

马钢上下

一心擦亮诚信品牌

制定工作方案明确目标责任、方法步骤，各級党组织通过召开中心组学习会、三会一课等形式开展重点学习研讨，公司领导深入基层一线开展宣讲，在媒体平台开设“诚信大家谈”“诚信故事汇”栏目……

连日来，马钢集团深入学习贯彻习近平总书记关于诚信建设的重要论述，认真贯彻落实集团公司部署，以“发现问题—分析问题—解决问题”为工作思路，以筑牢企业经营风险防线、提升精益管理效能、激发价值创造活力为关键，纵深推进诚信文化建设，引导全体马钢人将诚信理念内化于心、外化于行，为加快建设后劲十足大而强的新马钢提供强大的精神动力和坚实的文化支撑。

马钢集团党委明确了诚信文化建设的主要目标，即：围绕擦亮“诚信马钢”品牌，通过全员全方位深入推进诚信文化建设，强化“四意识”，抓好“四结合”，实现“两突破”。要求各单位聚焦一横向、一纵深推进诚信文化建设，发动各重点职能条线和各单位积极行动起来，群策群力摸清失信问题、找准失信原因、制定失信对策、解决难点堵点。

马钢集团诚信文化建设分学习教育、调研讨论、改进落实三个阶段进行，并明确了“强三力、提三度”的发力点。在学习教育阶段，强化学习培训渗透力，提升诚信文化认同度。坚持“线上+线下”相结合，推动诚信文化学习培训走深走实、诚信文化理念入脑入心。通过开设马钢网络学堂诚信文化建设学习专区、编发宣传教育材料等方式，引导活动向纵深推进；充分用好媒体矩阵，通过开设“诚信大家谈”“诚信故事汇”专栏、策划专题报道、拍摄诚信微视频等系列宣传活动，营造浓厚氛围。在调研研讨阶段，强化对标找差穿透力，提升管理体系融合度。直面问题短板，推动行为养成，焕发斗争精神，用好对标找差工具方法和人工智能手段，推进诚信文化建设与各类经营管理风险防控紧密结合，切实推动诚信文化建设融入体系、融入制度，夯实依法治企、合规经营的坚实基础。在改进落实阶段，强化立行立改执行力建设，提升“三精”服务满意度。注重成果转化，推广有益经验，坚持以客户为中心的理念，将诚信文化、精益理念贯穿市场和现场服务全过程，做到精心服务、精准服务、精细服务，对内促进上下工序间紧密协同，对外实现上下游产业链合作共贏。

同时，马钢集团强化组织领导、强化全员参与、强化氛围营造、强化机制推动，保障诚信文化建设各项工作落实落地，取得实效。

(姚乐)

中南钢铁鄂城钢铁纪委深入贯彻习近平总书记关于家庭家教家风建设的重要论述，注重正本清源、固本培元，把加强廉洁文化建设作为一体推进不敢腐、不能腐、不想腐的基础性工程，系统谋划、丰富载体，切实让廉洁文化融入企业经营管理、内化为员工的行为准则，真正用廉洁文化塑心立行，筑牢企廉洁共建防线。

强化“节点”监管，廉洁教育做在前

鄂城钢铁纪委深入开展法纪教育和警示教育。通过召开警示教育大会、举办警示教育展、送教上门、上廉洁党课、开展案例反思、“廉洁三讲”、新任职领导干部集体廉洁谈话、参加庭审旁听等多种形式，进一步明晰“纪律戒尺”，拧紧“总开关”，筑牢思想防线。

紧盯重要节点重点对象强化监管，坚持重大节日前下工作提示，各直属党委对重点敏感岗位人员开展节前廉洁谈话，节日

期间开展干部带班值班、公务用车等明察暗访。严查违规违纪行为，抓好以案促改促治，做实查办案件“后半篇文章”，坚持每季度在公司党建例会上通报苗头性、倾向性问题，推动完善管理制度，加强廉洁风险防控，开展驻外人员清理排查和提醒教育，督促加强党员干部“八小时外”监管。

