



廉洁文化建设是以文化人、润物无声的系统工程。《中共中央关于加强新时代廉洁文化建设的意见》中指出，要“用革命文化淬炼公而忘私、甘于奉献的高尚品格”“用社会主义先进文化培育为政清廉、秉公用权的文化土壤”“用中华优秀传统文化涵养克己奉公、清廉自守的精神境界”。



这个“好处费”要不要？

面对客户的暗示……

宝地资产 蔡心玲

陈峥平手里攥着8套商铺，整天盘算着怎么租个好价钱。这不，周六好不容易在家，接到客户要求看商铺的电话，扔下剥着的蒜头就往外奔。老婆看着气不打一处来，“依急吼吼啥啦，改天不行啊？这钱又进不了你的腰包，操介多心做啥！”

是的，老婆说得没错，别看陈峥平整天忙活，但这租金还真进不了自己的腰包——他只是宝地资产寓舍事业部的一名招商经理。事业部在虹口区广粤路上有个社区，叫宝地虹乐苑，拥有747套公寓和8套商铺。去年8月，虹乐苑开业，社区中心区域这8套商铺的招租任务，就压到了他肩上。

可能一来是虹乐苑的地理位置比较优越，二来是事业部前期宣传推广得力，开盘以后，客户闻风而来，陈峥平没想到有这么多人盯上了这8套商铺。他现在每天要接待一波又一波的客户，带着他们看商铺位置、看结构布局、看社区环境，讲解时间长了都口干咽痛喝上胖大海了。

在陈峥平眼里，现在这些商铺就像“待嫁”的女儿一样，“求婚”者这么多，自然要睁大眼睛，好中选优、优中选优。目前，经过前一段时间的招商比选，事业部已经与几位在品牌、业态与报价方面有优势的客户达成了租赁意向或签订了租赁合同，有的客户已经开始设计装修门面。

总共就8套商铺，签一套就少一套，还没有得手的客户就急了。前几天，之前来看过铺子的Z总又联系了陈峥平，让陈峥平陪着自己再一次实地到商铺转转。末了，Z总拉着陈峥平到一个僻静角落，先是夸陈峥平服务耐心、专业性强，然后暗示道，“陈总，你看能不能帮我张罗张罗，让我先定下这个门面，张罗费用我来，谢礼也少不了你的”

“哦哦，呵呵……”陈峥平听明白了，微笑着看着Z总充满诱惑的眼神。

这个“好处费”要不要……

当天晚上，陈峥平和老婆说起这件事。老婆当场跳了起来，“格种钞票勿好要的，晓得伐？”陈峥平笑了，“你不是怪我进不了自己腰包嘛。”“怱你当真啊？依是党员，勿好做格种事体晓得伐？”看着老婆发急的样子，陈峥平哈哈大笑，“逗你玩呢……”陈峥平这才把当时发生的事情一五一十告诉老婆：“你当我傻呀，我当然非常清楚这种‘好处费’决不能要，当时我就一口回绝了Z总，说非常抱歉，公司决不允许收取客户一分钱的好处费，有违职业操守的事我不能做，我还是一个党员，党员的身份更不允许我这样做，我们还是按照正常比选程序来……”

陈峥平的故事是寓舍事业部的缩影。大家在日常工作中对客户热情细致，提供专业、优质的服务，获得了客户的认可与好评，但是始终坚持廉洁底线，筑牢廉洁意识，“不该拿的决不拿，不该要的决不要”，全体员工严格落实廉洁自律要求，拒收客户各类“好意”和“红包”，用实际行动诠释了廉洁奉公的精神。

做比客户期待更多的事

欧冶工业品 张云昱

2023年伊始，一家大型国有煤炭企业下属几十家采购单元一次性进驻欧冶平台。随着一起人驻的，还有该企业来自全国各地总计万余家供应单位。

面对庞大的供应商群体和紧凑的时间计划，该企业的一位管理人员问了一句：“采购业务平稳准时上线，你们有信心吗？”

