

青春如火 初心如磐

——记宝地资产物业事业部宝地广场物业管理中心大厦经理吕晔佳



记者 夏玮

走近吕晔佳,不禁被她的蓬勃朝气和青春活力所感染。自从三年前走进宝地广场担任物业经理以来,琐碎的日常管理、繁杂的客户关系、棘手的突发事件……给她带来了全新的挑战。压力面前,她始终笑脸相对,以爱心和敬业心赢得了多方认可。



在吕晔佳和同事们的努力下,宝地广场连续3次被评为上海市物业管理优秀示范项目,并连年雄踞上海市物业标杆行列。而她本人被评为2020年中国宝武“防疫先锋党员”,今年被授予中国宝武“优秀共产党员标兵”称号。

成为改革浪潮中的“后浪”

2004年,上大学的吕晔佳加入了中国共产党,闪亮的党徽给予她一路前行的力量。2007年大学毕业后,她进入宝山宾馆,先后从事行政及党群工作。2019年,她服从组织需要,从宾馆财务经理转岗至宝地中量任物业经理。这是一个全新的挑战:没有带过队伍,缺乏物业知识,家里两个孩子一个刚上小学、一个刚断奶,好多朋友也劝她不要放弃财务专业,但吕晔佳天生就是不服输的性格,全力以赴,迎难而上。

为了快速融入这家合资公司,她积极参加中量联行总部的各项培训,与中量联行员工深入交流,参观和对标中量联行管理的优秀项目,感受其企业文化和管理标准。每天早上8点不到,她就穿梭在广场大楼的角角落落,与保安一起管理车辆,与保洁一起

检查烟蒂,与工程师一起检查漏水点,与客服小姐姐一起处理客户投诉,与一线员工一起吃饭、加班。遇到困难,她更是冲在前面,为了满足租户个性化服务,她一次次召开商讨会,一次次奔走于政府部门。前不久的一个中午,绿化带因路人扔烟蒂而引发火苗,训练有素的义务消防队员迅速灭火,她也第一时间赶到指挥现场……很快,一切如常。

她充分尊重、包容员工,实事求是,公平公正,赢得了同事的尊重、租户的认可和领导的信任。说起吕晔佳,大伙翘起大拇指:“不愧是咱宝地广场的大管家!”

以出色业绩打造宝地品牌

“我是党员,打造宝地标杆服务品牌是我的责任。”吕晔佳这么说,也是这么做的。宝地广场总建筑面积15万6千平方米,是一个集商务办公、商业为一体的综合体。两幢办公楼共有租户62家,办公人数5千余人。两幢商业综合体共有商户72家,日均人流3.1万。整个宝地广场有近30个出口,对物管中心近300名服务人员来说,日常管理责任重大。在“大管家”吕晔佳的指挥下,服务品质有口皆碑。

宝地广场地处杨浦西大门,有不少著名企业总部在此办公,打造服务品质是第一位。2019年8月28日一早,接到供电局通知,宝地广场因上级管理站供电系统故障必须紧急停电。多方沟通后,供电局同意延迟一小时,留出时间通知租户并启动整个断电应急预案。吕晔佳协调业主方、物业方、所有维保单位紧急动员,将可能影响租户正常办公的因素降至最小。正是物业的用心用情,赢得了租户的理解和配合。

吕晔佳还是个“独特”的物业经理,她将自己的财务专业和物业管理相结合,严格进行成本管控,对招投标过程中的预算、费用结算进行科学把控。她指导和带领物管中心本着节能减排、降本增效原则,每年制订年度降本节能方案,在不降低服务品质的前提下,合理降低能耗和人工成本。三年来,虽人工成本、物料成本逐年上涨,物业收支比呈良性,赢得业主和租户认可。