鄂钢宽厚板厂纪委结合升学季特殊节点，对厂职工子女升学情况进行摸排，组织召开不违规操办升学宴座谈会，集中观看《清廉中国一家书映初心》等教育短片，通过座谈交流，既为家长和孩子送上祝福，也为大家讲清违规操办背后存在的廉洁风险，提醒广大党员职工牢记纪律红线，时刻做孩子的好榜样。开展廉洁作品征集和展示活动，发动全员参与，鼓励家庭成员共同创作，以润物无声的方式推动“诚信铸基、廉洁固本”宝武廉洁理念融入职工日常家庭生活中，让廉洁文化入眼、入脑、入心。



诚信是立身之本、发展之基、交往之要。

宝武党委书记、董事长胡望明强调，卓有成效的诚信文化建设，既是宝武树立卓著品牌形象、穿越行业下行周期、实现高质量发展的实践要求，也是为宝武生态圈、为商业伙伴营造公平、稳定、可预期的合作共赢环境的重要保障。

伴随2025年宝武诚信文化建设的推进，我们推出“诚信广角镜”栏目，展现各单位在部署诚信文化建设、构建诚信管理体系、塑造员工诚信行为养成、提升真诚服务客户能力等方面探索实践，营造浓厚的诚信文化氛围。



诚信是社会主义核心价值观的重要内容，也是宝武价值观的首词，更是我们一贯倡导的价值准则。

为助力宝武诚信文化建设，我们推出“‘我’的诚信观”栏目，请宝武干部员工撰写自身对待职业诚信的看法和思考，以及自己立足岗位坚守诚信的行动，并为企业诚信建设建言献策。

### 以诚信淬炼工业之魂

马钢交材热轧厂

淬火一般操作 陶磊

钢铁行业素有“工业脊梁”之称，在车轮制造领域，淬火工序的每一度温差、每一秒时延都关乎行车安全。透过《马钢交材非正常作业管理办法》中详尽的操作规范，我们不仅看到严谨的工艺标准，更读懂了深植于工业血脉中的诚信基因。

在淬火加热工序的温度波动处置中，制度以精确到度的温度区间划分处置标准。当温度偏差超过10度且持续时间超过10分钟时，技术人员不仅要在生产记录卡中如实标注，还需对影响区域车轮加取试样。这种“不回避、不遮掩”的处理原则，恰如一面明镜，映照出企业对质量诚信的坚守。古语云“诚者，天之道也”，工业诚信首先体现在对客观规律的敬畏、对工艺参数的绝对忠诚。

面对淬火台等设备故障导致的停淬状况，《停淬降温制度》要求操作人员立即启动预定程序，严格按曲线执行降温。这种“有章必循”的执行力，折射出更深层的契约精神。记录卡上的每一笔超温时段标

注，传送卡中的每一个异常情况备注，都是操作者对质量承诺的具象化书写。如同春秋时期季札挂剑践诺，现代产业工人用规范的操作兑现着对产品质量的庄严承诺。

在混料处置环节，制度要求通过成分分析、实物核对等科学手段追溯根源，对无法区分的混料必须经过专家评审。这种“实事求是”的处置智慧，展现出工业诚信的科学维度。它告诉我们，诚信不仅是道德要求，更是建立在技术验证基础上的理性选择。正如汉代王充所言“事莫明于有效，论莫定于有证”，质量诚信需要用数据说话，以证据立信。

回望历史，从汉代“物勒工名”的青铜器铸造制度到明清晋商“秤平斗满”的经商准则，质量诚信始终是中华工商业文明的精髓。在当代智能制造时代，这份诚信被赋予了新的内涵：它既是加热炉前操作工对温度曲线的恪守，是淬火台旁技术员对异常记录的坚持，更是整个生产体系对质量承诺的系统性践行。当每一次设备故障都留下完整的处置记录，我们看到的不仅是一套管理制度，更是一个企业对诚信品格的淬火锻造。

质量诚信如同车轮热处理中的淬火介质，既是对产品性能的淬炼，更是对企业灵魂的锻造。在这份淬火作业规范的字里行间，我们读懂了这样的工业哲学：真正的质量诚信，始于对工艺规程的敬畏之心，成于对异常情况的坦诚之举，最终淬炼出经得起时间考验的工业脊梁。

