接隔离居民，负责任有耐心

傅佳杰于2019年12月刚刚到社区。在书记张浩云的带教下，正在逐渐熟悉社区工作。张浩云和傅佳杰带头对接几户经过湖北、按

照要求居家隔离的居民，陪同社区医生上门测量体温、了解情况，每天购买他们需要的生活用品并送到家门口，同时回收生活垃圾。

杜俊杰 长宁区江苏路街道江苏居民区党总支书记 转型前所在单位:宝钢股份

## 主动跨前，提供人性化服务

杜俊杰在居家隔离人员防控工作中，与社区民警、卫生中心医务工作者组成三人小组，与重点隔离人员每日见面，两次测体温，提供帮忙买菜、消毒、处理生活垃圾等人性化服务。在口罩预约登记工作中，他考虑到年老体弱的老人不便出行，

主动上门进行服务。  
辖区内园区多、合资企业多，他主动跨前，做好合资企业驻留员工口罩登记、生活需要等服务工作。合资企业“默空间”负责人为此深受感动，专门寄来200只口罩捐赠给居民区。



马开骏 长宁区华阳路街道建宁居民区党支部书记 转型前所在单位:宝钢股份

## 准备充足，口罩预约登记井然有序

2020年1月中旬，马开骏才正式任职。面对突如其来的疫情，他主动请缨参加春节加班值守。2月1日，居民区接受紧急培训，为第二天一早的现场预约登记购买口罩工作进行准备。马开骏想到前些天在药房门前排起的抢购长龙，有些担心。

这时，在原党支部书记陈璐的帮助下，他们按小区分块制定登记名册。经过一轮、两轮、三轮的现场演练，终于让每一个工作人员将流程熟稔于心。充足的准备工作，确保了建宁居民区口罩预约登记工作井然有序。



张晓燕 杨浦区区长白街道95弄居民区党总支书记 转型前所在单位:宝钢发展

## 防疫消毒不留死角

戴好口罩、套上手套、拿起喷头，在张晓燕的带领下，居委干部、党员志愿者、物业保洁人员熟练地抄起“家伙”，开始对小区内楼道、公共区域进行防疫消毒。“这个

时候消毒，楼道出入人员比较少，尽量不影响居民日常生活。”张晓燕解释道，“门禁、门把手、楼梯扶手都用消毒液擦个遍，不留死角。”



朱冶峰 宝山区罗店社区佳欣苑居民区书记 转型前所在单位:宝钢不锈钢

## 沉默书记成话痨

佳欣苑居民区书记朱冶峰平时话很少。疫情发生后，他成了话痨。  
布置任务时，他反复交待，不厌其烦地和居委干部反复强调落实任务。在带领

社区工作人员逐户发放各类防控宣传材料时，朱冶峰不断地关照居民，注意安全。日常工作中，他对身边的工作人员也是千叮万嘱咐。