坚守岗位共抗疫情

鼠年春节,新冠肺炎疫情肆虐。1月20日,吕晔佳召集曾参与过非典防控的同事们,一起就消毒措施、应急流

程、防控物资设备准备工作作了全面部署。大年三十,吕晔佳和各部门骨干坚守岗位,并号召物管中心全体员工众志成城,要在这场没有硝烟的战争中奋战到底。

整个春节假期,吕晔佳带领大家连轴转,在现场的员工以电话、邮件、微信等方式调度居家办公人员完成防控工作。吕晔佳连续6天战斗在一线,其间,2岁的儿子咳嗽,半夜发烧到38摄氏度,她和丈夫一起连夜带孩子去医院,在隔离病房煎熬了大半夜。经确定,孩子是普通呼吸道感染,她擦了擦泪水,只睡了4个小时又到岗上班。

当疫情防控成为常态时,既让租户、商户遵守防控要求,又不降低服务品质,是吕晔佳和同事们共同的目标。她急租户所急、想租户所想,积极联系街道和卫健委相关部门,做好各项工作。4月16日,杨浦区第一辆新冠疫苗流动接种车开进宝地广场,现场提供接种服务,受到租户、街道和周边企业的一致好评。4月30日,江浦路街道疫情防控指挥部送来感谢信;5月13日、7月13日,江浦路街道办事处主任和党工委副书记亲自送来锦旗;太平洋保险、万升万硕、建设银行等一批租户纷纷送来感谢信和锦旗……敢担当、强协同、有作为——这便是有17年党龄的共产党员吕晔佳。



关爱“不空档”

吴刚

“今天生日,收到单位从武汉寄到拉萨的关爱箱,瞬间感觉到组织的关怀和温暖!”日前,一份饱含温度的“武钢牌”关爱箱从武汉飞越万水千山,来到武钢集团拉萨分公司一名职工手中,他情不自禁地发了一条朋友圈。



这个夏天,关爱箱对武钢职工来说并不陌生。关爱箱饱含武钢集团对职工的关爱之情,里面有工会精挑细选的20多种物品,如清凉油、医用酒精、血压计等。为职工送上关爱箱,是武钢集团工会落实“我为群众办实事”的重要一环,也是武钢集团热忱服务职工、真情关爱职工、暖心帮助职工的具体体现。为确保职工满意,武钢集团工会多层次搭建意见征集渠道,内置物品种类均来自一线职工“海选”,真正从职工需求出发,更好地满足职工们不同的健康需求。

8月份以来,1500多个“武钢牌”关爱箱先后送到武钢集团各单位一线班组,走进各个产业园区,把健康和关爱送到职工身边,所到之

处称赞不绝:“太实用了,这就是一个随身的‘大药房’啊,真细心。”“将关爱箱发放到每个班组,让职工多一份安全、多一份便利,这个实事办得好!”为切实把好事办实,武钢集团工会要求各单位加强关爱箱的维护和管理,责任到人、专柜专用,引导职工科学、安全使用药品。各单位工会纷纷响应,编号管理、建立台账、节约取用,建立关爱箱物品补充信息的传达渠道,确保关爱“不空档”。

今年以来,武钢集团工会着力提升职工“三有”生活指数,发放关爱防疫包17000余份,组织职工参加武汉市职工医疗互助、11个职工兴趣协会开展活动20余场,组织5000人次参与“万名职工欢乐行”活动,安排53场次职工健康讲堂……一系列实事大幅提升了职工受益面。

宝钢股份举行青年论坛暨能源环保大讲坛

记者 杨波

为深入学习贯彻习近平生态文明思想和关于碳达峰碳中和的重要批示精神,快速提升广大青年员工绿色低碳经济意识,增进宝钢股份宝山基地各职能部门交流互通,日前,宝钢股份青年论坛暨能源环保大讲坛在党性教育智慧体验中心举行。

论坛上,宝钢股份能源环保部围绕碳达峰碳中和概念、碳交易市场形成,以及“双碳”背景下宝钢股份的规划目标和举措作专题授课;解读《长江保护法》,详细介绍宝钢股份在推动长江大保护工作中所作的贡献。互动交流环节,与会青年代表与授课老师就“双碳”工作及水治理措施等进行了充分交流和热烈讨论。