### 以诚信为基，铸炉窑品质未来

宝武智维、宝武重工

炉窑建筑事业部项目总监 石永红

诚信，是中华民族传承千年的美德，也是中国宝武发展历程中始终坚守的价值准则。宝武党委书记、董事长胡望明强调了诚信文化建设对企业的重要意义，这让我对自身职业诚信有了更深刻的理解

与思考。

宝武智维、宝武重工致力于成为专注工业设备全生命周期综合保障的高科技公司，肩负着支撑钢铁主业核心竞争力提升的责任使命。作为公司焦炉绿色长寿技术专业带头人，我深知每次高质量履约都是在业主心中播下诚信的种子，只有用真诚和责任去浇灌，才能让这种子茁壮成长，构建起稳固的协同向新的信任桥梁。

在实际工作中，我始终将诚信贯穿于每个项目、每个环节。将每个项目都当成首次工程一样，认真分析每座焦炉的特点和现状，有针对性制定绿色高效的专项治理方案。每次施工前，对材料品质严格把关，确保每一包水泥、每一块耐材都符合标准；施工过程中，通过对细节的管控，兑现“毫米级精度承诺”。利用现代技术手段，对隐蔽工程进行全程录像存档，并实时向业主推送施工日志，让整个施工过程透明化，消除业主疑虑，让信任在阳光般的透明作业中得以孕育。

遇到复杂状况时，如某次焦炉检修发现部分砖损伤超出预期，我们没有选择敷衍了事，而是主动担当，及时修改方案，将局部挖修调整为区域翻修，不惜增加成本和工作量。在武钢焦炉创A项目中，项目团队秉持“一孔一方案”的治理思路，不计工费、精益求精，只为帮助业主实现焦炉维修一次性达标。这种超越合同义务的付出，只为确保质量，用专业和诚信兑现我们的承诺。

诚信不止于项目交付，更在于与业主的长期合作，相互成就。在项目履约后，我们会安排2-3个月的后期跟踪，密切观察维修后炉窑的运行效果，并及时为业主提供操作优化建议。通过这样的方式，我们与业主建立起长期的信任关系，实现从履约到共生的转变。当业主因我们的诚信而自发为我们介绍新项目时，创造价值就形成了良性循环。

我将继续在岗位上坚守诚信，用实际行动为企业诚信文化建设添砖加瓦，凭借诚信的力量助力企业赢得更广阔的市场空间。

### 对物业服务的诚信思考

武钢集团好生活公司园区服务

一中心党支部书记、副总经理 梁芳

在物业管理领域，职业诚信意味着全方位的真诚坚守。在物业管理工作中，面对运营方，信息务必透明、准确无误，清晰阐释各项费用的用途及依据，让其清楚每一笔资金的流向，从而赢得信任。对待客户，既不夸大服务能力，也不隐瞒潜在问题。无论是日常维修服务的响应，还是园区安全保障的落实情况，都如实反馈。严格执行合同条款同样是职业诚信的重要体现。物业管理服务合同明确了双方的权利与义务，从设施设备维护、环境卫生清扫，到秩序维护、园区文化建设，都必须依照合同标准执行，不打折扣。

工作中，我始终把对客户的服务承诺置于首位。客户反馈的问题，无论大小，都及时记录并跟进处理。承诺24小时回复维修申请，严格监督维修团队执行，确保客户按时得到回应。遇到复杂问题，主动与客户沟通，告知处理方案及预计完成时间，直至问题解决。作为支部书记，我积极推动与运营方的党支部共建活动，强化与运营方的诚信沟通，借助“三会一课”，引导团队树立正确职业观，为打造诚信物业管理团队贡献力量。

为引领团队小伙伴时时处处践行诚信文化，我们今年将诚信纳入了绩效考核体系，从服务态度、服务质量、承诺履行等维度进行量化考核。同时，用好武钢集团园区客户投诉平台，对违反诚信原则的行为进行惩罚，通过宣传、培训、考核等多种方式，让诚信服务成为全体员工自觉遵循的行为准则。

法，让我感受到了自己的价值。

服务群众，温暖人心

在服务群众方面，我们党支部更是做到了温暖人心。无论是生活上的困难，还是工作上的问题，党支部都会第一时间给予帮助。有一次，我家庭遇到了一些困难，党支部书记得知后，立即组织党员捐款捐物，帮助我渡过了难关。这种雪中送炭的关怀，让我感受到了党组织的温暖，也让我更加坚定了跟党走的决心。