欧冶工业品平台运营中心销售二部周海拍了拍胸脯：“没问题。”一句“没问题”也许成功打消了客户的疑虑，但作为对口业务总代表，周海在该企业入驻过程中，从策划、实施、跟进都全部参与。周海显然知道这份承诺背后的分量。

从简单的商务接触到方案策划、实施落地，再到正式应用上线，以及后续的跟进与回访，每一步都需

要耐心沟通、贴心服务。周海不知道，这份许诺，不光是他给客户的简单许诺，也是整个欧冶平台给这家企业的承诺，是无数欧冶人给每一个客户的承诺。

首先迎来的是庞大的供应商注册、认证工作。周海将客户的期待传到平台运营中心后，秉持着以客户为中心的服务理念，倾听客户之声，切实保障该企业集采业务的整体平稳切换，打出连环组合拳，通过强大系统保障服务效率。春节期间紧急动员，安排专人值守保障。面对节后注册高峰，他积极对接内部各部门团队面对狂飙的服务量，与平台运营部组织人手优化系统自动化审核，提升企业信息调用数据上线；同时组织会员审核人员加班加点，坚持“日清日毕”，人工审核数据由年前的日均180条提升至近400条，各种审核2小时内完成率控制在99.95%以上，真正做到“您的期待我守护”。

但庞大的供应商数量，以及有限的电话沟通，让周海始终觉得，“没问题”这句承诺，不止体现在电话答疑里，更应该出现在多方位沉浸式的体验中。用最简单的平台演示和交互，能更好地手把手地解决供应商企业面临的常见问题。于是，周海找到有过多直播经验的秦振兴共同探讨此事，双方一拍即合，在短暂的策划和领导支持下，2月14日，他们推出长达两小时的该企业供应商专场直播培训，视频累计观看人数达到七千人。

一诺千金是中国古代关于诚信的一个典故。欧冶平台这个案例，让我们看到了欧冶的承诺，也看到了对承诺的回应，做比客户期待更多的事，这是一诺千金的价值所在。



党支部牵头策划 党小组组织实施

中南股份特轧厂超低排整治全面攻坚

为加快推进现场超低排放改造，中南钢铁中南股份特轧厂全力严抓日常环保排查问题整改，以党支部牵头，将当前环保工作的紧迫性和严肃性进行层层宣贯传达，要求党员带动身边每一位群众，立足本职岗位，根据现场实际情况精心策划开展轧线超低排整治行动，确保公司顺利通过超低排放评估。

以解决现场问题为出发点 加速超低排项目推进

根据各产线的实际情况，以解决现场问题为出发点，前期各专项小组重点对现场备品备件规整、扬尘治理、厂房积灰清理、氧化粉末处理、污水处理等运行情况进行细致检查，罗列出各项待整改问题，并对通病问题进行梳理，逐项对照问题制定整改措施、责任人、时间节点，以各党支部牵头策划，党小组组织实施，建立动态排查治理闭环台账，确保每项问题整改取得实效，确保100%整改到位。为实现清洁生产，目前棒一轧线除尘改造、棒二、棒三、高一、高二工序轧线水喷淋除尘改造等超低排项目都在加速推进中。

全员齐发力 助推现场改善更上一层楼

按照各产线重点突出、区域全覆盖为准则，以高标准、严要求制定现场整治行动计划。一是对本区域内所有的

设备容貌的进行整治，要求所有设备无跑、冒、滴、漏、无明显积灰、无严重油污，设备周围无垃圾、杂物、氧化铁皮，还原设备本体原色；二是对天车滑触线下所有厂房立柱、厂房铁皮墙、围栏、操作室外墙面的积灰、蜘蛛网、杂物的清理干净；三是对现场所有地面要做到无明显积灰和油污，地面及周围干净、整洁，物品定置摆放整齐，提升现场目视化管理。同时高效利用每天班后一小时、主题党日、双基改善等各种活动形式开展现场改善，集合全员力量，自“上”而“下”进行“地毯式”改善，每日对完成整改区域进行复查，制定合理的考评机制，奖优罚劣，调动起全员参与改善的积极性，确保每一次改善都要显成效，切实提升现场环境面貌。