本次论坛号召宝钢股份广大青年在绿色低碳的发展战略引领下,加强学习、开拓创新、攻坚克难,集结青年智慧与创想,积极投身公司“双碳”事业,践行生态环保、节能减碳理念,全面推动企业绿色健康发展,积极为公司早日实现碳达峰碳中和贡献青春力量。

身边的榜样

班长去哪了

姜南

8月份,在宝钢股份武钢有限条材厂CSP轧线,大家看不到那个闲不住的班长陈东山,不禁纳闷:这个轧钢青年骨干去哪了?直到有一天,大家在纸坊街邻里社区发现了他身穿红背心的忙碌身影。



8月7日,陈东山下夜班一觉醒来,得知江夏区封控管理的消息:整个江夏只进不出。不能去厂里上班了,闲不住的他第一时间到社区报道,申请当志愿者,分担社区工作,服务周边群众,以积极的心态对抗疫情。

陈东山居住在老城区,周边居民以孤寡老人为主,细心的他一一询问老人身体健康状况和生活基本情况,收集信息作好登记表,挨家挨户为老人送去必须的药品。对于不方便出门的老人,陈东山主动询问每天生活所需,做好记录,第二天准时将物资送到老人手中,保障居民日常生活。每次分发菜品,他都会先把别人的安排好,最后再拿自己的。住这片的老人们都知道有个穿红背心的热心小伙每天在楼道里穿梭,每次看到他,老

人们满眼都是笑意。根据疫情防控需要,每3天要进行一次核酸检测。陈东山每天很早起来,提前到达核酸检测点,摆好桌椅,撑起大伞,为医护人员遮风挡雨。居民排队时,他会反复嘱咐小区居民保持距离,提前准备好健康码,提高检测效率。他所在的社区人员流动很大,周边有很多小商户,他每天会对这些商户做思想工作,告知疫情防控的重要性,鼓励大家积极配合防疫,争取早日恢复营业。

疫情期间,陈东山通过手机app时刻关注厂内生产情况,根据生产计划信息提醒班组成员注意操作要点。如今疫情已经得到控制,回到厂里的陈东山又跟大伙儿一起忙开了。



养眼! 插花锻技能

宝地

为营造共庆中国共产党百年华诞的浓厚氛围,进一步提升员工园艺水平,近日,宝地资产举行“2021年绿化服务技能大赛”,41名员工参赛,宝钢股份绿化园艺高级工程师等担任评委。

赛前,园区服务事业部高级培训师对参赛选手们进行了理论辅导。赛中,选手们灵活运用插花技巧,精妙构思,精心布局。评委们从主题意境、构图造型、色彩搭配、制作技巧等方面对选手们的花艺作品一一进行评分,纷纷称赞



每件作品都独具创意,呈现了欣欣向荣的立意,以及对美好生活的向往与礼赞。

奋斗! 青春有我

曾子欣 刘府根

9月起,马钢集团团委组织开展“后劲十足 奋斗有我”岗位建功系列活动。9月7日,首场活动以“智慧制造”为主题,各单位团员青年共30人参加。

在参观马钢展馆和炼铁中控室时,一幅幅马钢历史老照片、一块块EMS中控操作屏,让团员青年更加深刻了解马钢辉煌发展历史,对公司企业文化和最新发展成效有了更加直观的体会。

青年们表示将充分利用好团组织工作平台,紧紧围绕“精益求精 奋勇争



先”工作主题,积极参与岗位建功行动,更好凸显个人价值,为企业发展贡献“后浪”力量。

成长之路

接过父辈的接力棒

陈伟杰

作为一个与中南钢铁韶钢松山同龄的我,在钢城生活了53年,其中记载了很多酸甜苦辣。

1968年,两岁的我跟随父母来到百废待兴的韶钢。父辈们行走在韶钢的各个角落,没日没夜的“大会战”吹响了韶钢建设的号角。从竹棚搬进砖瓦房,从山坡地带建起高大的厂房,这些都倾注了父母的汗水。1983年,父母完成了“开荒牛”的光荣使命,将接力棒交到我手中,我成了“钢二代”。我在韶钢生产科下属的半成品库,我们这批七人全部安排开车。