作为一名普通的废水深度处理岗位的员工，我深知自己的工作虽然平凡，但责任重大。我感受到了党支部这个“战斗堡垒”给予我的无尽力量，它让我更加坚定了自己的信仰，持续保持党员本色。我相信，在党支部的带领下，我们一定能够为企业的高质量发展添砖加瓦。

在这条凝心聚力的路上，我看到了党支部的辛勤付出，也看到了自己的成长。我眼中的“战斗堡垒”，不仅仅是一个组织，更是一个温暖的大家庭。在这里，我找到了归属感，也找到了前进的动力。未来，我将继续努力，与党支部一起为宝武的辉煌明天而努力奋斗。



## 党组织让我感受到自己的价值

宝武环科、宝武水务马鞍山南区生化作业区 陈绍生

监督党员，警钟长鸣

监督党员，党支部能够做到“警钟长鸣”。有一次，我因为疏忽，差点造成一起小事故。党支部书记得知后，没有严厉批评我，而是耐心地和我分析原因，提醒我注意安全。他还说：“监督不是目的，而是为了让我们更好地工作。每一名党员都要时刻保持警惕，确保工作万无一失。”这种人性化的方式，让我感受到了组织的关爱，也让我更加珍惜自己的岗位。

宣传群众，凝聚人心

党支部定期组织宣传讲座，讲解企业的最新政策、改革动态等。同时，还通过微信群、宣传栏等多种渠道，及时传播正能量。有一次，企业推出了一项新的环保政策，党支部书记第一时间组织我们学习，并讲解政策的意义和实施方法。这种及时、有效的宣传方式，让我们更加了解企业的发展方向，也增强了我们的归属感。在日常工作中，党支部经常组织座谈会，听取我们的意见和建议。一次，我提出了一条关于改进废水处理工艺的建议，党支部书记非常重视，立即组织专家进行论证，并最终采纳了我的建议。这种听取群众意见的做



## 营销中心

廉洁固本正家风 诚信铸基赢市场  
——营销中心（商贸公司）2024年家庭助廉活动

易的局面，自觉做到知廉守廉、崇廉尚廉，在工作和生活中知敬畏、存戒惧、守底线，经常照镜子、正衣冠，防微杜渐，让家庭成为温馨廉洁的幸福港湾。

鄂钢轧厂纪委组织党员职工及家属代表参观炼钢工序生产现场，感受美丽鄂钢和智慧炼钢的蜕变，分享家庭在“守廉、助廉、敬廉、共廉”方面的心得。准备车间职工

雷斌的妻子说：“以前只知道老公是个普通职工，今天才知道原来普通岗位也存在廉洁风险，以后会时刻提醒他。”设备管理室副主任张波的爱人也表态：“现在鄂钢发展得这么好，他们在厂里好好工作就是为家里打拼，我们更要经常提醒他们珍惜岗位、珍惜现在的幸福生活。”

(覃燕妮)

鄂城钢铁纪委：

## 以家为基，以廉为石，共筑幸福堤

涵养廉洁家风，  
筑牢家庭防腐“篱笆墙”

鄂城钢铁纪委发挥家庭在廉洁文化建设中的独特作用，联合工会策划开展了发一份家庭助廉倡议书、上一堂廉洁教育课、签一份廉洁家庭承诺书的“三个一”家庭助廉活动，提高党员干部职工和家属遵纪守法、爱岗敬业、廉洁齐家意识和能力。鄂钢官微还向员工及家属发送家庭助廉倡议书。

各直属纪委协同工会组织开展“树廉洁家风、创最美家庭”“厂区共建廉洁墙，携手奔赴新鄂钢”等主题家庭助廉活动。通过邀请职工家属进厂区参观，体验职工生活和工作环境，观看警示教育片，分享清廉家风故事、开展廉洁亲情寄语等方式，拉近企业与职工家属之间的距离，搭建互相沟通的平台，增强干部职工和家属的法纪意识、自警意识，引导干部职工及其家属珍惜来之不