提升基层班组环保意识 长效维护现场环境干净整洁

通过进一步完善各产线的现场6S

管理机制，对基层各班组加强宣贯学习环保知识、环保法律法规，积极动员全员开展节能降耗献计献策，提升全员环保意识，夯实网格化区域责任人，督促各班组对网格化区域开展全面清扫、整理，做到治理一点，干净一片，养成良好行为习惯。并要求班中要做到节能降耗促降本、备品备件分类规整、检修后要“工完料净场地清”，持续巩固现场治

理成果，长效维护现场环境干净整洁，促进各轧线所有区域环境不断向好。

在加速推进完成超低排项目的同时，特轧厂将加强现场环境长效管护机制，把现场综合整治成果进一步巩固维护好，并引进新技术、新工艺、新装备拓展节能减排新途径，促进各产线降低工序能耗，实现降本增效。

(陈睿)



激发干事创业强大动力

宝地新疆开展2023年党员政治轮训

近日，宝地新疆全体在岗党员245人分两批参加了2023年党员政治轮训班。武钢党校、武钢集团纪检监察部讲师不远千里送教上门，为党员们开展培训。

宝地新疆对党员政治轮训提出要求：一是要深刻认识学习党的二十大精神的重大意义，进一步增强学习党的创新理论的自觉性；二是要深刻认识党的二十大的丰富内涵，进一步增强学习党的二十大精神的针对性；三是要注重学习方法，激发干事创业的强大动力，进一步增强学习党的二十大精神的有效性。

参训党员们表示，通过轮训，充分认识到了学习宣传贯彻党的二十大精神的重要意义，切实增进了对习近平新时代中国特色社会主义思想的政治认同、思想认同、情感认同，要以更加饱满的政治热情、强烈的使命担当、扎实的工作举措为武钢集团转型发展、宝武创建世界一流企业贡献力量。(宝地新疆)

前不久，华宝证券第一党支部与太保产险个人保证保险事业部党支部开展联合党建活动，双方党支部共计近40名党员奔赴尚湖，静心学习、潜心思考、谋划未来。

2023年3月，太保产险和华宝证券合作开发的太保-太泓太享资产证券化项目首期成功发行，开启了两家公司深度合作的征程。以党建促中心、以党建促业务，本次联合党建活动以“学习贯彻党的二十大精神”为主题，双方共同开展了党的二十大精神学习、宏观经济形势和热点分析、参观革命历史纪念馆、重温入党誓词等活动。

活动中，上海市委党校专家讲授了党的二十大精神报告关于高质量发展相关内容，分析了“两步走”战略安排的内涵意义、“战略机遇与风险挑战并存”的环境形势，阐述了加快构建新发展格局、着力推动高质量发展的重要性。华宝证券研究创新部郝一凡，向大家分享了当前宏观经济形势和后续发展预判。太保产险个人保证保险事业部党支部表示，党员同志尤其是

金融机构的党员同志要深入学习贯彻党的二十大精神，指导工作实践；双方党支部要在上级党委的领导下，紧密合作，以党建促业务，不断总结前期各项工作，持续强化支部之间的联系交流。随后，学员们参观了沙家浜革命历史纪念馆，重温沙家浜抗日军民鱼水情深、共同抗敌的感人事迹。400多幅革命历史图片和珍贵革命文物，铭记着革命烈士的峥嵘岁月，一幕幕历史情境和革命英雄的感人事迹，对所有党员进行了思想洗礼，指引党员们要不忘初心，赓续红色血脉。最后，全体党员干部在革命历史纪念馆门前重温入党誓词，牢记对党的庄严承诺。本次联合党建活动紧张而又充实，严肃而又生动，不仅使两个支部的党员强化了理论学习、接受了党性教育，也促进了太保产险和华宝证券的合作进入新高

度。参加联合党建活动的党员们表示，要坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，要求，拧紧责任螺丝，做实协同战略，在各自己的阵地上，继续谋新篇、开新局！(华政全)

党建强作风 共建促融合

——记华宝证券第一党支部联合党建活动