半成品库三条线都是露天跨,上面烈日曝晒,下面钢锭冒着热气。当时条件相当艰苦,我们操作天车时浑身大汗。刚从学校出来的我感到非常不适应,领导和师傅们很关心我,不仅悉心教我操作技能,还经常给我送来汽水和绿豆海带糖水,让我感受到韶钢人的纯朴和善良。在大家的热心帮助以及自己的不懈努力下,我成长为班长,调度,成

为一名能独当一面的值班主任。

十年前,韶钢融入宝钢大家庭,注入了更加先进的管理经验以及更加科学的管理理念,举步维艰的韶钢重新焕发勃勃生机与活力!我们用担当、专注、争先的精神熬过了钢铁业“寒冬”,用难点、协同、极致创造钢铁界奇迹,成为华南地区钢铁精品基地。白改黑工程,让韶钢几十公里厂区道路变平坦,告别晴天一身灰、雨天满脚泥的历史;基层基础管理工作的推进,极大改善了员工的作业环境和休息环境;拆旧建棚、拆旧复绿,使韶钢的天更蓝水更绿,空气更清新。

半成品库的三条线历经数十年风吹雨淋、日晒霜打,终于都盖上了厂房顶,结束了“无瓦遮头”的历史。退休的老员工回到单位参观,深感韶钢的变化巨大。如今的韶钢,正朝着全力打造“厂区变园区,厂区变城区”的宏伟目标一路奔跑,韶钢的明天一定会更加灿烂辉煌!

绿色梦想照进现实

李秀华

1998年,我成为八钢炼铁厂烧结分厂的一名脱硫巡检工。初入厂区,一切都不是想象中的那样,一阵风吹过,一切都是灰蒙蒙的。在不适应与不知所措中,我开始了职业生涯。

脱硫巡检工负责烧结分厂环保设施的运行工作,管控全厂环保指标。那时灰仓排出的灰要人工运往很远的垃圾桶,每当检修时,我们都要戴着自己缝的头套,全副武装地用令克棒敲打、清理电场内极板极线上的积灰。值得庆幸的是,我遇到了很多和蔼可亲的师傅们,他们用实际行动践行着“烧结分厂干净明亮、八钢蓝天举目可望”的初心。工作伊始,师傅们对我非常关心,耐心指导我的工作。很快我就熟练掌握掌握了操作技能,成为一名合格的操作工。

2001年,工作三年的我被班组成员推选为班组长,我暗暗发誓以后一定会更努力工作,成为一名优秀的班组长。2011年,烧结分厂开始逐渐迁往新区,脱硫还在筹划新建中,我们只能人工清理电板极板极线及灰仓结块。面对

如此艰苦的工作环境和巨大的工作量,身边的工友们开始打起了退堂鼓,我却没有退缩。

作为一名环保女工,克服困难,保护环境是我们义不容辞的责任。我爬上电场上层阳极线,一层层将灰敲打下来。我跟同事们观察发现,如果在储灰罐上加装料位锁链,就能避免这样的现象发生,于是我们提了很多建议,有效促进了难题的解决。2018年,烧结分厂电袋改造顺利完工,9台除尘器实现自动放灰,迎来真正意义上的智慧制造,我们终于可以手拿鼠标坐在干净的操作室里工作了。而我由于工作表现突出,也在2019年获得了由全国总工会授予的“全国五一巾帼标兵”光荣称号。这份荣誉给了我莫大的鼓励和信心,前进路上的动力更足。2020年,我们除尘设施同步运转率99.99%。

今天的八钢,产品、成本竞争优势日益凸显,智慧制造全面实施,环境改善日新月异。20多个春秋一晃而过,我将一如既往,在八钢蓝天、地绿、水清的征程上永不止步。